

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu

**Informacja dotycząca
Oceny zasobów pomocy społecznej w Mieście Zamość**

Akceptuję:


Zastępca Prezydenta Miasta
Anna Maria Antos

Zamość, kwiecień 2024 r.

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Mieście Zamość, które jest gminą miejską o statusie miasta na prawach powiatu. Miasto Zamość jest powiatem grodzkim, leżącym w województwie lubelskim, graniczącym z Gminą Zamość i Powiatem Zamojskim. Powierzchnia Miasta Zamość wynosi 30,34 km², co stanowi 0,12% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w Mieście Zamość wynosi 1943,4 osób, w województwie 81 osób na km². Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia Miasta Zamość.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2022 roku, liczba ludności Miasta Zamość wyniosła 58 942 osób, z czego 53,45% (31 506) stanowiły kobiety, a 46,55% (27 436) mężczyźni. Liczba ludności Miasta Zamość stanowi 2,91% ludności województwa. Struktura ludności Miasta Zamość przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 16,68%, osoby w wieku produkcyjnym 56,29%, a w wieku poprodukcyjnym 27,03%. W latach 2017-2022 liczba ludności spadła o 8,41% (spadek o 5 412 osób).

Według stanu na 30 czerwca 2023 roku (półrocze roku oceny), liczba ludności Miasta Zamość wyniosła 58 685 osób, z czego 53,45% (31 365) stanowiły kobiety, a 46,55% (27 320) mężczyźni.

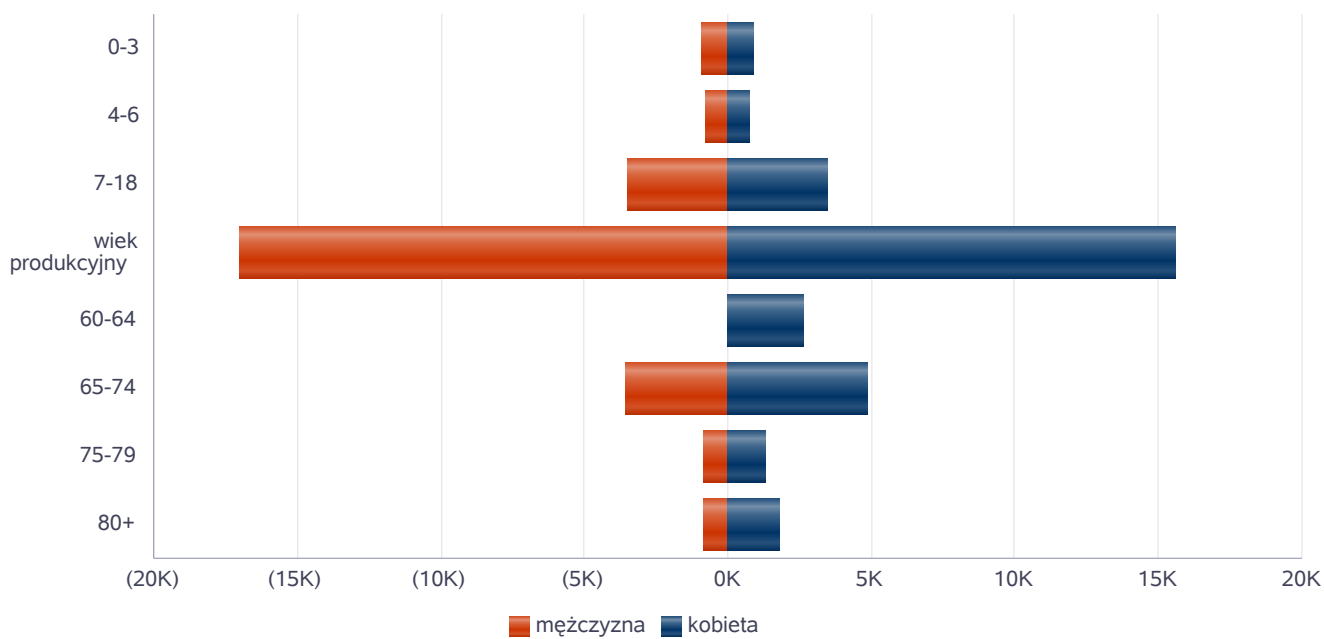
Według stanu na 31 grudnia 2023 stopa bezrobocia w Mieście Zamość wyniosła 7,8%. Stopa bezrobocia dla powiatu zamojskiego wynosiła 10,5% dla województwa wynosiła 7,5%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Mieście Zamość wynosiła 1991, w tym 47,41% stanowiły kobiety, 52,59% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 1,98%.

W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 9 żłobków dysponujących 437 miejscami, 13 przedszkoli miejskich dysponujących 1730 miejscami oraz 10 przedszkoli niepublicznych dysponujących ok. 572 miejscami. Na terenie gminy funkcjonuje 1 opiekun dzienny z liczbą 8 miejsc oraz klub dziecięcy oferujący 20 miejsc.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informację o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie miasta Zamość.

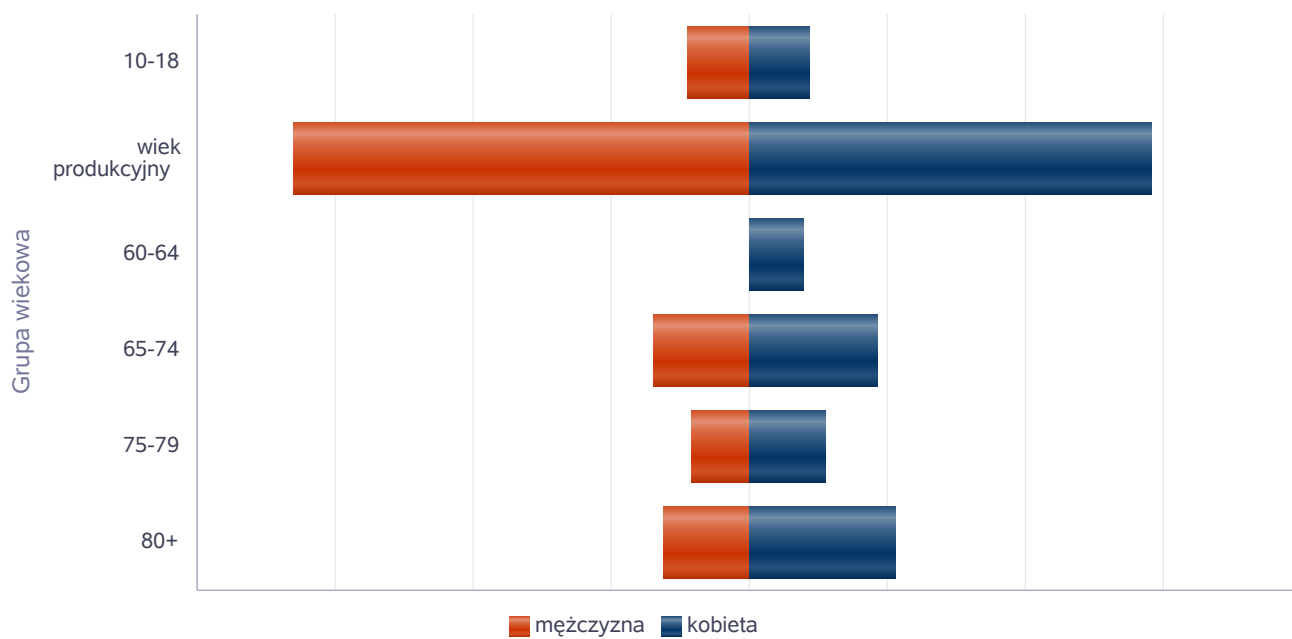
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	906	879
4-6	786	766
7-18	3 504	3 515
wiek produkcyjny	17 022	15 631
60-64		2 648
65-74	3 557	4 905
75-79	824	1 333
80+	837	1 829

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



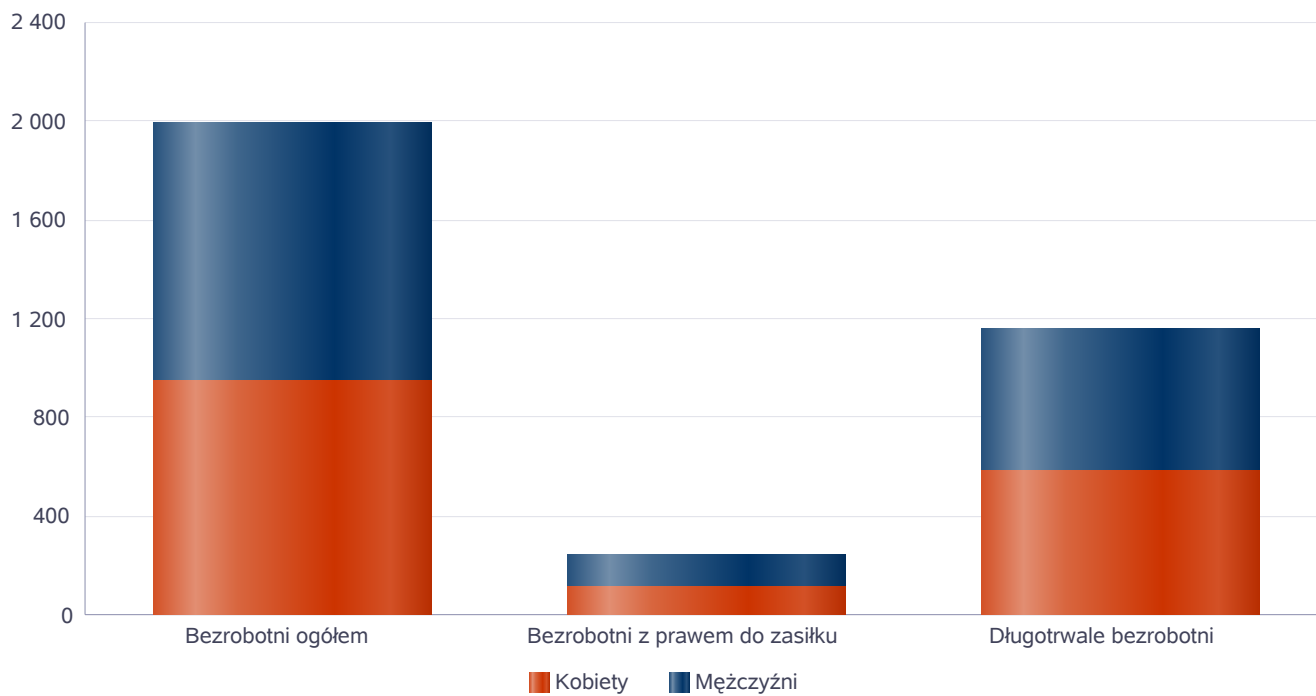
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	2 219	2 209
wiek produkcyjny	16 531	14 583
60-64		1 976
65-74	3 468	4 671
75-79	2 135	2 767
80+	3 083	5 300

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



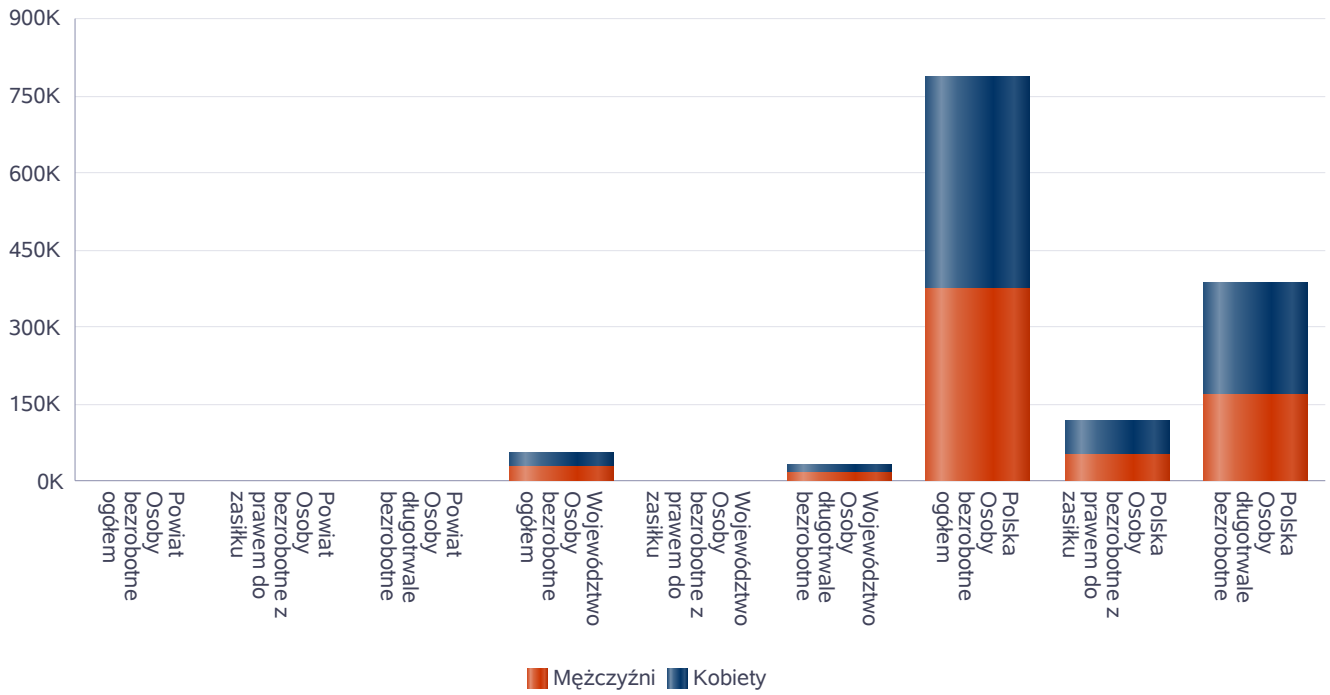
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	1 991	1 047	944
Bezrobotni z prawem do zasiłku	244	126	118
Długotrwale bezrobotni	1 161	580	581



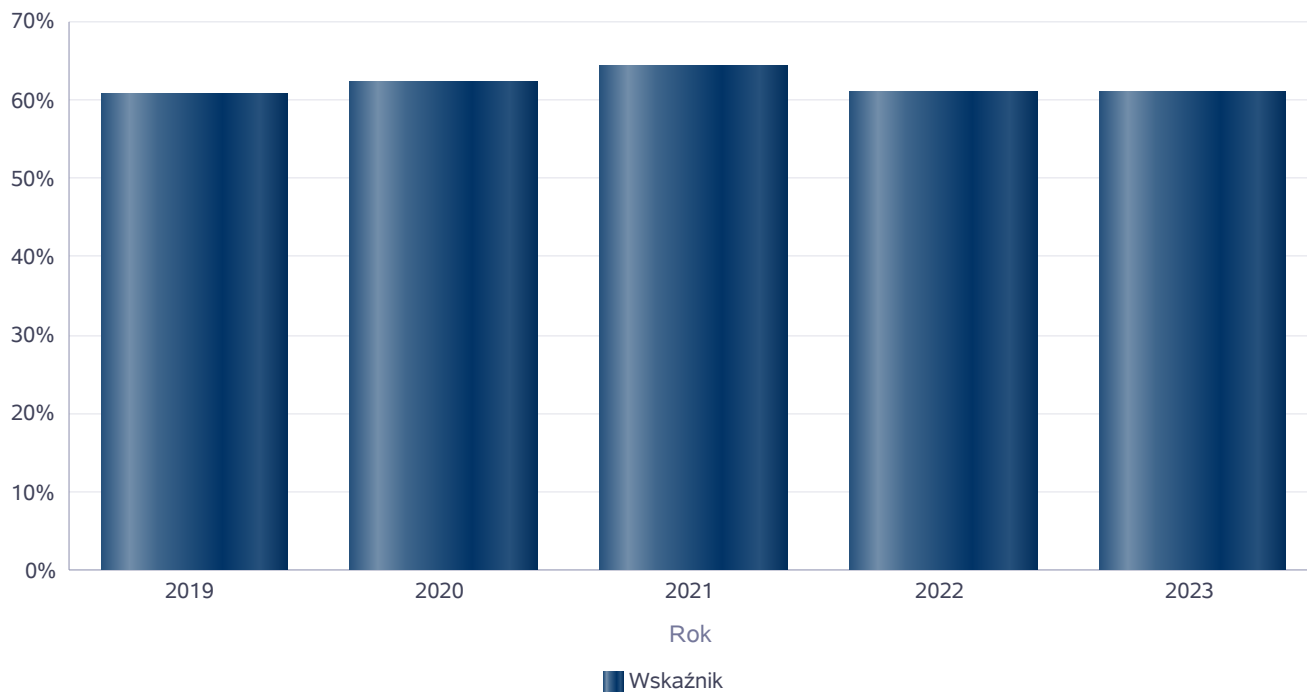
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	944	1 047	28 316	29 070	413 294	371 950
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	118	126	3 433	3 232	66 197	53 024
Osoby długotrwale bezrobotne	581	580	16 739	15 016	214 781	169 653



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

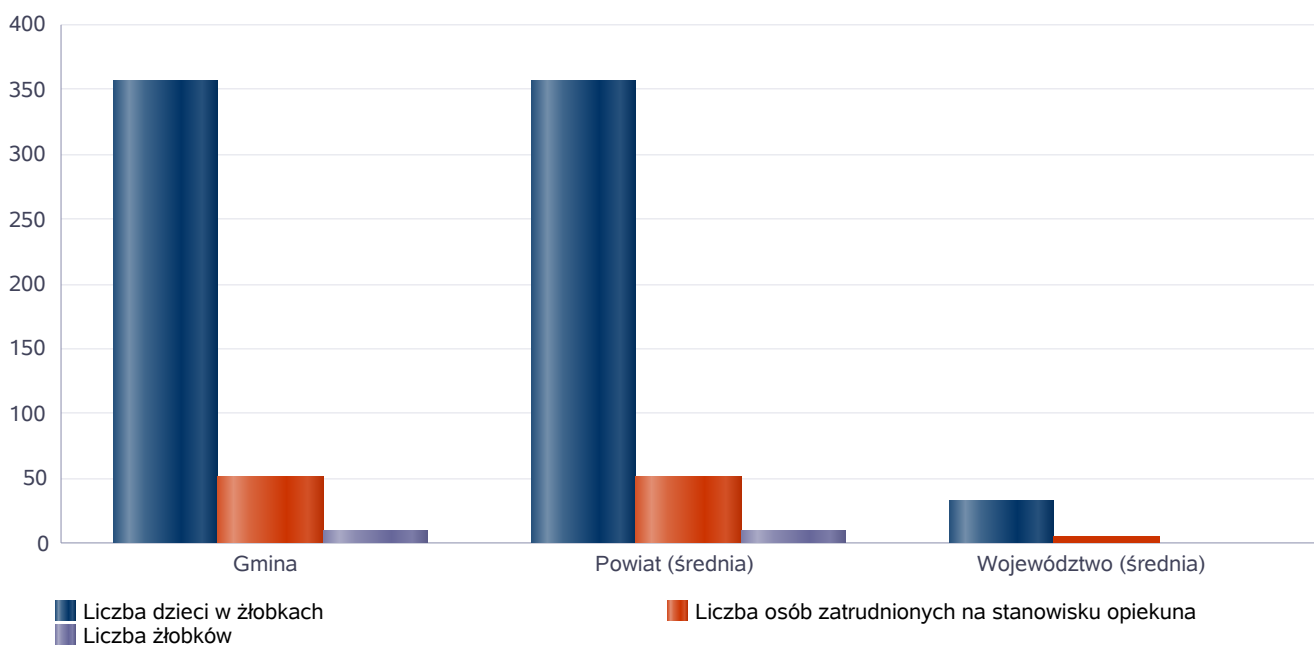
Rok	Wskaźnik
2019	61%
2020	62%
2021	64%
2022	61%
2023	61%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	356,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	51,00
Gmina	Liczba żłobków	9,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	356,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	51,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	9,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	32,58
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	5,21
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	0,94

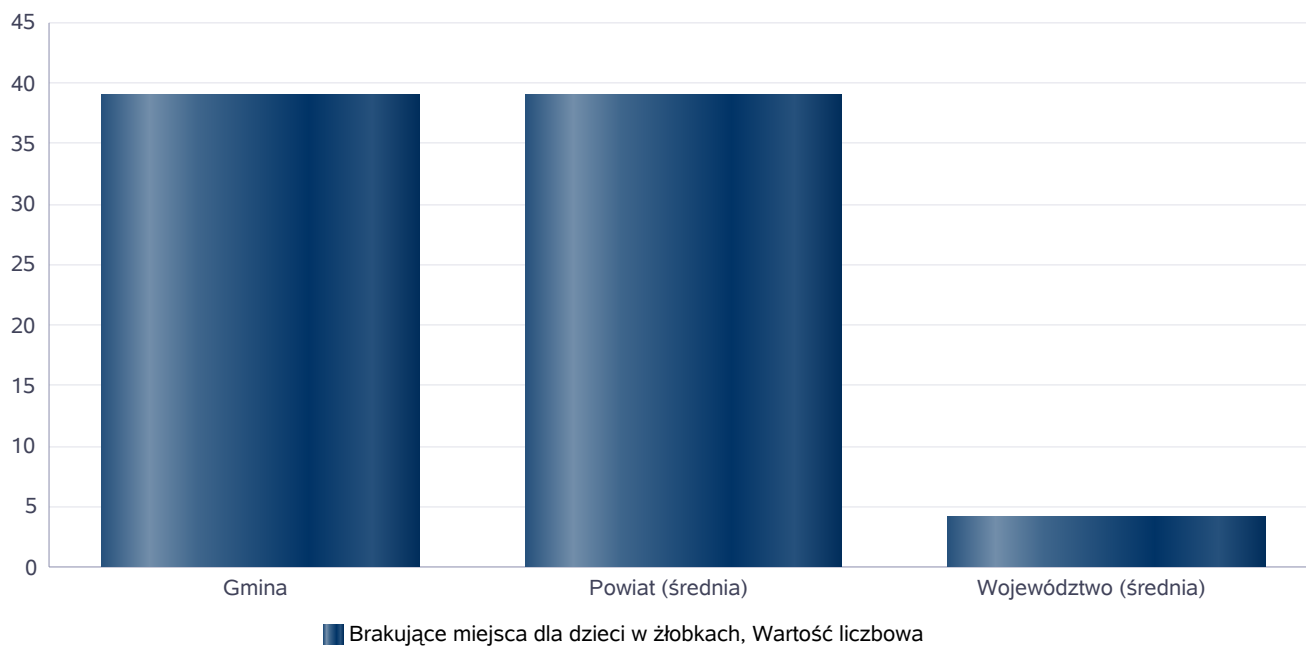
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	39,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	39,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	4,15

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 800	1 783	1 768
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	220	178	220
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	70	71	70
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	51	49	50
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	19	8	15
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	5	5	5
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2023". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

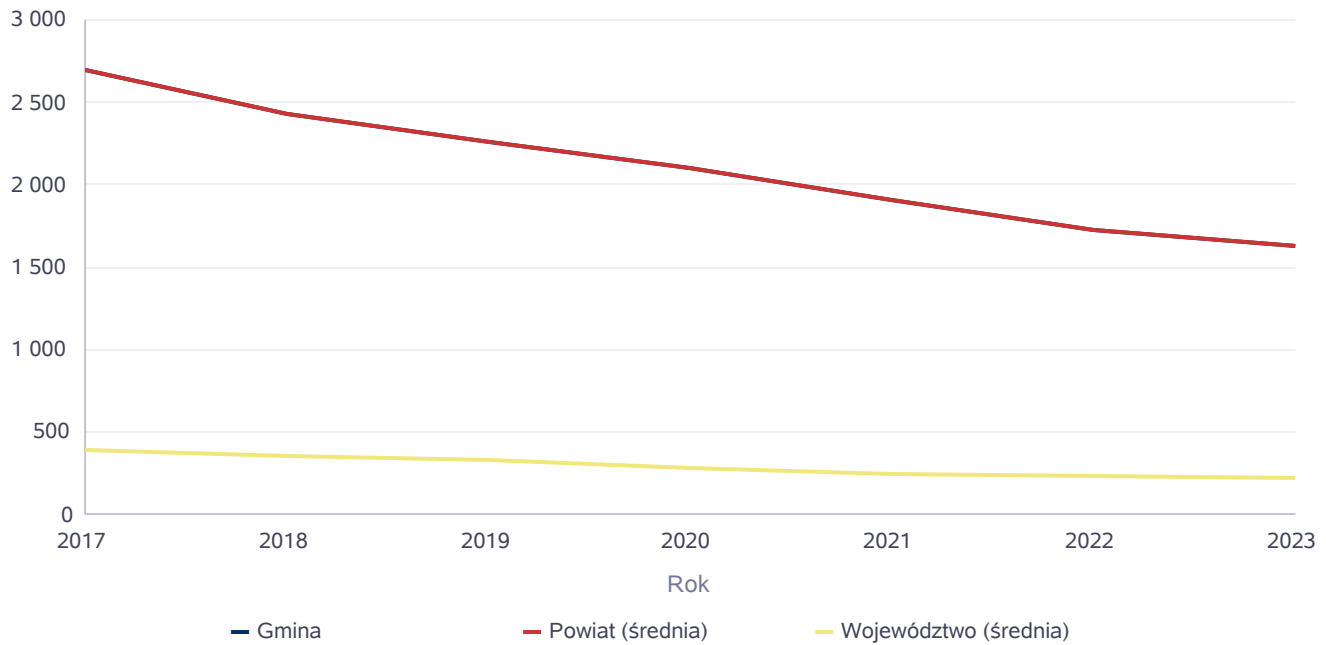
Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w 2023 roku pomocą objęło 1 898 rodzin, w których przebywało 3 735 osób, co stanowiło 6,39 % ogółu mieszkańców miasta (spadek o 110 rodzin w porównaniu do roku 2022). W 2023 roku wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało 646 rodzin (tj. 1 405 osób w tych rodzinach), w systemie pomocy społecznej zarejestrowano 440 nowych rodzin, w tym 345 rodzin korzystających wyłącznie z pracy socjalnej. W okresie sprawozdawczym najczęstszymi powodami przyznawania świadczeń dla mieszkańców Zamościa było: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność, alkoholizm. W roku oceny 1633 osobom przyznano decyzją świadczenie na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego (1252 rodziny, w których przebywało 2330 osób).

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

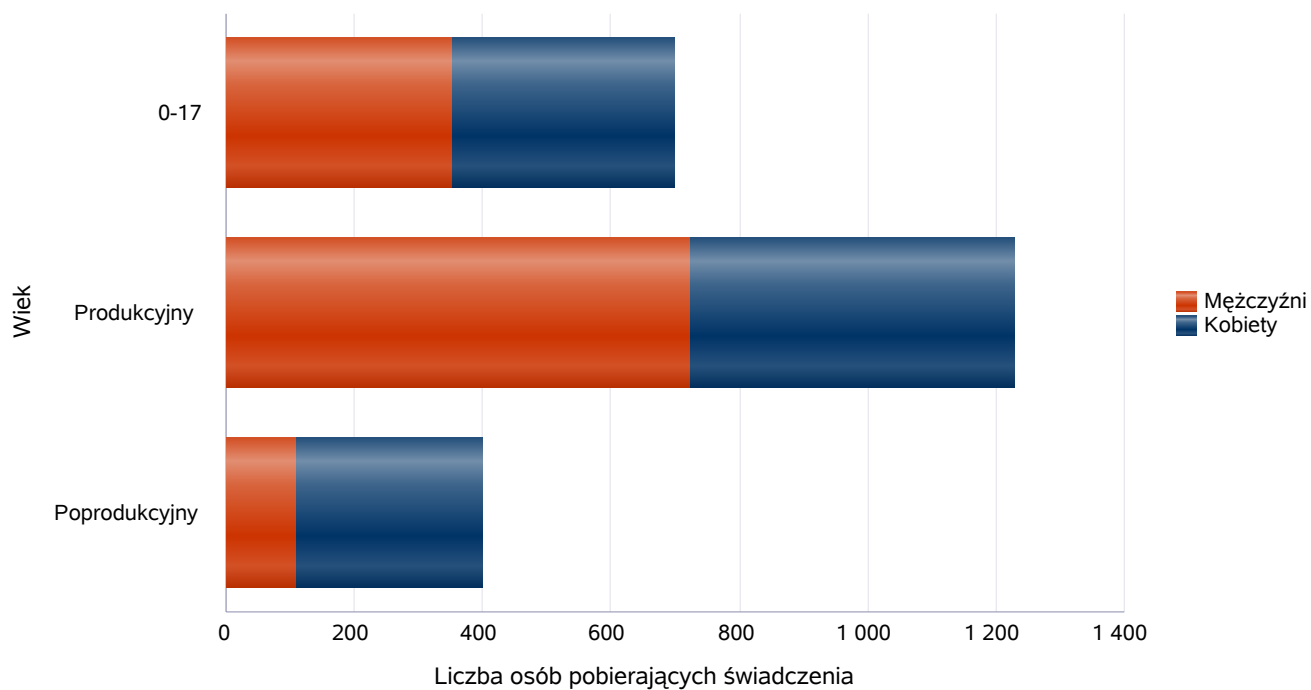
Liczba świadczeniobiorców							
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gmina	2 699	2 432	2 255	2 098	1 901	1 724	1 633
Powiat (średnia)	2 699	2 432	2 255	2 098	1 901	1 724	1 633
Województwo (średnia)	393	358	326	286	247	230	224

Liczba świadczeniobiorców



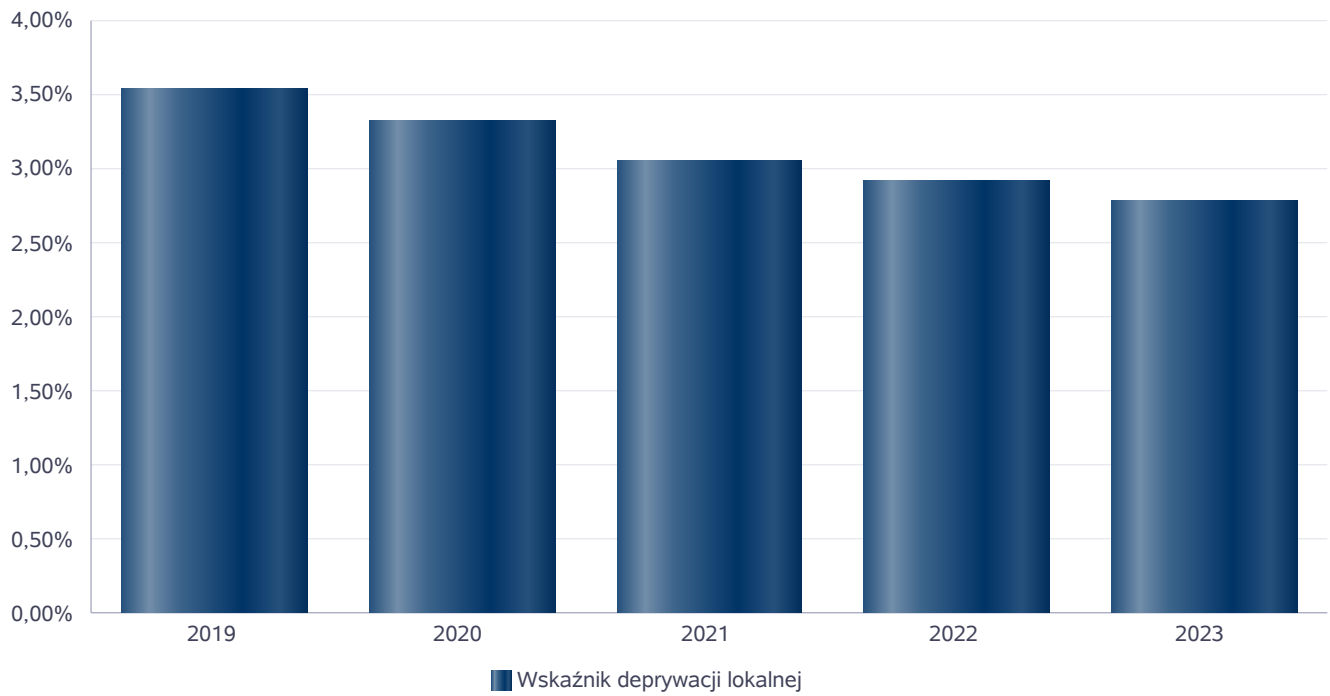
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	700	347	353
Produkcyjny	1 228	504	724
Poprodukcyjny	398	288	110



Wskaźnik deprivacji lokalnej

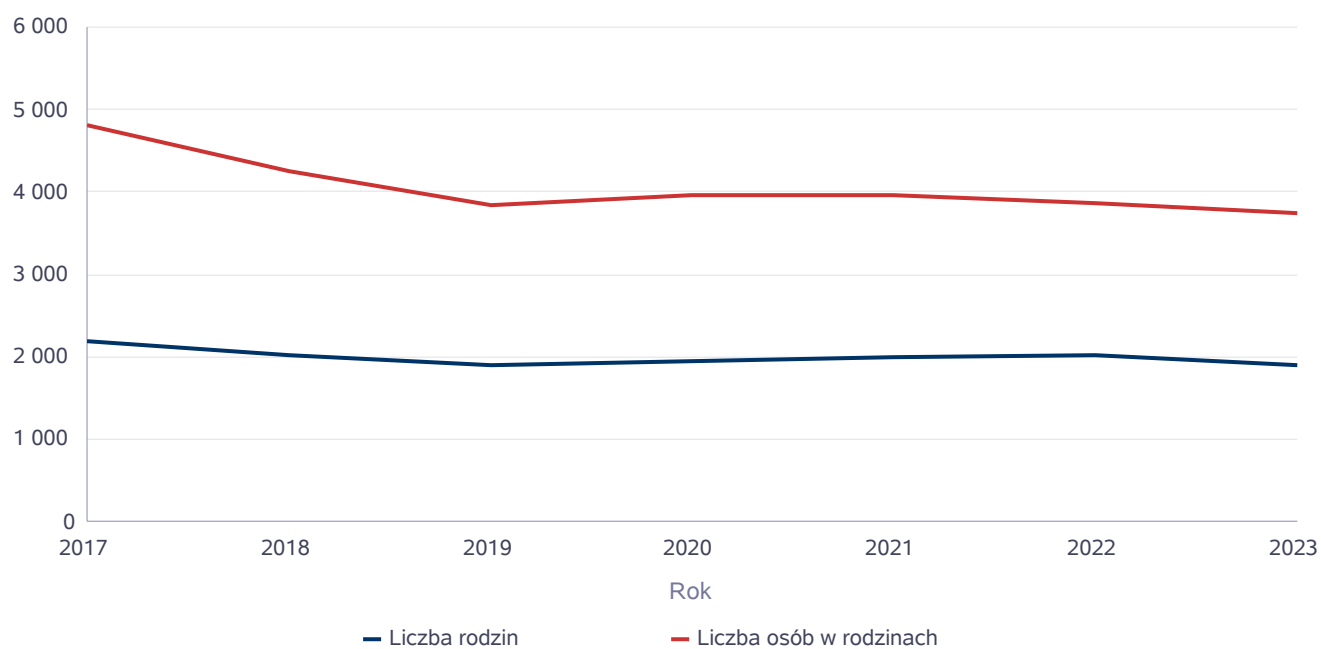
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2019	3,53%
2020	3,32%
2021	3,05%
2022	2,91%
2023	2,78%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	2 184	4 811
2018	2 007	4 262
2019	1 892	3 843
2020	1 950	3 969
2021	2 004	3 949
2022	2 008	3 869
2023	1 898	3 735

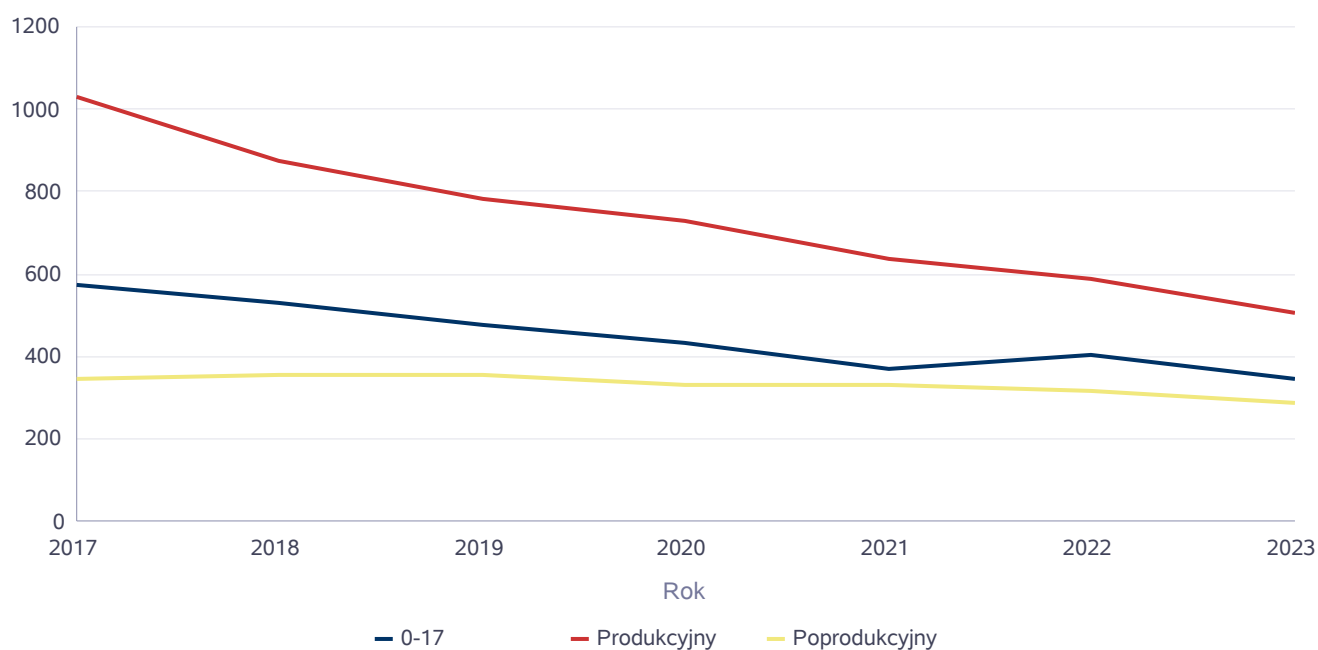
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zamość (lubelskie, Powiat m. Zamość)	0-17	572	530	475	432	372	406	347
	Produkcyjny	1030	875	782	727	636	589	504
	Poprodukcyjny	347	355	357	331	329	316	288
Powiat (średnia)	0-17	572	530	475	432	372	406	347
	Produkcyjny	1030	875	782	727	636	589	504
	Poprodukcyjny	347	355	357	331	329	316	288
Województwo (średnia)	0-17	88	80	70	59	47	50	48
	Produkcyjny	107	95	86	80	70	64	60
	Poprodukcyjny	38	40	40	35	33	30	30

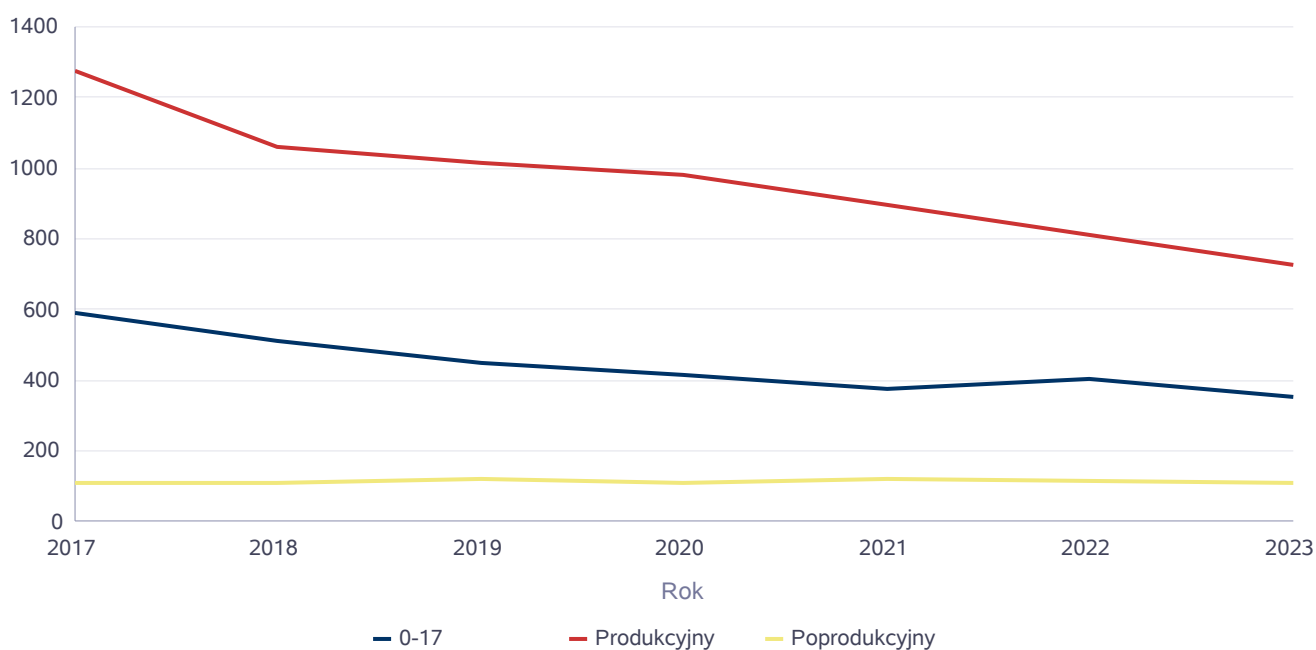
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

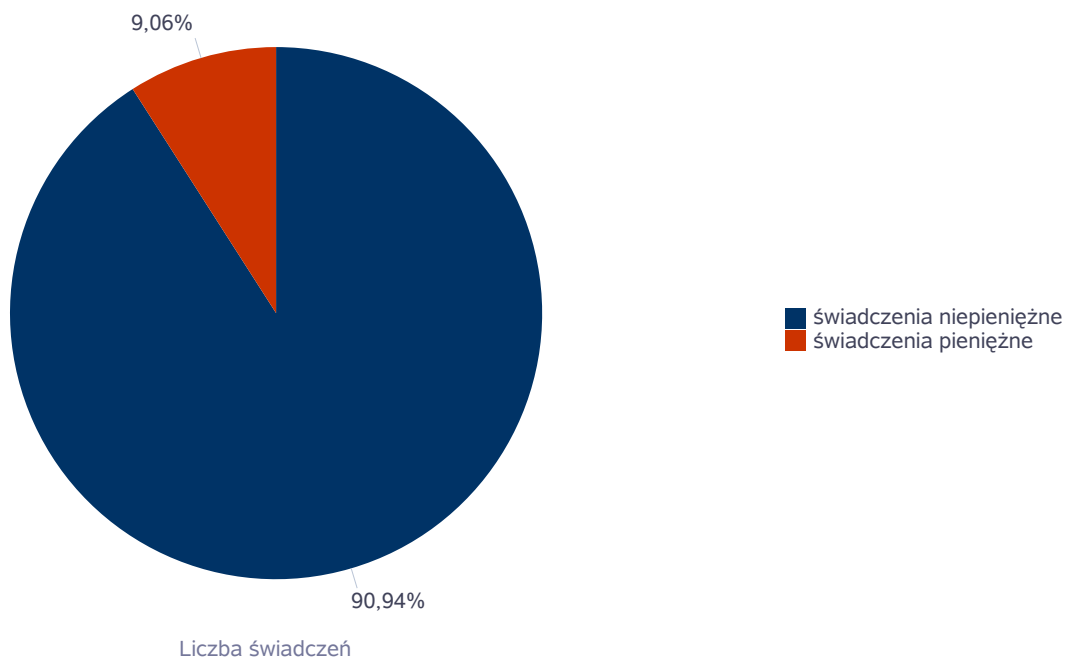
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zamość (lubelskie, Powiat m. Zamość)	0-17	588	510	451	417	373	404	353
	Produkcyjny	1276	1061	1017	980	895	811	724
	Poprodukcyjny	111	111	118	108	120	115	110
Powiat (średnia)	0-17	588	510	451	417	373	404	353
	Produkcyjny	1276	1061	1017	980	895	811	724
	Poprodukcyjny	111	111	118	108	120	115	110
Województwo (średnia)	0-17	94	84	75	62	50	53	51
	Produkcyjny	124	112	104	101	94	83	80
	Poprodukcyjny	14	15	15	15	15	14	14

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

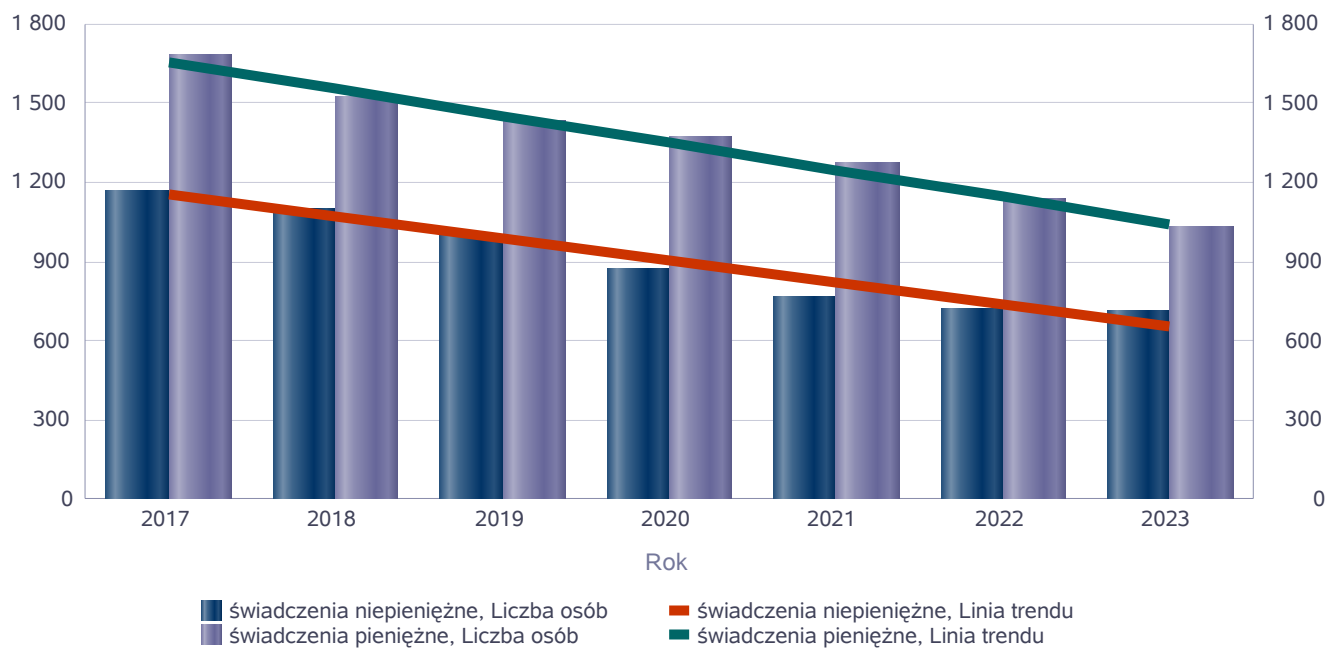
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	156 183
świadczenia pieniężne	15 561



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	1 170	1 095	999	874	768	723	711
świadczenia pieniężne	1 678	1 524	1 434	1 372	1 276	1 140	1 029

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

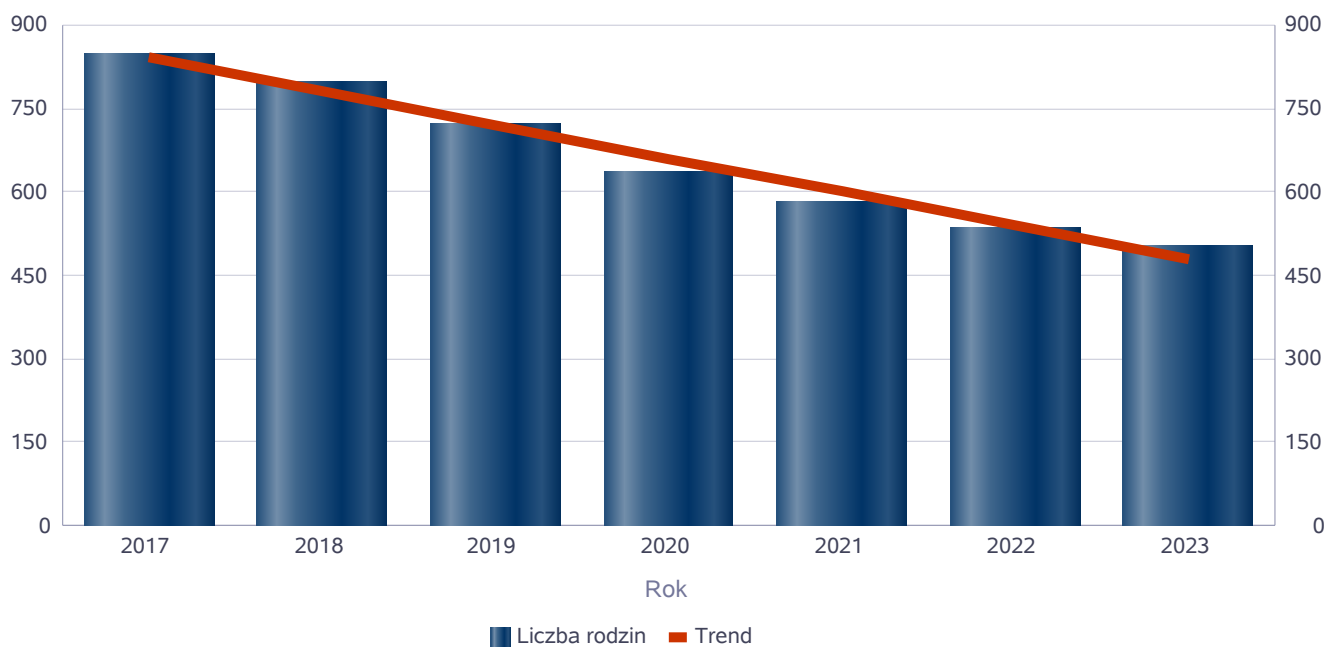


Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
świadczenia niepieniężne	847	796	723	635	581	536	503
świadczenia pieniężne	1 629	1 479	1 394	1 334	1 253	1 124	1 013

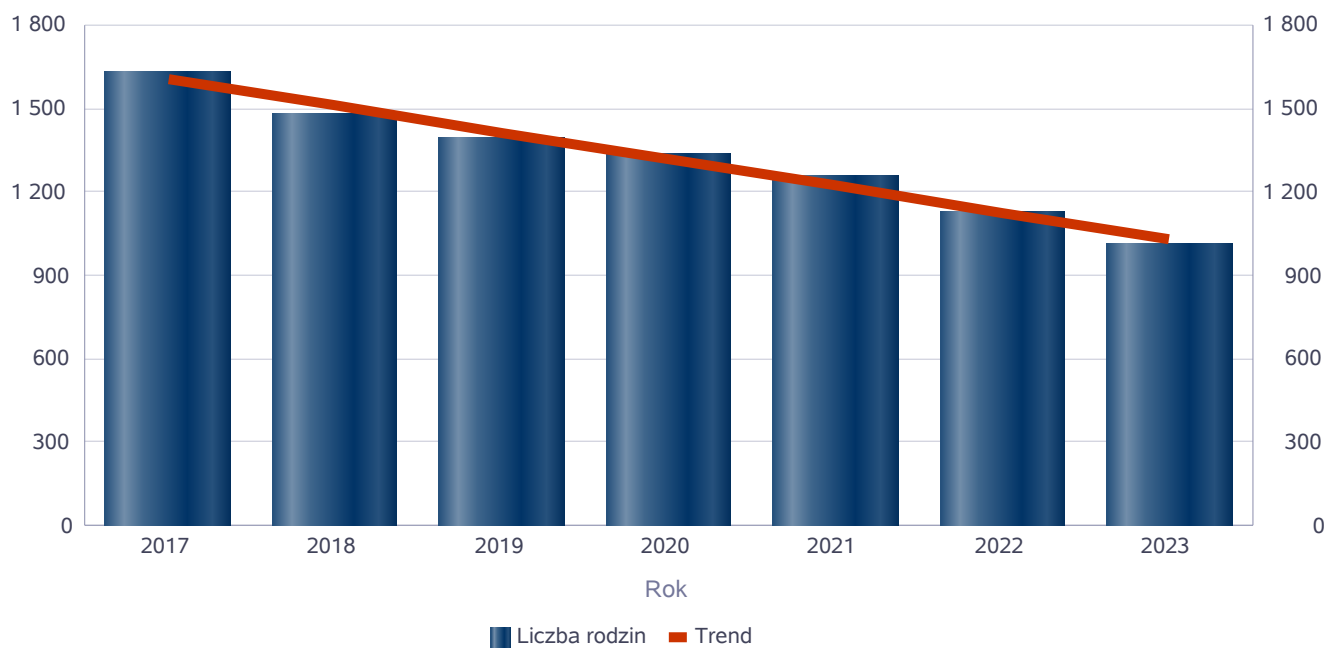
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



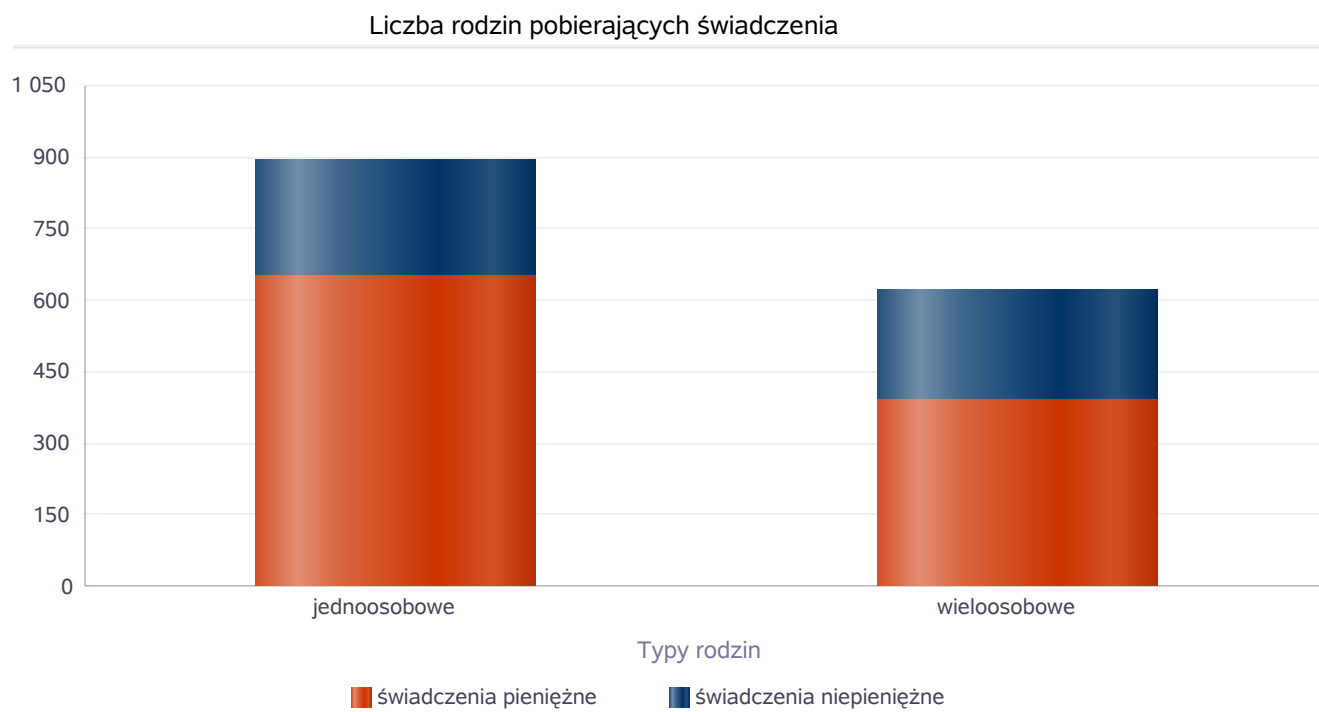
świadczenia pieniężne

Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

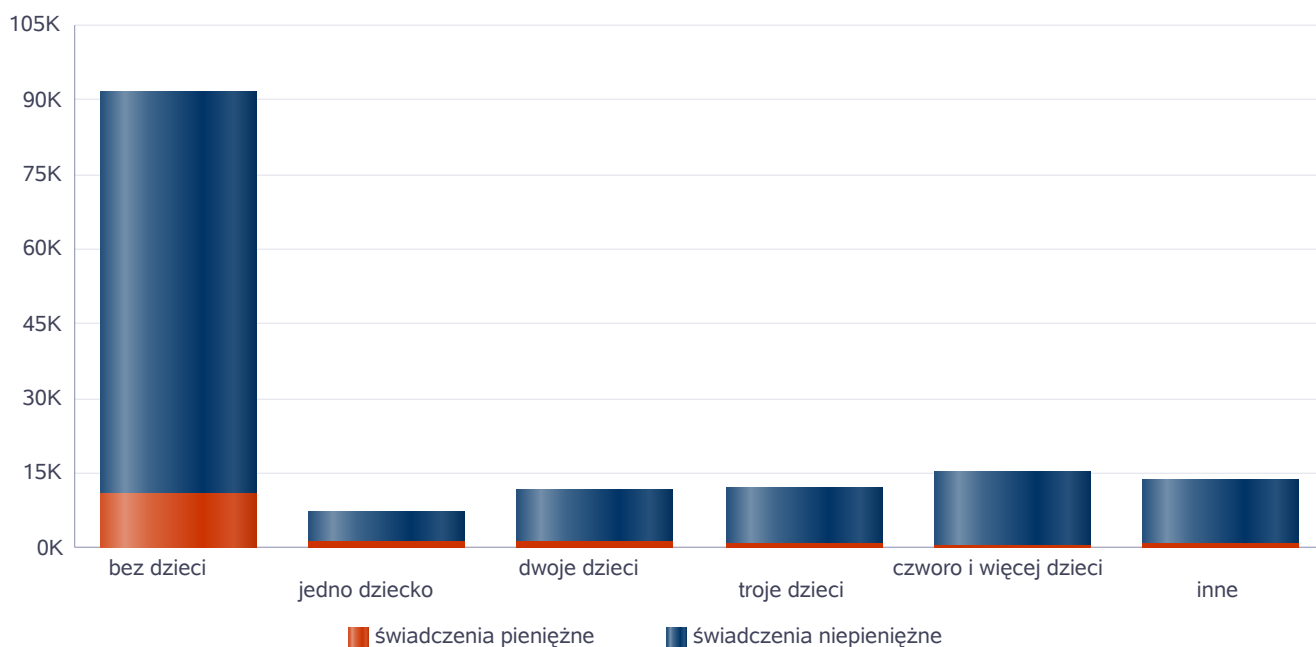
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	808	649	244
wieloosobowe	456	390	230



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	91494	10868	80626
jedno dziecko	7301	1354	5947
dwoje dzieci	11735	1228	10507
troje dzieci	12030	722	11308
czworo i więcej dzieci	15212	644	14568
inne	13845	745	13100

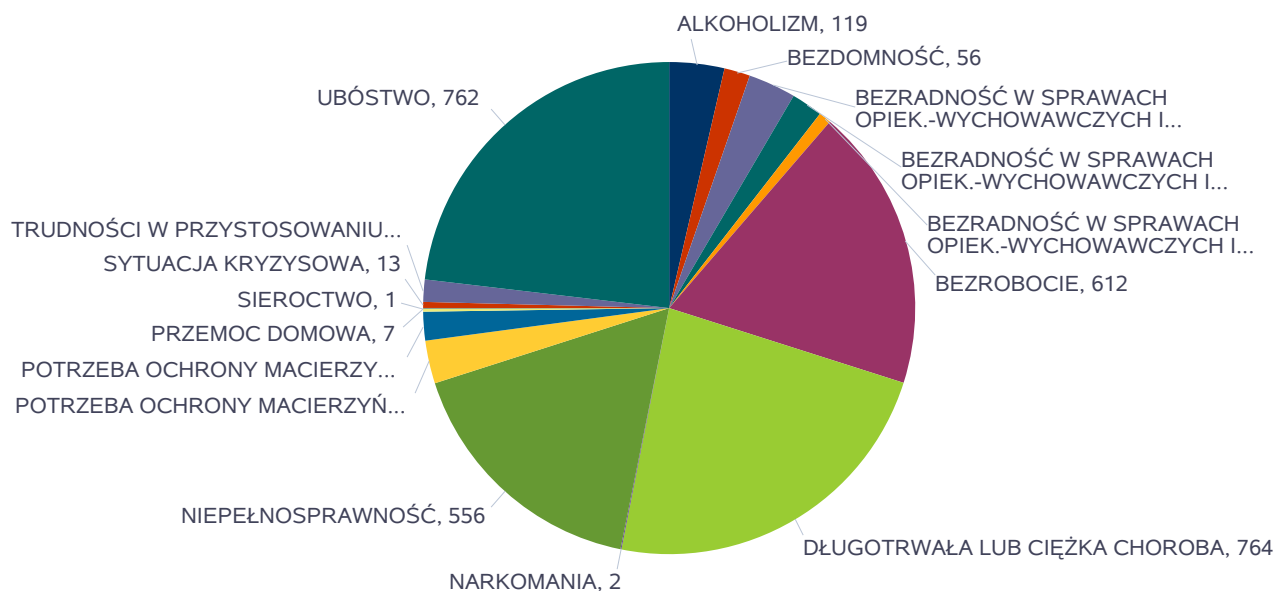
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	764
UBÓSTWO	762
BEZROBOCIE	612
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	556
ALKOHOLIZM	119
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	103
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	93
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	68
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	62
BEZDOMNOŚĆ	56
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	48
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	27
SYTUACJA KRYZYSOWA	13
PRZEMOC DOMOWA	7
NARKOMANIA	2
SIEROCTWO	1

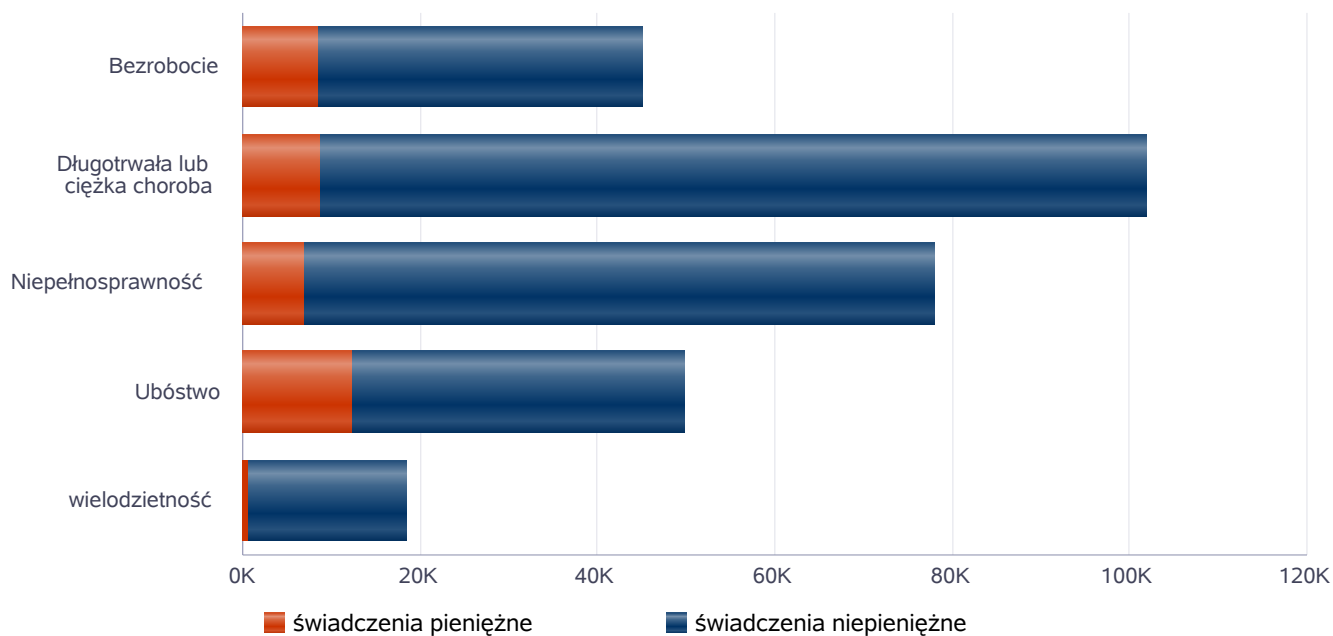
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	101 963	93 220	8 743
Niepełnosprawność	78 018	70 919	7 099
Ubóstwo	49 905	37 520	12 385
Bezrobocie	45 123	36 574	8 549
wielodzietność	18 449	17 677	772

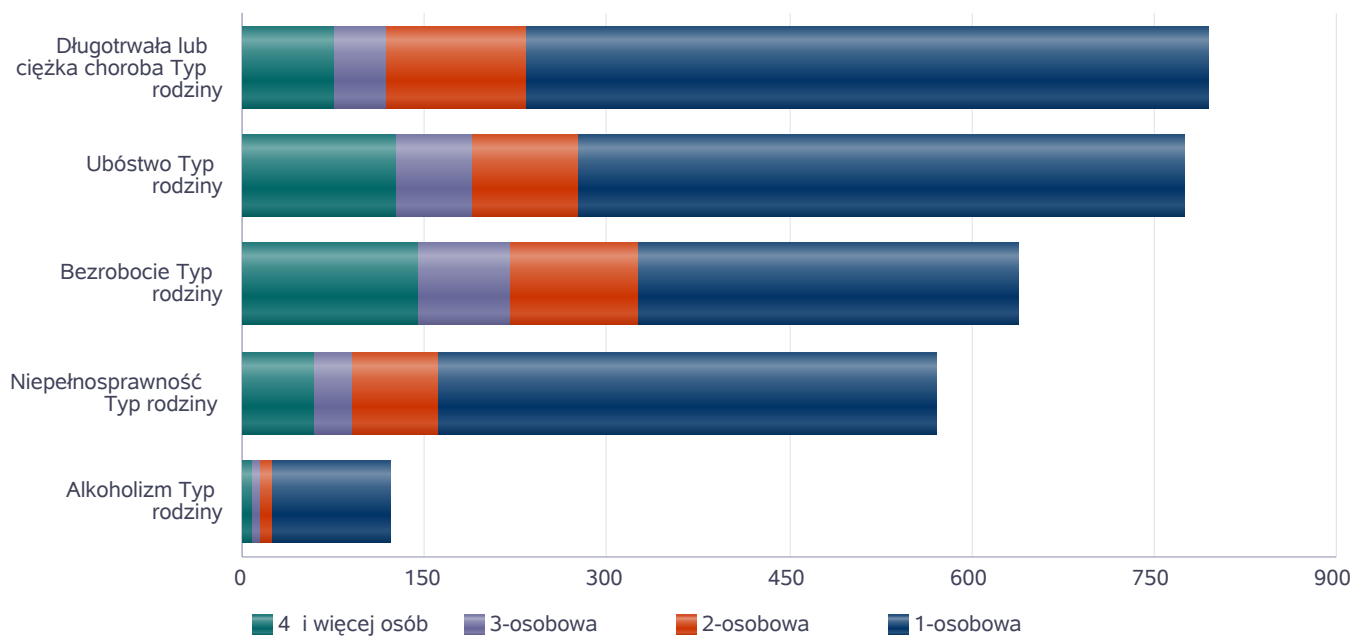
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	794	560	115	43	76
Ubóstwo	775	499	87	62	127
Bezrobocie	638	312	106	75	145
Niepełnosprawność	571	410	70	31	60
Alkoholizm	121	97	9	6	9

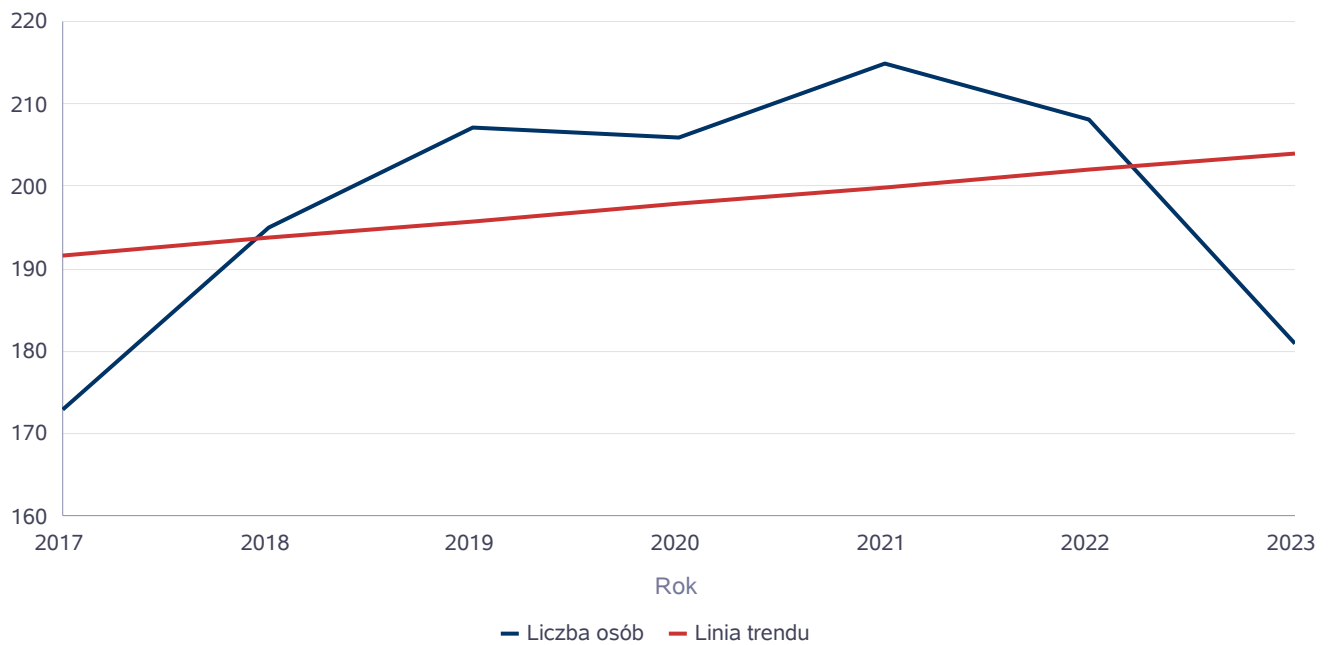
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2017	173
2018	195
2019	207
2020	206
2021	215
2022	208
2023	181

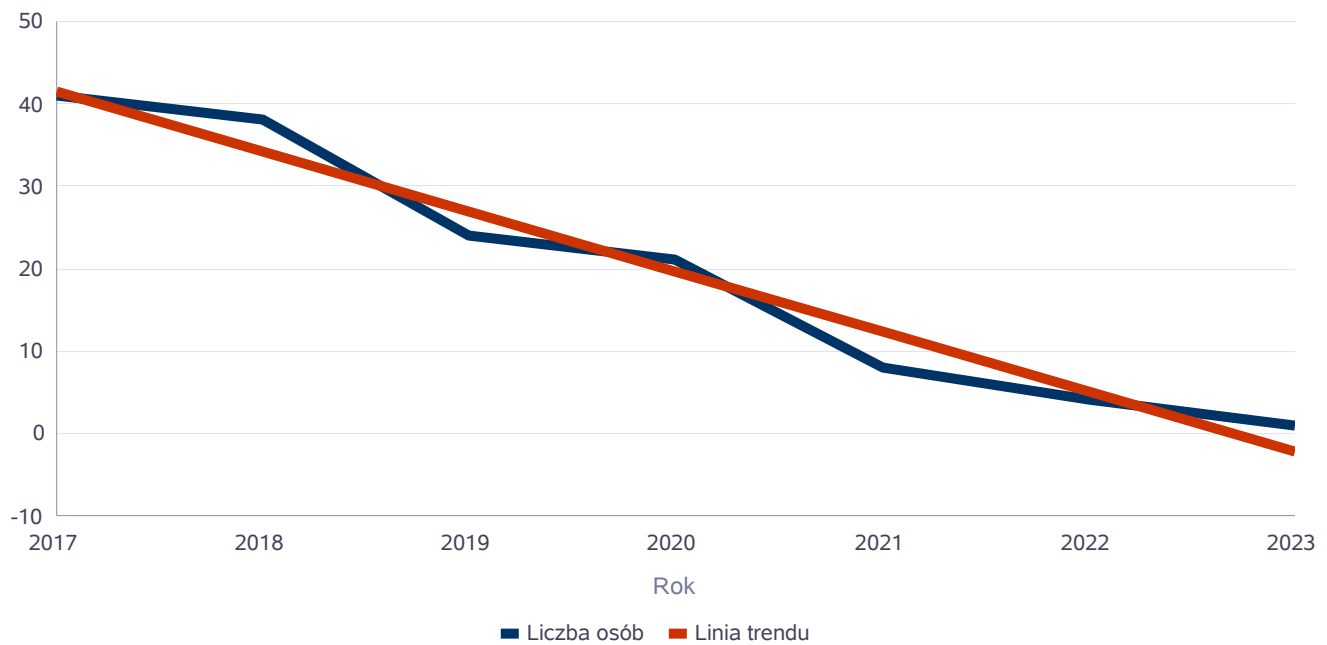
Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

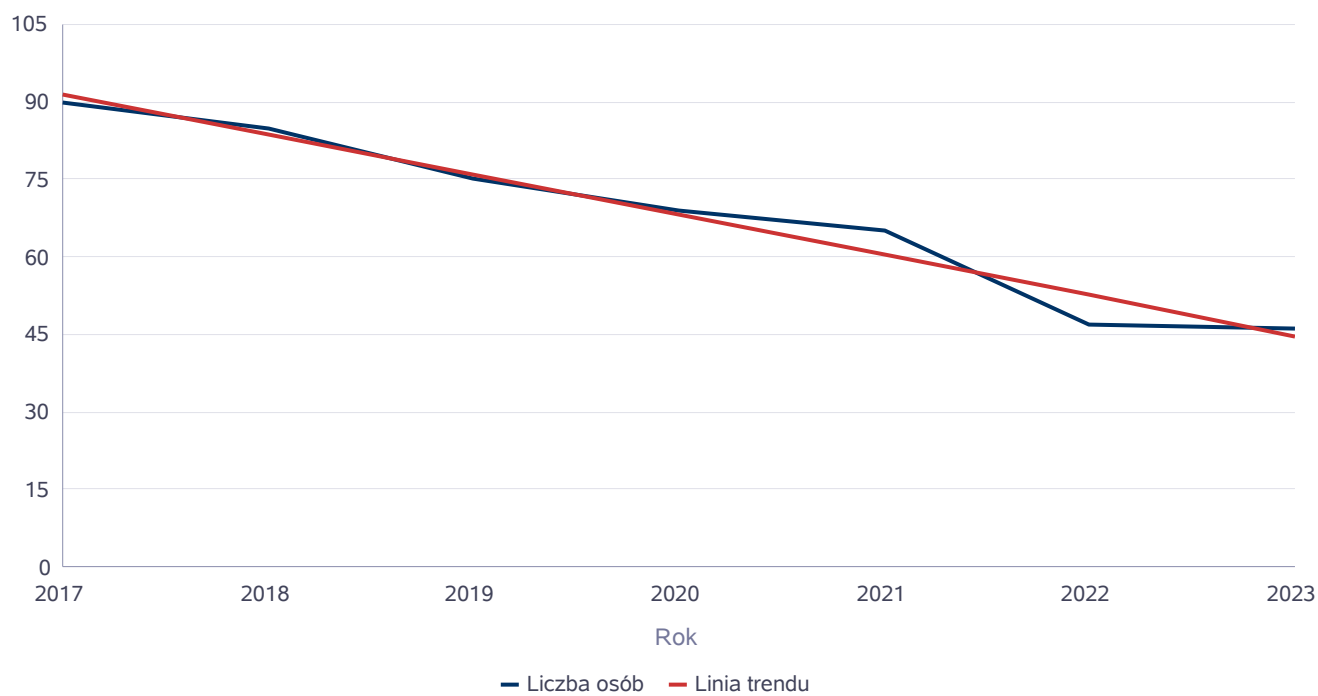
Rok	Liczba osób
2017	41
2018	38
2019	24
2020	21
2021	8
2022	4
2023	1

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Rok	Liczba osób
2017	90
2018	85
2019	75
2020	69
2021	65
2022	47
2023	46



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Poradnictwo specjalistyczne	136	77	77	13	22	23	38

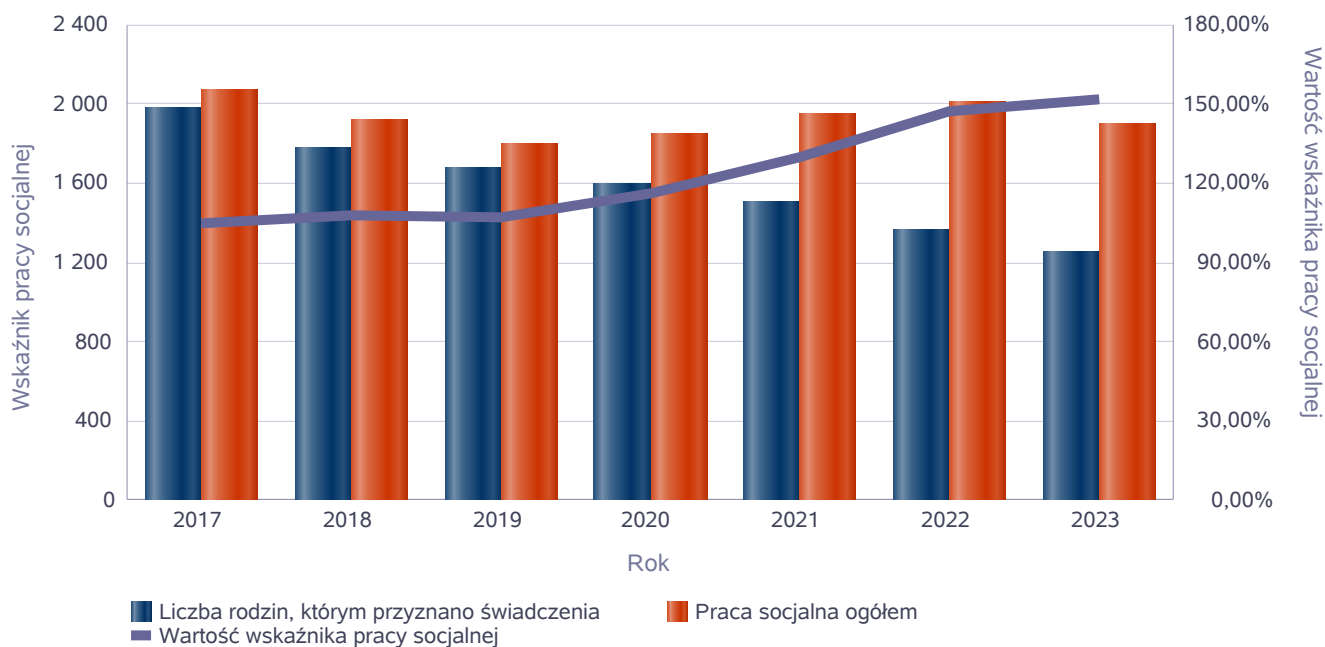
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Wskaźnik pracy socjalnej	104,66%	107,69%	107,42%	115,89%	129,57%	147,00%	151,60%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 976	1 782	1 672	1 592	1 505	1 366	1 252
Praca socjalna ogółem	2 068	1 919	1 796	1 845	1 950	2 008	1 898

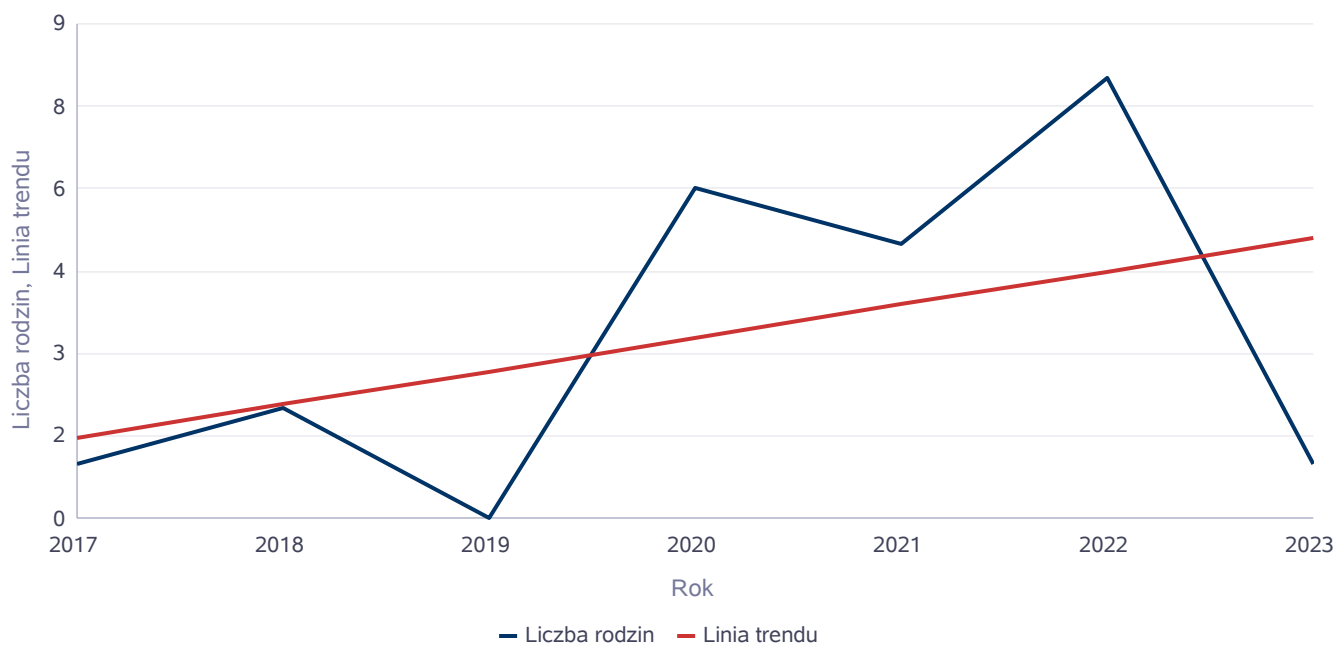
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Interwencja kryzysowa	1	2	0	6	5	8	1

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

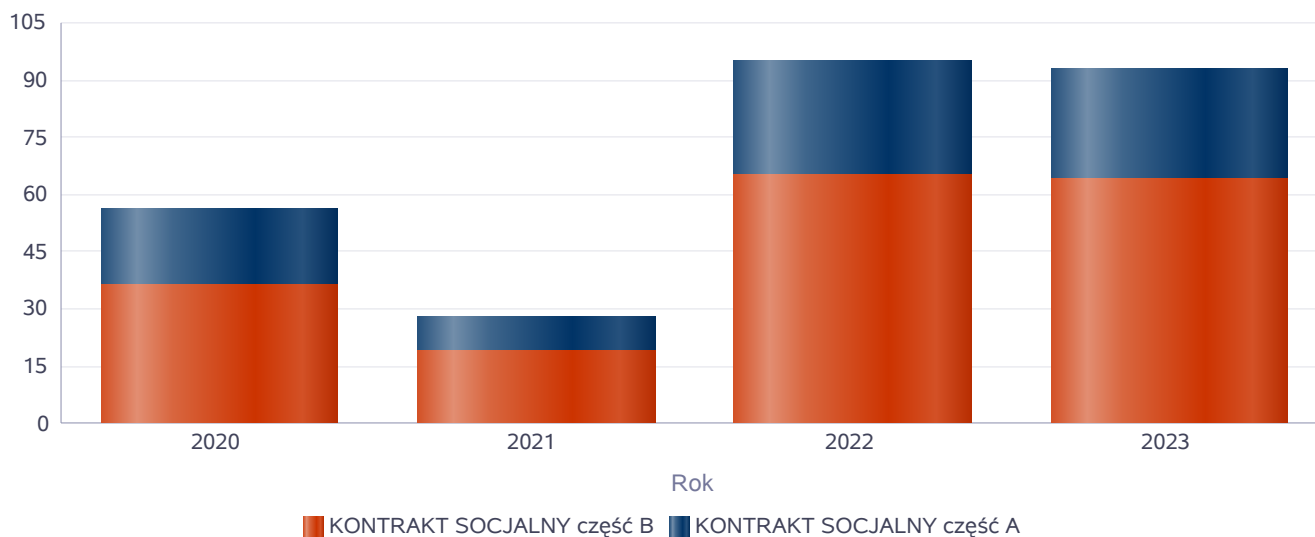


Kontrakt socjalny

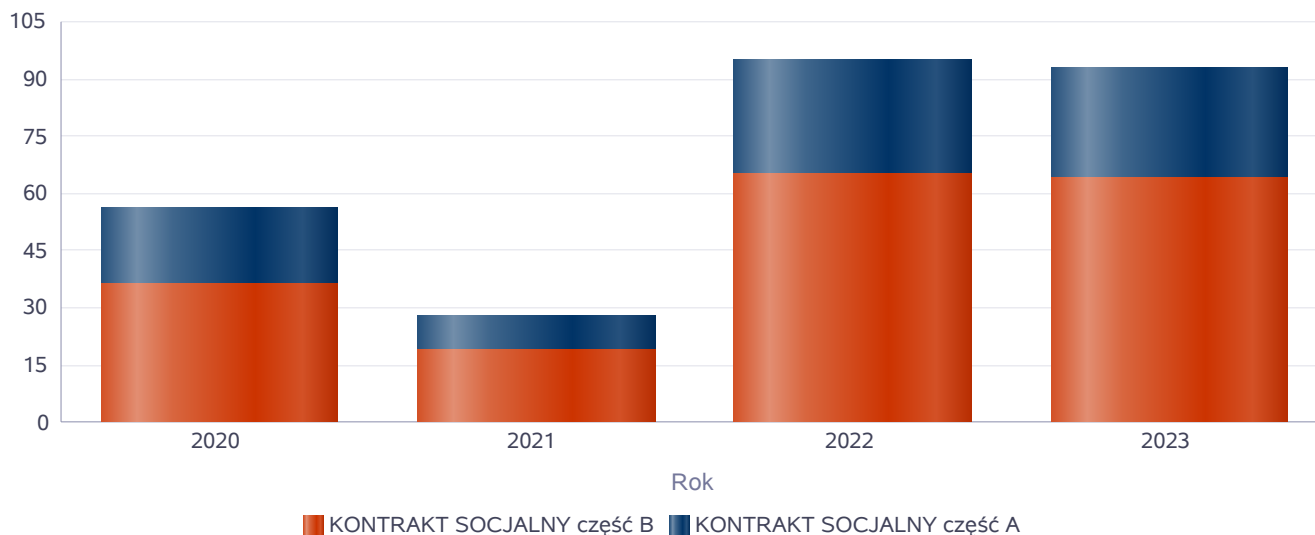
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	20	20
	KONTRAKT SOCJALNY część B	36	36
2021	KONTRAKT SOCJALNY część A	9	9
	KONTRAKT SOCJALNY część B	19	19
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	30	30
	KONTRAKT SOCJALNY część B	65	65
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	29	29
	KONTRAKT SOCJALNY część B	64	64

Liczba kontraktów/projektów

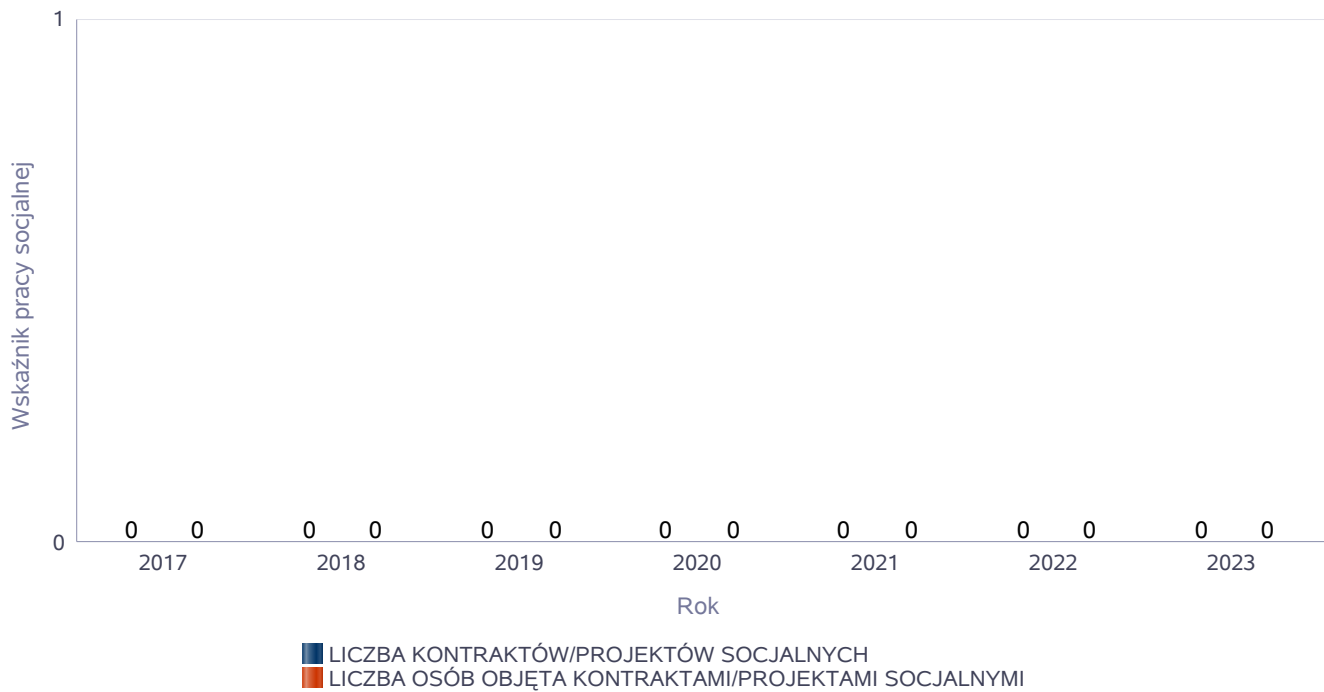


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

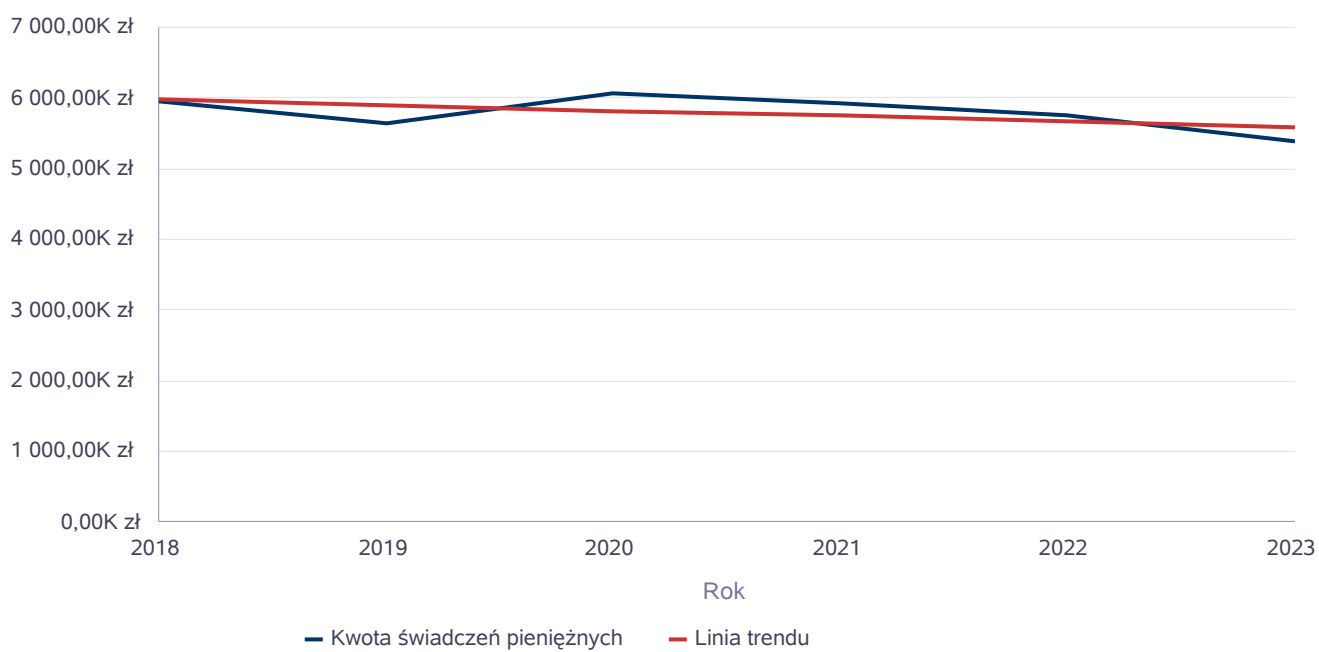
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0	0	0



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2018	5 956 848,90 zł
2019	5 632 576,74 zł
2020	6 054 242,20 zł
2021	5 919 449,57 zł
2022	5 764 964,88 zł
2023	5 377 290,61 zł

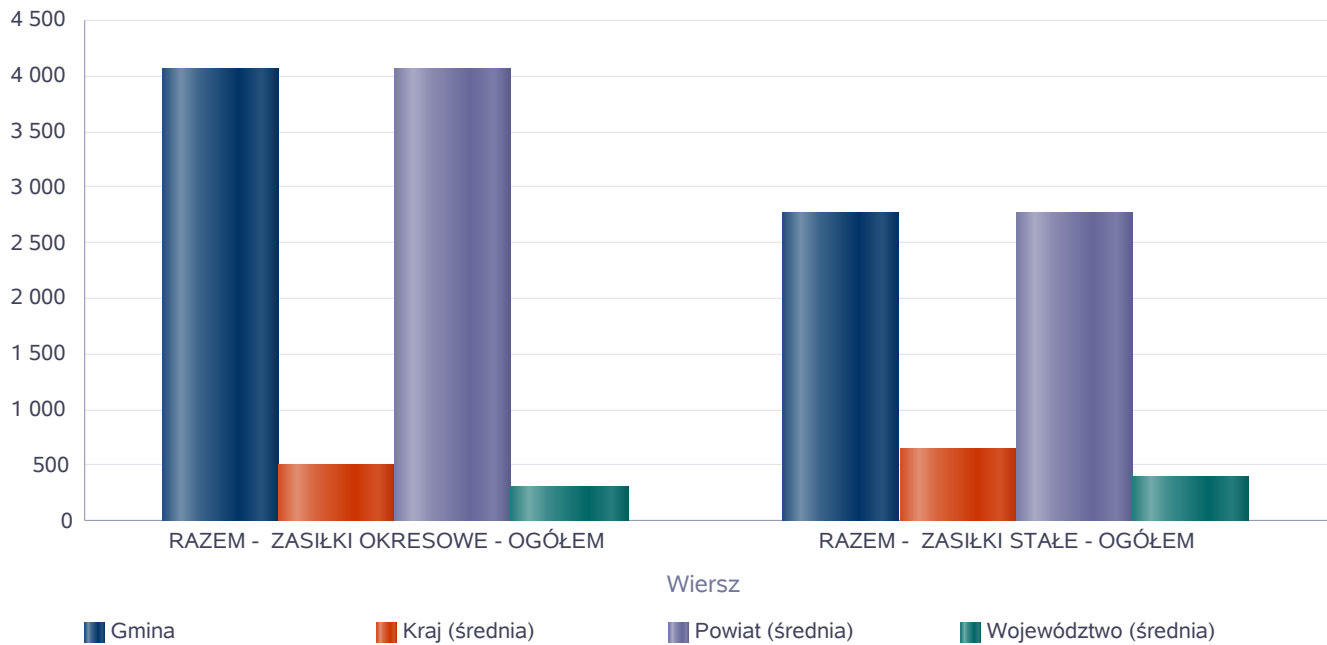
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 048
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 773
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	4 048
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 773
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	301
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	400
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	510
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	655

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 724	1 633	1 633
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 724	1 633	1 633
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 218	1 170	1 170
Wiek 0-17	4	349	379	379
Wiek produkcyjny *	5	962	855	855
Wiek poprodukcyjny **	6	413	400	400
Liczba rodzin	7	1 366	1 252	1 252
Liczba osób w rodzinach	8	2 512	2 330	2 330
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	898	830	830
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	616	577	577
Wiek 0-17	11	183	182	182
Wiek 18-59	12	428	387	387
Wiek 60 lat i więcej	13	287	261	261
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 620	1 530	1 530
Liczba rodzin	15	1 590	1 487	1 487
Liczba osób w rodzinach	16	3 062	2 851	2 851
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	95	93	93
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	95	93	93

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

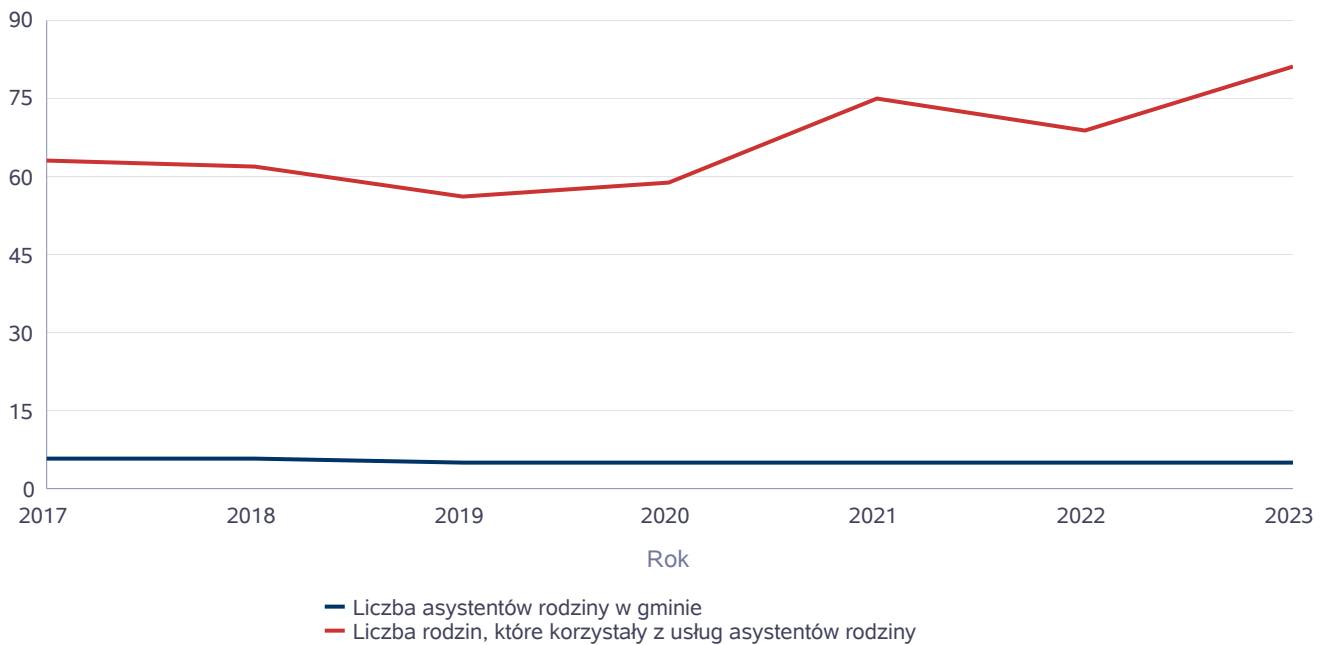
W 2023 roku w domach pomocy społecznej o różnych typach przebywało 77 mieszkańców miasta Zamość, z tego 4 osoby zostały skierowane w trakcie roku, a dwóm przedłużono decyzje o skierowaniu. Gmina wносиła opłaty za mieszkańców, na które wydatkowano 3150877,53 zł. Jednocześnie podejmowano działania w stosunku do osób znajdujących się w kręgu osób zobowiązanych ustawowo do ponoszenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS. W 2023 roku 24 osoby zostały zobowiązane do regulowania należności z tego tytułu w formie umowy lub decyzji, a budżet miasta odzyskał z tego tytułu 132.286 zł.

Zadaniem gminy jest praca z rodzinami z trudnościami opiekuńczo - wychowawczymi. W ciągu roku asystenci rodzin współpracowali z 86 rodzinami.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba asystentów rodziny w gminie	6	6	5	5	5	5	5
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	63	62	56	59	75	69	81

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	282	267	267
Kwota świadczeń w złotych	2	1 730 928	1 684 678	1 684 678
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	264	245	245
Kwota świadczeń w złotych	4	1 663 398	1 620 814	1 620 814
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	20	23	23
Kwota świadczeń w złotych	6	67 530	63 864	63 864
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	643	571	571
Kwota świadczeń w złotych	8	2 128 006	1 772 970	1 772 970
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	602	547	547
Kwota świadczeń w złotych	10	1 969 790	1 646 880	1 646 880
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	43	28	28
Kwota świadczeń w złotych	12	45 012	22 502	22 502
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	34	22	22
Kwota świadczeń w złotych	14	30 736	33 013	33 013
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	1 071	950	950
Kwota świadczeń w złotych	20	1 945 892	2 013 714	2 013 714
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	923	863	863
Kwota świadczeń w złotych	22	1 317 476	1 481 146	1 481 146
ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	434	445	445
Kwota świadczeń w złotych	26	470 424	557 378	557 378
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży/MRiPS-03, dział 1B, wiersz 25)				
Liczba osób	27	363	394	394
Kwota świadczeń w złotych	28	344 291	450 700	450 700
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	434	445	445
Kwota świadczeń w złotych	30	470 424	557 378	557 378
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	363	394	394
Kwota świadczeń w złotych	32	344 291	450 700	450 700
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	54	46	46
Kwota świadczeń w złotych	34	379 425	444 696	444 696
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	10	8	8
Kwota świadczeń w złotych	38	47 348	41 286	41 286
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	78	77	75
Kwota świadczeń w złotych	40	2 592 472	3 150 878	3 047 073
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	81	86	85
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	5	5	5
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	689 653	1 061 487	1 170 000

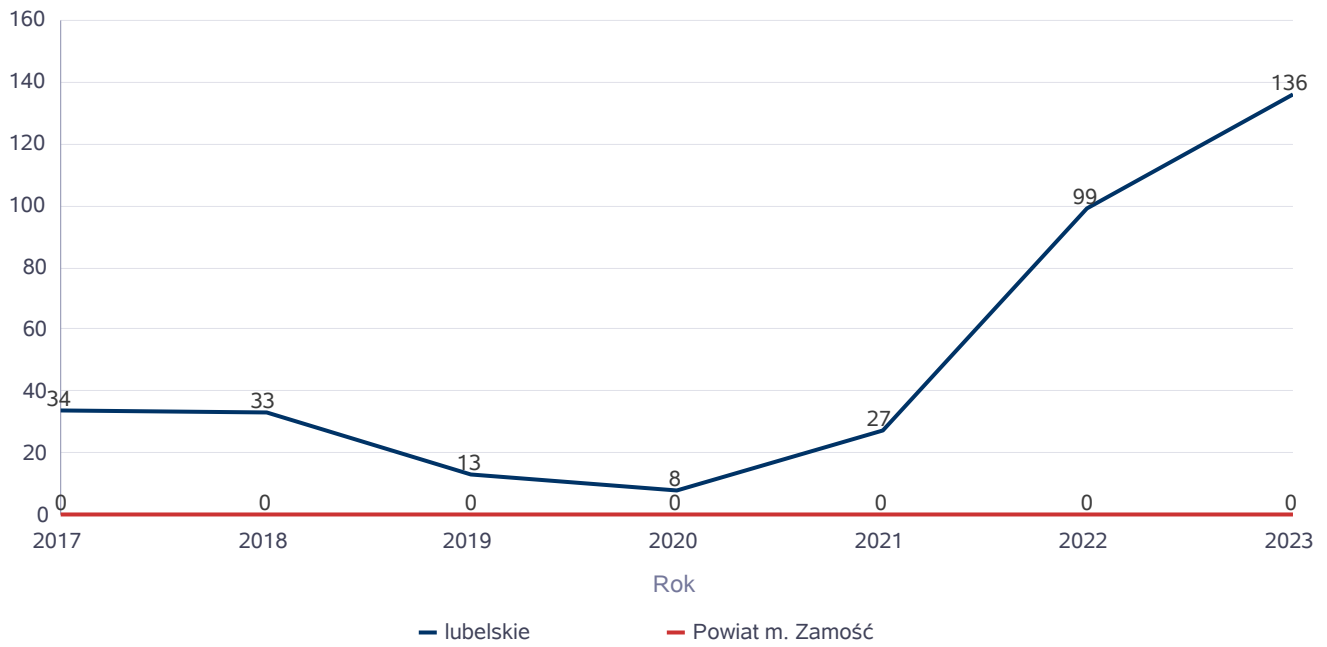
3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2023 roku w 36 rodzinach zastępczych umieszczonych było 59 dzieci. Rodziny są objęte świadczeniami na utrzymanie dzieci, które są zróżnicowane w zależności od typu rodziny zastępczej. Wykres prezentujący liczbę dzieci umieszczonych w poszczególnych typach rodzin zastępczych zawiera dane wg stanu na 31 grudnia 2023 roku. Pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo- wychowawcze byli obejmowani wsparciem w procesie usamodzielniania, obejmującym m.in wypłatę świadczeń na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie i zagospodarowanie, przy czym najwięcej osób objętych było pomocą na kontynuowanie nauki.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
lubelskie	34	33	13	8	27	99	136
Powiat m. Zamość	0	0	0	0	0	0	0

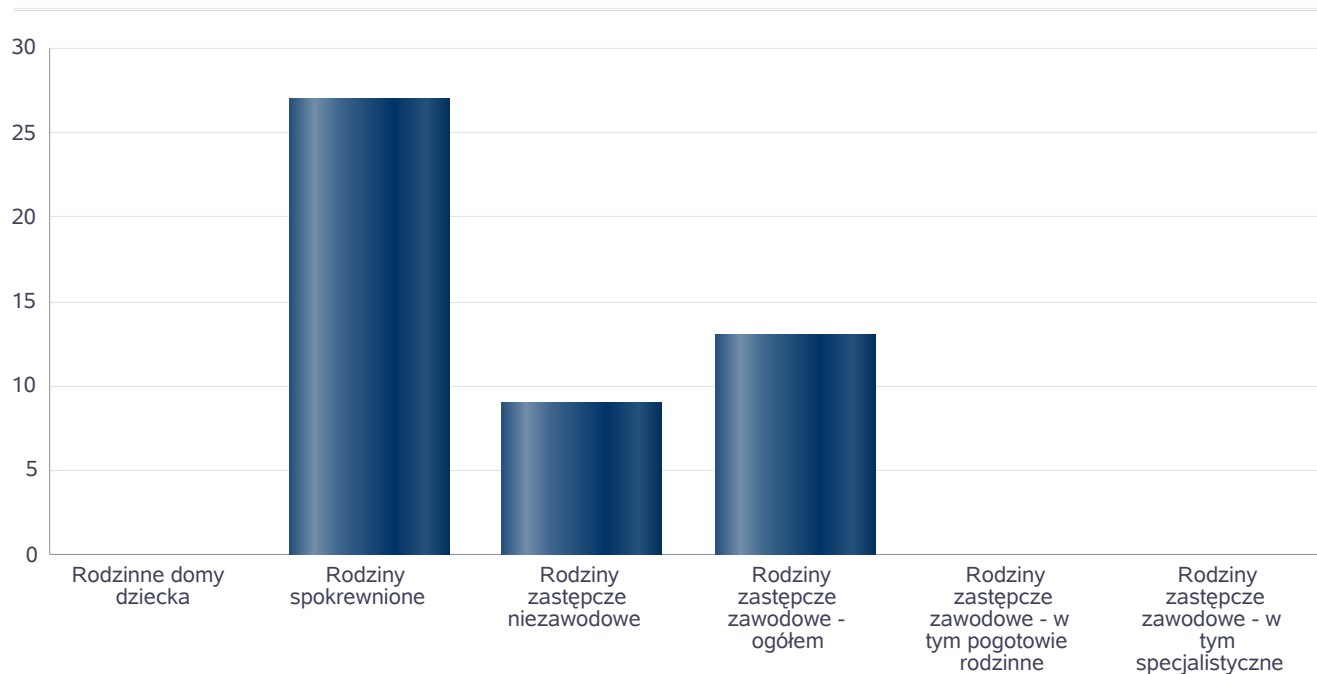
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	0
Rodziny spokrewnione	27
Rodziny zastępcze niezawodowe	9
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	13
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	0
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0

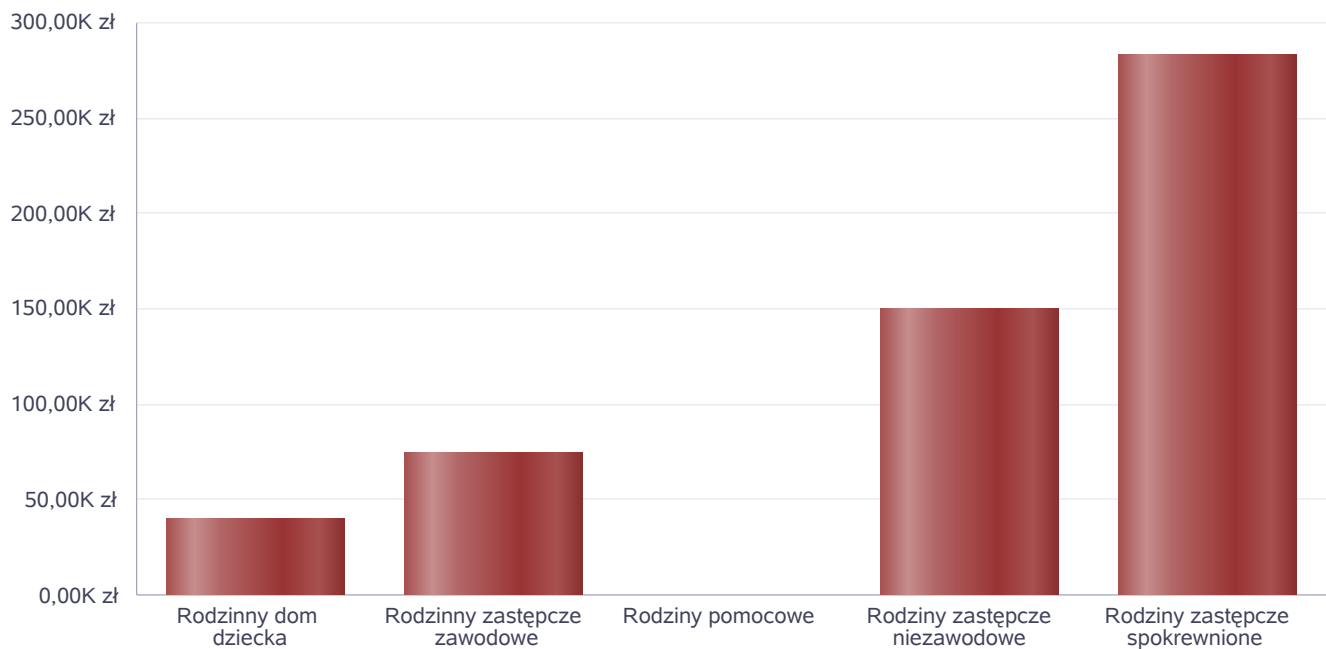
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

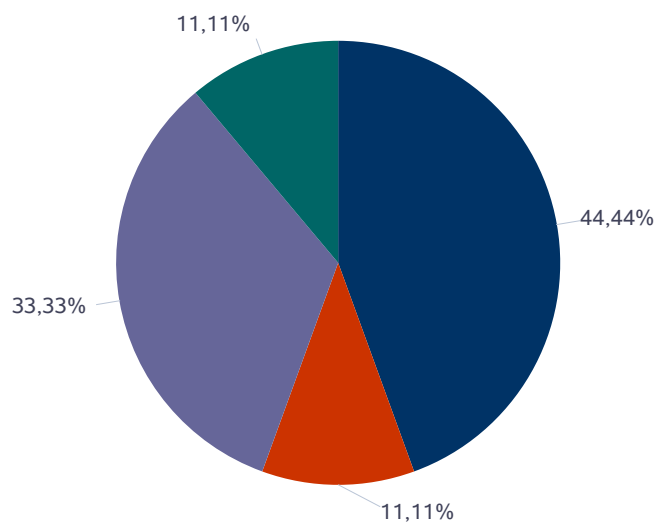
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	39 995,00 zł	74 057,00 zł	0,00 zł	149 278,00 zł	282 661,00 zł

Kwoty świadczeń



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	4	1	3	1	0

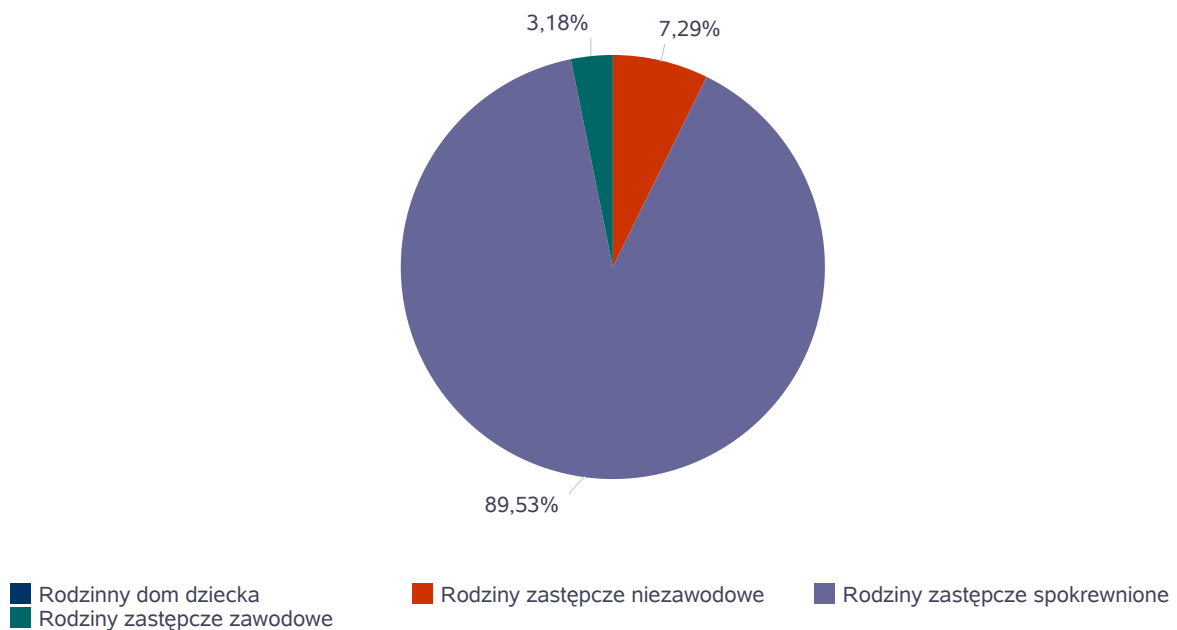


- Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej
- Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych
- Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych
- Odływ z rodzin zastępczych zawodowych
- Odływ z rodzinnych domów dziecka

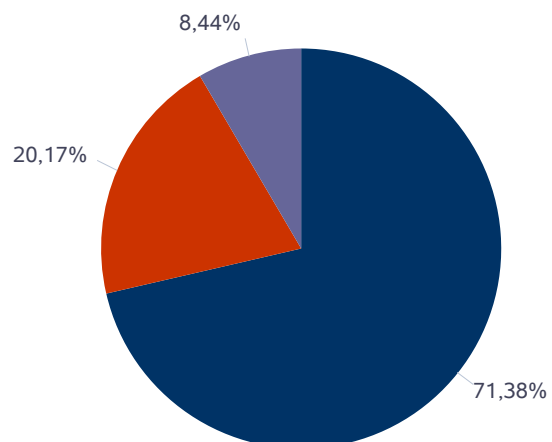
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	595,00 zł	59 059,00 zł	2 777,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	1 961,00 zł	15 684,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	3 821,00 zł	3 564,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie
- Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie

**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM ODDZIAŁYWAŃ KOREKCYJNO-EDUKACYJNYCH DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC W RODZINIE				
Liczba osób korzystających z usług	1	15	17	15
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	0	2	6
Kwota świadczeń w złotych	3	0	12 847	51 436
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	2	4
Kwota świadczeń w złotych	5	0	7 348	18 370
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	0
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	0	1	6
Kwota świadczeń w złotych	9	0	5 499	33 066
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	5 048 690	6 157 375	7 206 389
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	47	44	50
Wartość dofinansowania w złotych	12	154 879	179 614	235 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	190	181	220
Wartość dofinansowania w złotych	14	273 872	302 852	450 000
ZAOPIATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	354	360	400
Wartość dofinansowania w złotych	16	547 131	533 963	702 180
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	75	81	81
Wartość dofinansowania w złotych	18	187 753	311 396	315 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	43	65	65
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	6	7	7
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	70	111	150
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	26 096	56 158	75 417
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	0

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny łącznie z należnymi dodatkami do zasiłku rodzinnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 769 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 194 rodzin (co stanowi spadek o 20% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego z należnymi dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 3 367 853,93 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 805 719,25 zł.

W 2023 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu realizowało nowe świadczenia, tj.:

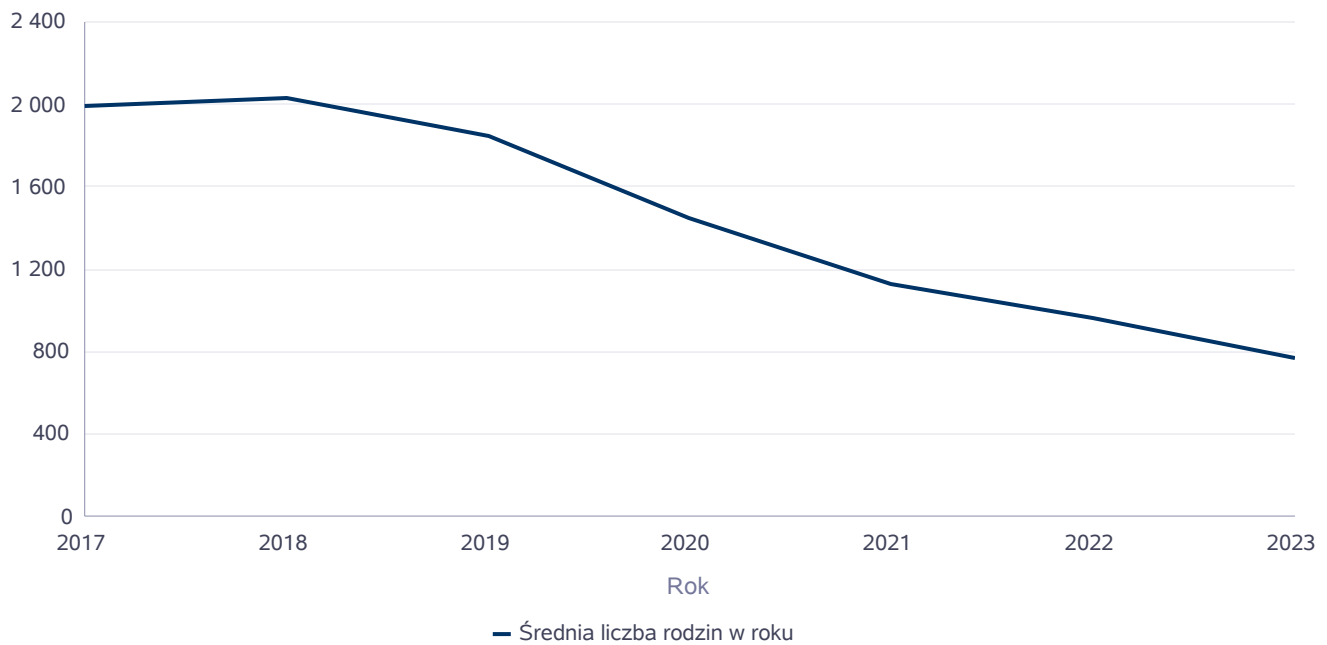
- Dodatek elektryczny - przysługiwał gospodarstwom domowym jednoosobowym oraz wieloosobowym, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane energią elektryczną i jednocześnie źródło do zostało zgłoszonego do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Dodatek przysługiwał w wys. 1 000 zł. jednorazowo, natomiast w przypadku zużycia w 2021 r. w tym samym miejscu zamieszkania gospodarstwo domowe zużyło więcej niż 5 MWh dodatek wynosił 1 500 zł. jednorazowo. Ze świadczeń w postaci dodatku elektrycznego w 2023 roku korzystało 30 gospodarstw domowych i z tego tytułu wypłacono świadczenia na łączną kwotę 39 000 zł.
- Refundacja podatku VAT za 2023 r. - przysługuje odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym, który jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi. Przy refundacji podatku VAT obowiązuje kryterium dochodowe. Przeciętny miesięczny dochód nie może przekroczyć 2 100 zł. w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego, oraz 1 500 zł. na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego. Pomoc finansową w postaci przyznania refundacji podatku VAT otrzymało 122 gospodarstw domowych na łączną kwotę 45 127,31 zł.
- Zamojski Bon Żłobkowy - świadczenie to ma na celu wsparcie rodzin z dzieckiem w wieku do lat 3 poprzez częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w niepublicznym żłobku lub w klubie dziecięcym. Wysokość świadczenia wynosi 400 zł miesięcznie w przypadku dziecka objętego opieką w żłobku, natomiast 300 zł w przypadku dziecka uczęszczającego do klubu dziecięcego. Świadczenia w 2023 r. przyznano 187 rodzinom dla 191 dzieci. Wypłacono 1 330 świadczeń dla 191 osób.
- Dopłaty do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start; - przysługują danemu najemcy lub podnajemcy mieszkania objętego tym programem na podstawie decyzji, jeżeli średni miesięczny dochód gospodarstwa domowego nie przekracza w gospodarstwie jednoosobowym 100%, a w przypadku gospodarstwa wieloosobowego 100% zwiększone o dodatkowo 40% na każdą kolejną osobę przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Świadczeniem objętych w 2023 r. było 77 najemców. Wypłacono 817 dopłat na łączną kwotę 336 831,40 zł.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 988	2 029	1 846	1 445	1 132	963	769

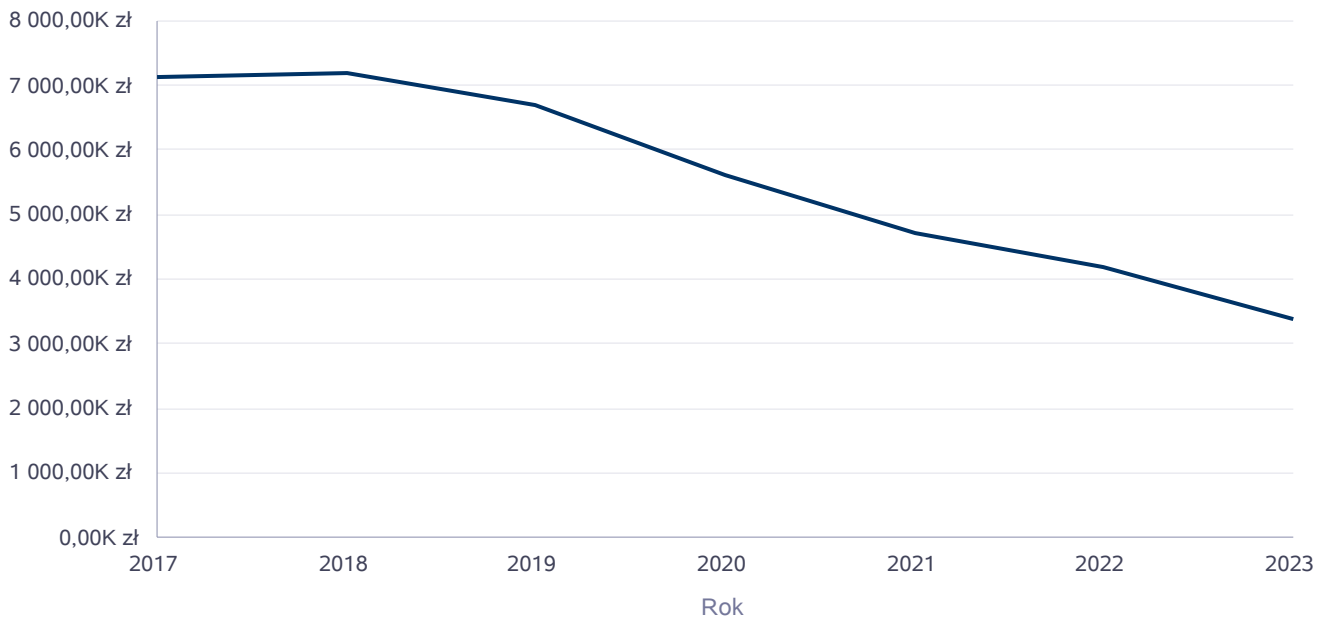
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2017	7 119 355,71 zł
2018	7 181 161,68 zł
2019	6 685 247,77 zł
2020	5 611 639,63 zł
2021	4 715 843,16 zł
2022	4 173 573,18 zł
2023	3 367 853,93 zł

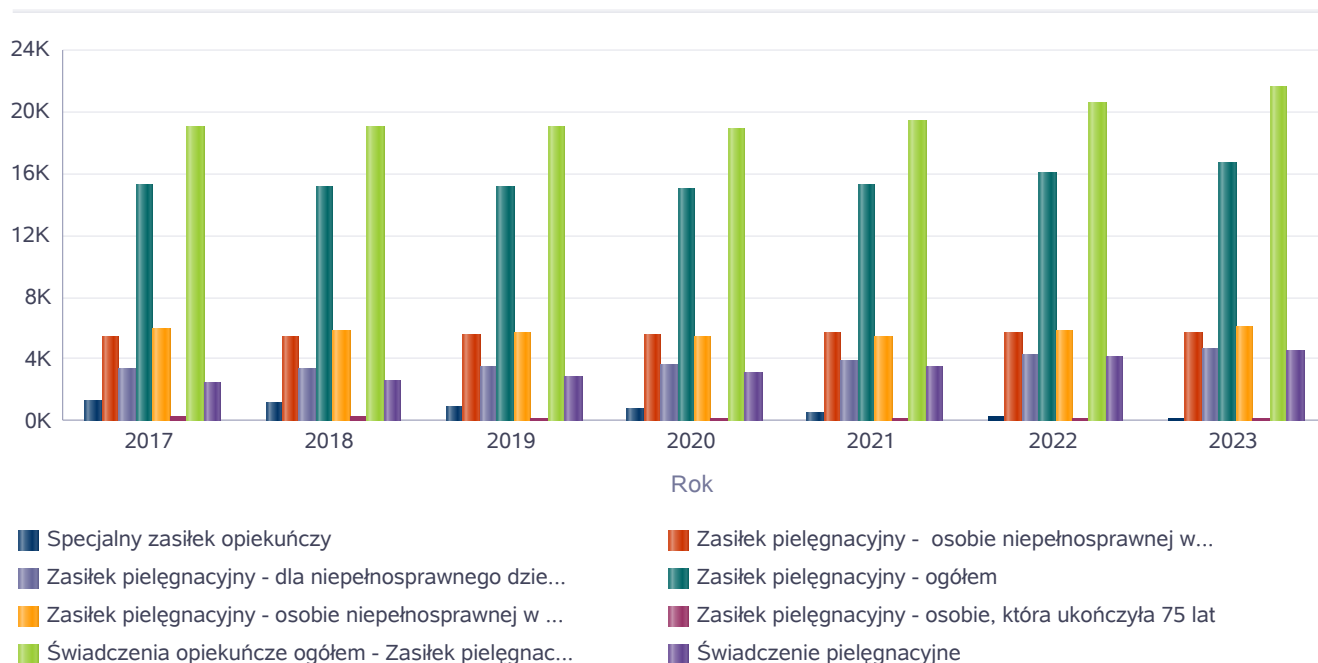
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 322	1 264	1 005	793	536	320	223
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 532	5 475	5 649	5 626	5 719	5 737	5 699
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 402	3 424	3 572	3 688	3 930	4 349	4 755
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	15 226	15 093	15 157	14 979	15 255	16 093	16 699
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	5 953	5 917	5 708	5 446	5 410	5 858	6 068
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	339	277	228	219	196	149	177
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	19 080	18 976	19 005	18 884	19 349	20 532	21 542
Świadczenie pielęgnacyjne	2 532	2 619	2 843	3 112	3 558	4 119	4 620

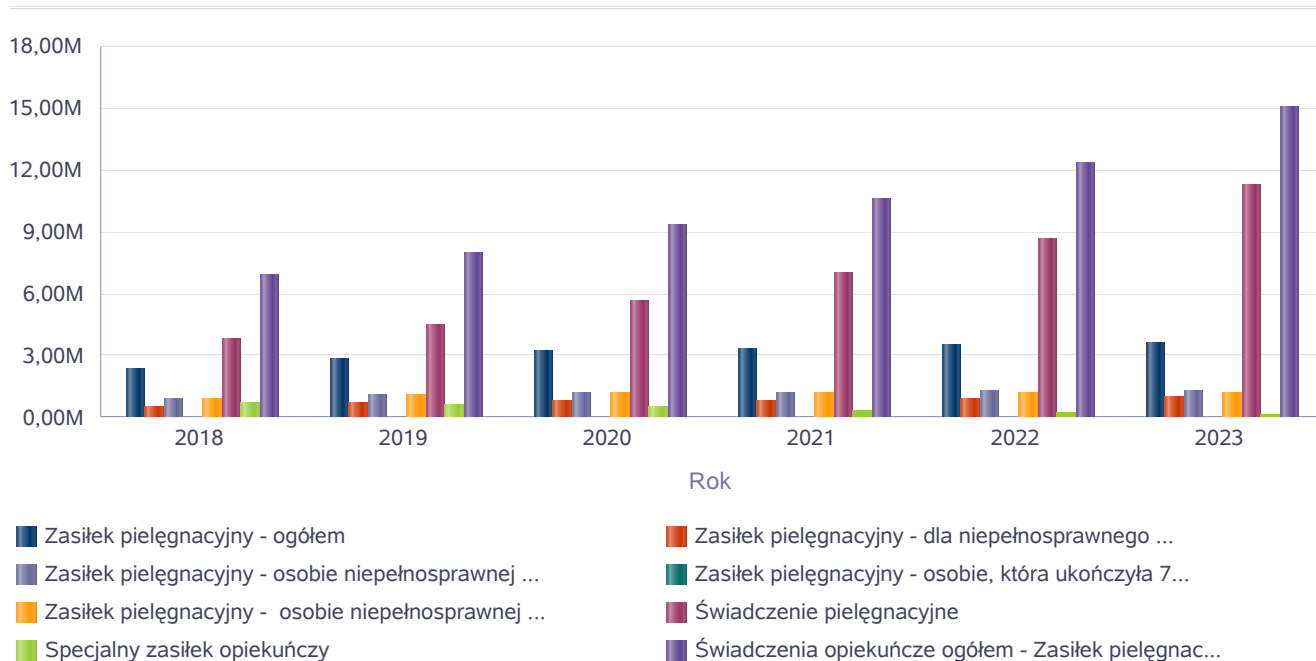
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	2 385 957,00	2 871 157,00	3 229 957,00	3 289 586,00	3 472 434,00	3 603 880,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	540 745,00	676 312,00	793 599,00	848 251,00	938 688,00	1 026 319,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	935 307,00	1 080 971,00	1 174 899,00	1 165 536,00	1 263 312,00	1 309 285,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	43 763,00	43 179,00	47 269,00	42 305,00	32 160,00	38 204,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	866 142,00	1 070 695,00	1 214 190,00	1 233 494,00	1 238 274,00	1 230 072,00
Świadczenie pielęgnacyjne	3 854 872,00	4 482 810,00	5 611 465,00	6 979 942,00	8 688 606,00	11 262 049,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	671 079,00	619 289,00	487 810,00	327 879,00	195 601,00	137 445,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	6 911 908,00	7 973 256,00	9 329 232,00	10 597 407,00	12 356 641,00	15 003 374,00

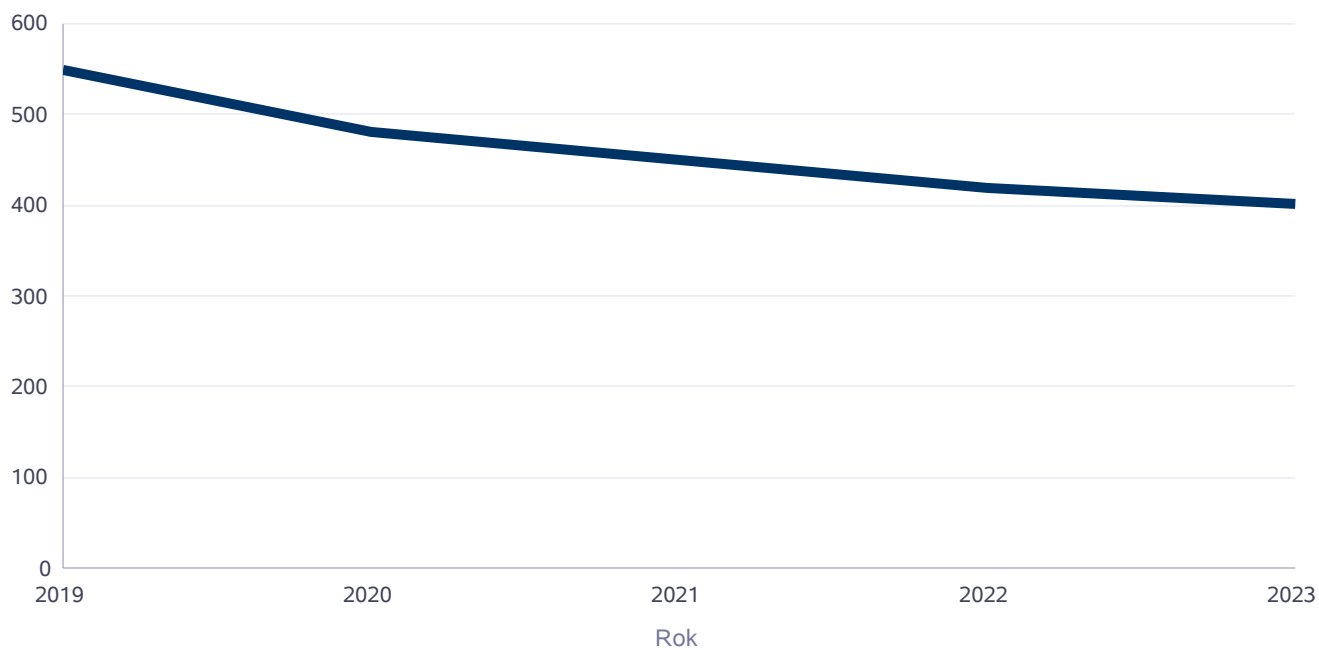
Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	549	481	451	419	402

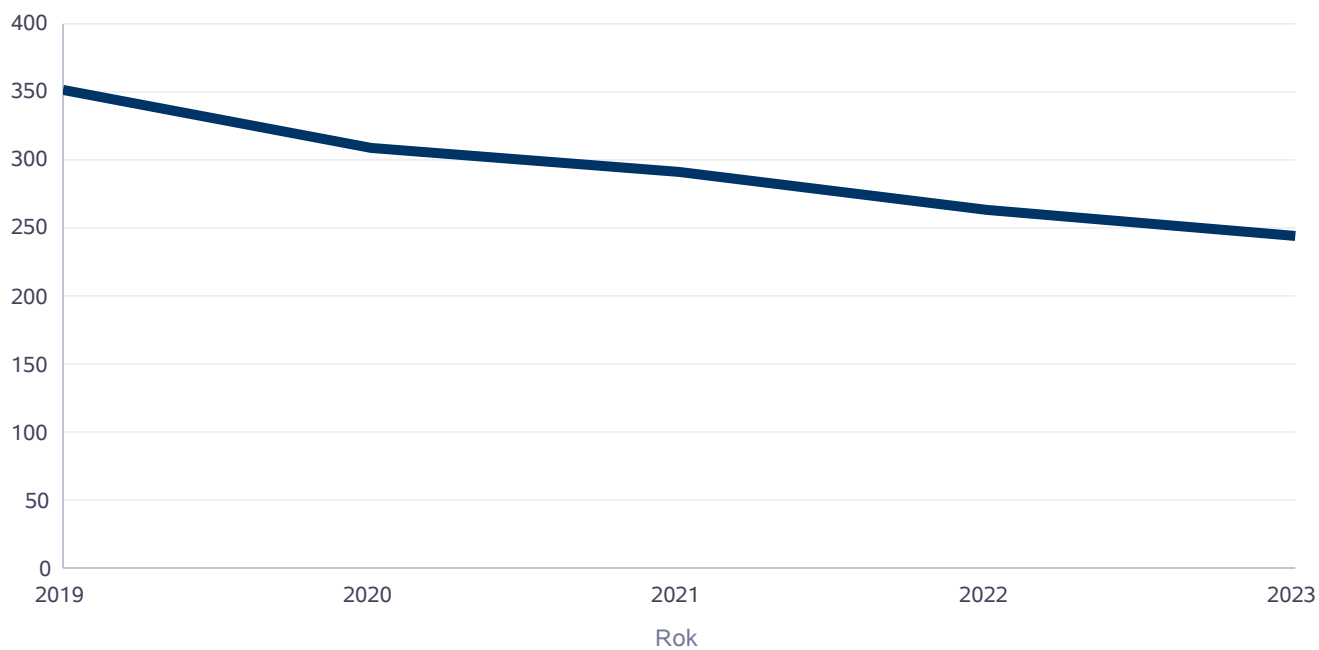
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2019	2020	2021	2022	2023
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	351	309	292	264	245

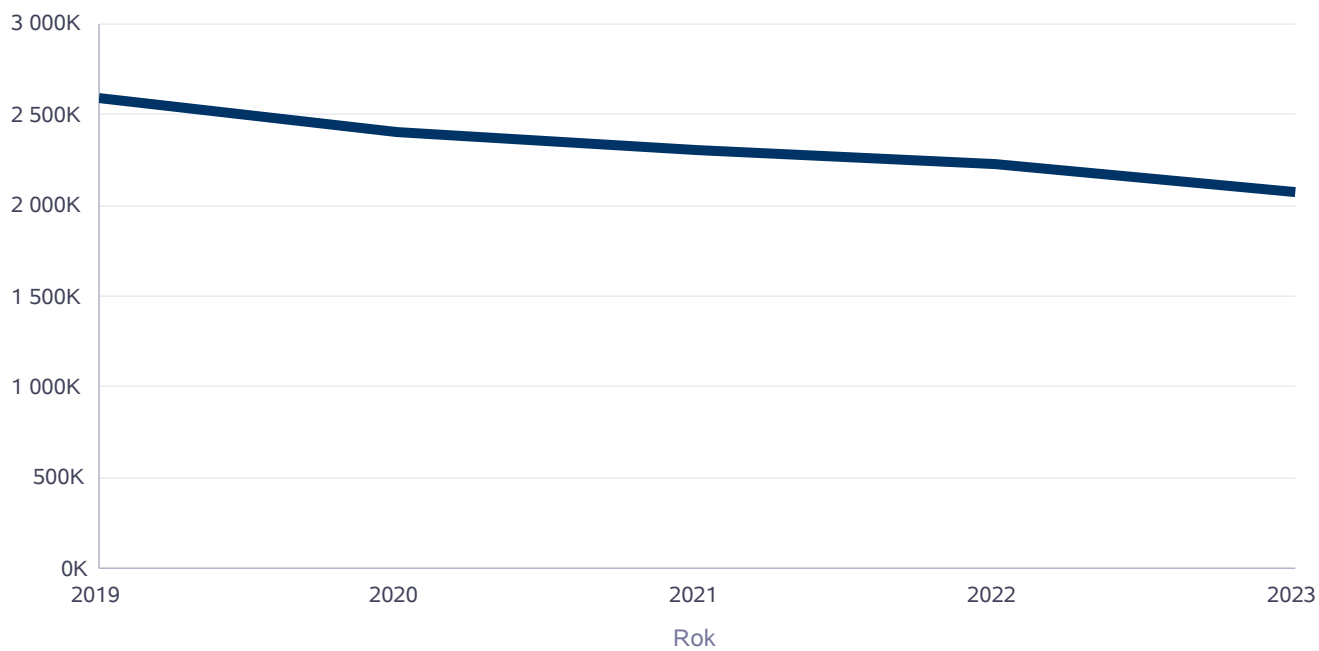
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2019	2020	2021	2022	2023
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 594 044	2 407 932	2 302 419	2 227 050	2 077 456

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	996	951	960
Kwota świadczeń w złotych	2	2 217 899	2 509 816	2 533 575
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	426	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	19 730	0	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

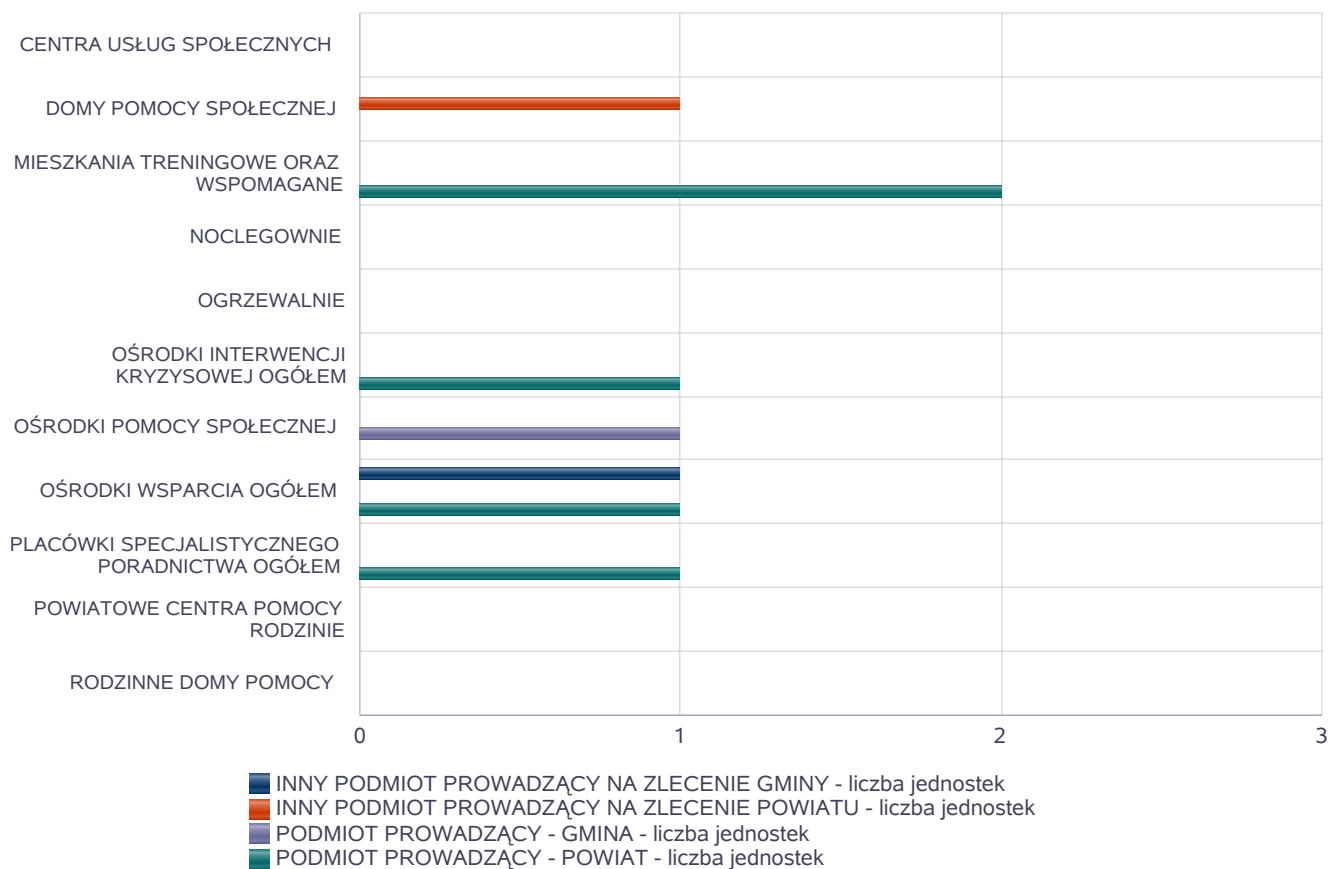
Zadania pomocy i integracji społecznej na terenie miasta Zamość realizują: Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Środowiskowy Dom Samopomocy. Środowiskowy Dom Samopomocy w Zamościu w 2023 r. utworzył 5 dodatkowych miejsc dla uczestników, zwiększając statutową liczbę miejsc do 40.

W strukturze organizacyjnej OIK usytuowane są 2 mieszkania treningowe przeznaczone dla usamodzielnianej młodzieży. Miasto Zamość zleca zadanie związane z prowadzeniem domu pomocy społecznej, który zapewnia całodobową opiekę mieszkankom z niepełnosprawnością intelektualną. W 2023 r. z usług DPS skorzystało 49 osób. Ponadto funkcjonuje system wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, realizatorami którego są: Dom Dziecka, Pogotowie Opiekuńcze, Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny. W 2023 r. w placówkach przebywało łącznie 40 osób, dane zaprezentowane w tabeli dotyczą stanu wychowanków i zostały zasilone ze sprawozdania rzeczowo finansowego według stanu na 31 grudnia 2023 roku, kiedy to w placówkach przebywało 30 wychowanków oraz 1 chłopiec narodowości ukraińskiej. Miasto Zamość zleca zadanie związane z prowadzeniem placówek wsparcia dziennego. Liczba miejsc w 2023 r. w placówkach pozostawała na tym samym poziomie.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	0	0	0	2
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	1	0	0	1
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	1
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

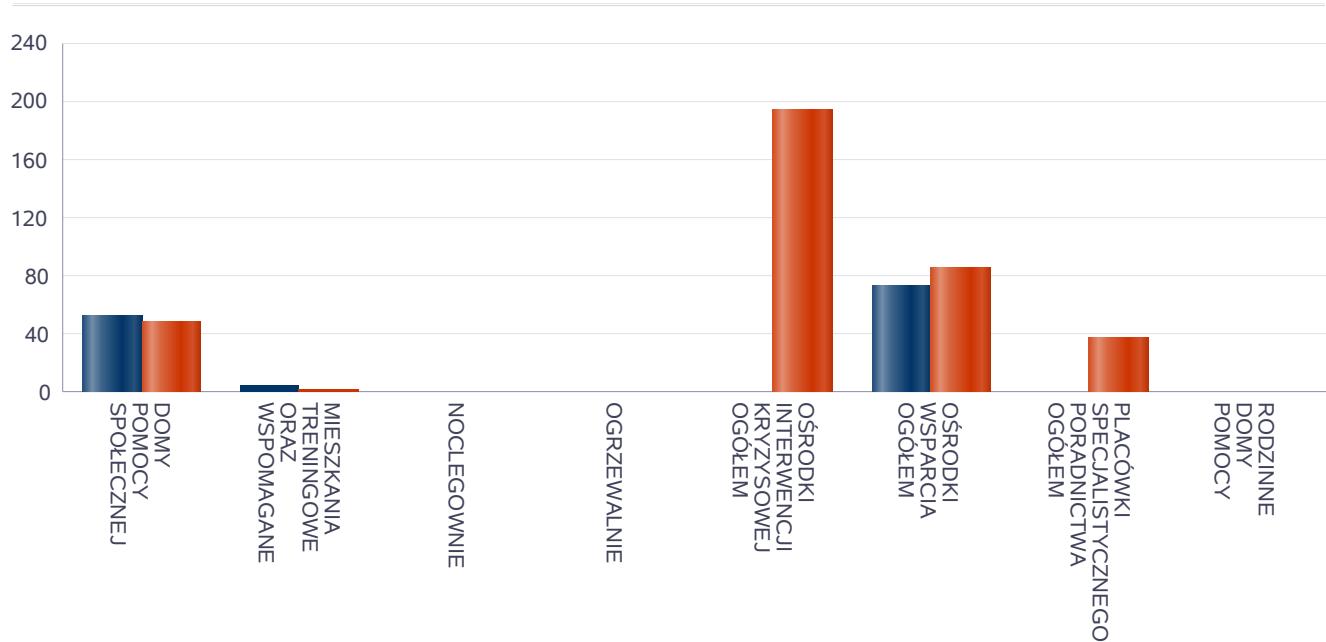
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	52	49
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE	4	2
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	194
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	73	86
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	38
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

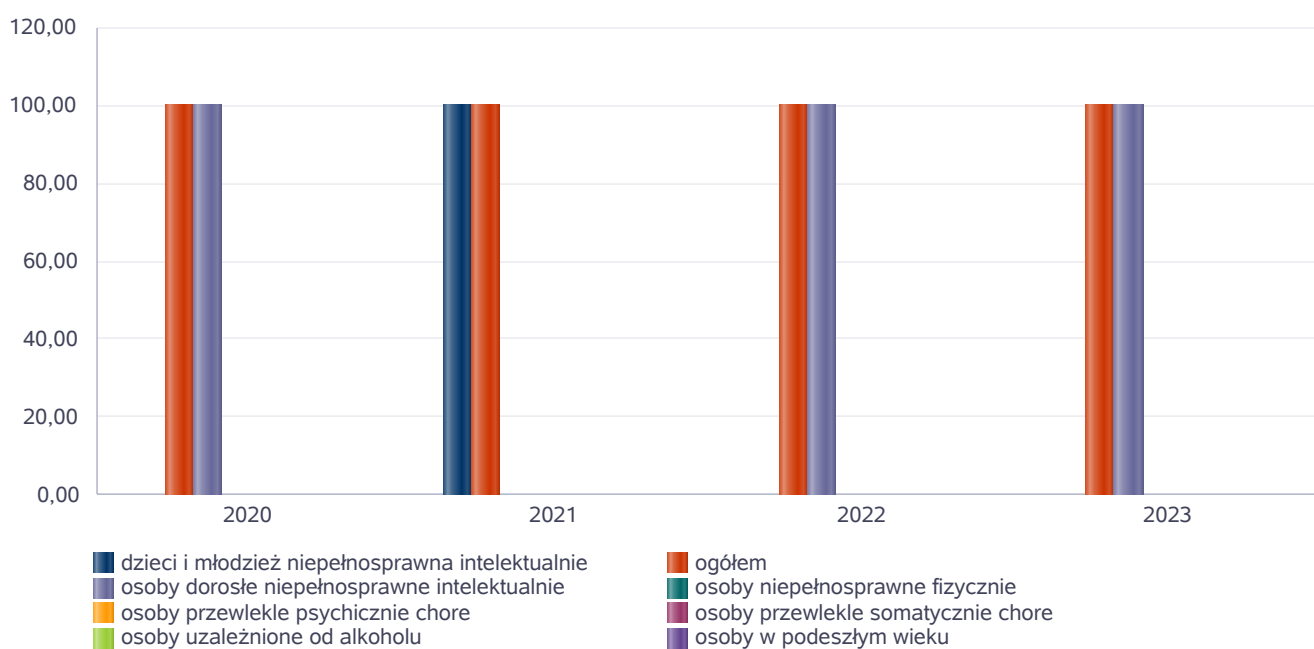


Nasylenie usługami w DPS

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2020	2021	2022	2023
ogółem	100,00	100,00	100,00	100,00
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie	100,00		100,00	100,00
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie		100,00		
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



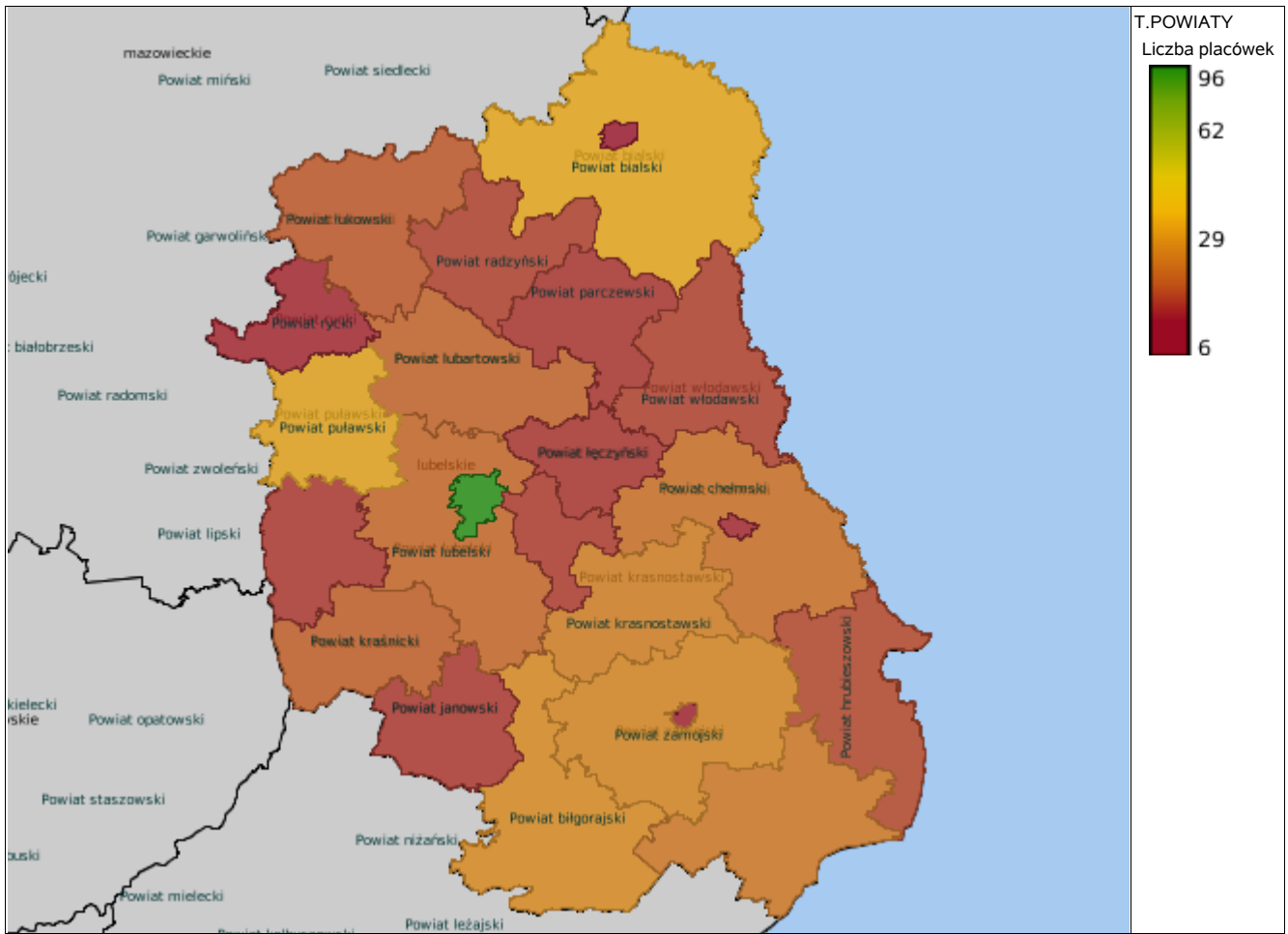
- dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie
- osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie
- osoby przewlekle psychicznie chore
- osoby uzależnione od alkoholu
- ogółem
- osoby niepełnosprawne fizycznie
- osoby przewlekle somatycznie chore
- osoby w podeszłym wieku

Rozmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu ponadgminnym

Powiat	Ogółem	CEN. USŁ. SPOŁ.	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. POM. SPOŁ.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	RODZ. DOMY POM.
Powiat bialski	31	0	0	2	0	0	19	10	0
Powiat biłgorajski	30	0	0	5	0	0	14	8	3
Powiat chełmski	24	0	0	0	0	0	15	9	0
Powiat hrubieszowski	16	0	0	2	0	0	8	6	0
Powiat janowski	8	0	0	0	0	0	7	1	0
Powiat krasnostawski	25	0	0	10	0	0	10	5	0
Powiat kraśnicki	15	0	0	0	0	0	10	5	0
Powiat lubartowski	19	0	0	0	0	0	13	6	0
Powiat lubelski	19	1	0	0	0	0	15	3	0
Powiat m. Biała Podlaska	6	0	0	0	1	1	1	3	0
Powiat m. Chełm	9	0	0	4	0	0	1	4	0
Powiat m. Lublin	63	0	0	17	1	4	1	40	0
Powiat m. Zamość	2	0	0	0	0	0	1	1	0
Powiat opolski (lubelskie)	11	1	0	0	0	0	6	4	0
Powiat parczewski	9	0	0	0	0	0	7	2	0
Powiat puławski	36	0	1	17	0	0	11	7	0
Powiat radzyński	14	0	0	0	0	0	8	6	0
Powiat rycki	6	0	0	0	0	0	6	0	0
Powiat tomaszowski (lubelskie)	24	0	0	4	1	1	13	5	0
Powiat włodawski	9	0	0	0	0	0	8	1	0
Powiat zamojski	21	0	0	1	0	0	15	5	0
Powiat łukowski	15	2	0	0	0	0	9	4	0
Powiat łączyński	10	0	0	0	0	0	6	4	0
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	1	0	0	0	0	4	2	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat bialski	10	4	4	0	0	0	1	0	1
Powiat biłgorajski	4	2	0	0	0	1	0	0	1
Powiat chełmski	3	2	0	0	0	0	0	0	1
Powiat hrubieszowski	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat janowski	5	1	1	0	0	1	1	0	1
Powiat krasnostawski	6	4	1	0	0	0	0	0	61 1

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. ORAZ WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Powiat kraśnicki	8	3	1	0	0	1	2	0	1
Powiat lubartowski	5	3	0	0	0	0	1	0	1
Powiat lubelski	6	2	0	0	0	1	2	0	1
Powiat m. Biała Podlaska	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Chełm	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat m. Lublin	33	7	11	0	0	1	13	1	0
Powiat m. Zamość	6	1	2	0	0	1	1	1	0
Powiat opolski (lubelskie)	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat parczewski	3	1	0	0	0	1	0	0	1
Powiat puławski	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat radzyński	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat rycki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat włodawski	6	1	2	0	0	0	2	0	1
Powiat zamojski	12	4	2	0	0	1	4	0	1
Powiat łukowski	6	3	0	0	0	0	1	1	1
Powiat łęczyński	2	0	0	0	0	0	1	0	1
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	3	0	0	0	1	2	0	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	68	73	73
Liczba osób korzystających	2	95	86	86
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	21	20	21
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 206 811	1 458 029	1 622 192
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	35	40	40
Liczba osób korzystających	8	46	46	46
Liczba osób umieszczonych	9	15	7	5
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	13	12	13
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	835 853	1 003 569	1 080 192
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	33	33	33
Liczba osób korzystających	24	49	40	40
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	8	8	8
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	370 958	454 460	542 000
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	52	52	52
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	X	0	0
Liczba osób korzystających	3	51	49	52
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	X	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	1	1	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	43	39	40
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	1 540 985	1 685 737	1 500 000
MIESZKANIA TRENINGOWE ORAZ WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	4	4	4
Liczba osób korzystających	11	2	2	2
Liczba osób umieszczonych	12	1	1	2
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	41 018	37 846	39 000
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	6	6	6
Liczba osób korzystających	17	180	194	200
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	23	38	38

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	1	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	55 514	69 319	76 544
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	210	205	205
Liczba osób korzystających	22	143	141	141
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	10	9	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	631 036	482 690	564 344
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	27	27	27
Liczba osób korzystających	26	28	31	31
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	35	30	30
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	1 711 229	2 326 256	2 326 256
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	46	52	52
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	15	12	10
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	147	152	152
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	52	52	53
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	4 229 681	4 872 303	5 690 880
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	1	1	1
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	8	8	5
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		133	139	139

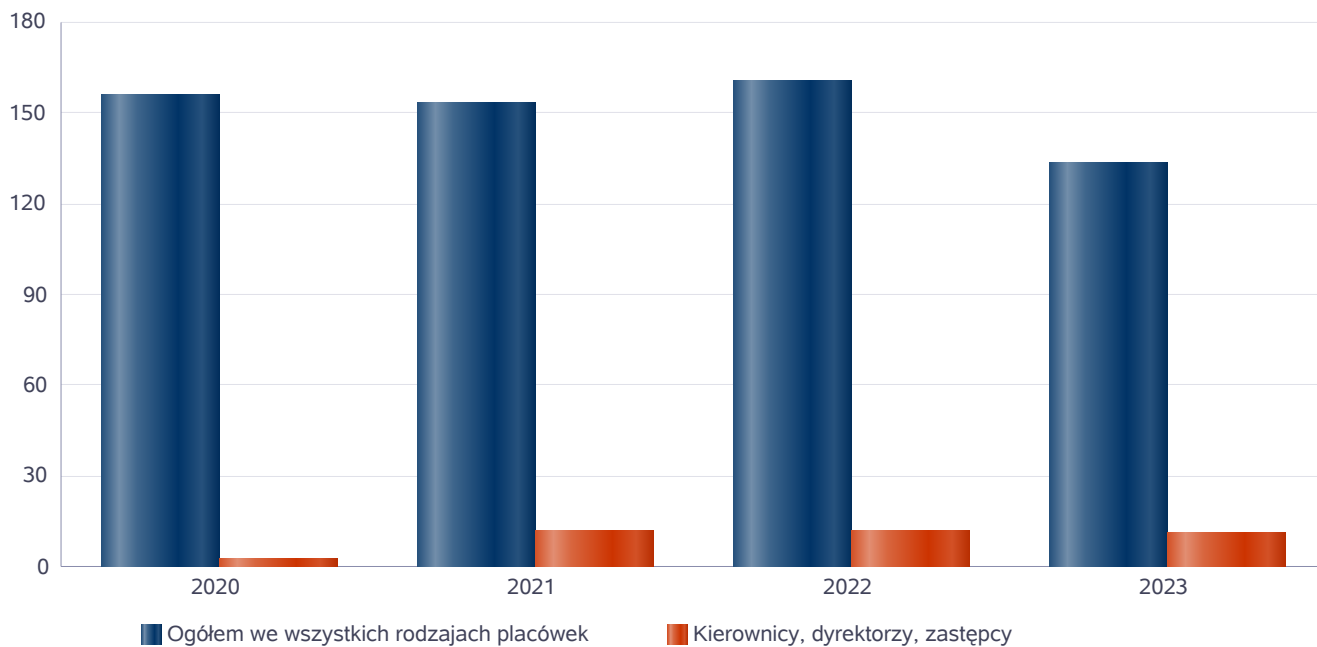
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W 2023 roku kadra Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu liczyła 90 osób w tym: kadra kierownicza 11 osób (dyrektor, z-ca dyrektora, 6 kierowników, 3 z-ca kierownika), pracownicy socjalni 31 osób (w tym 30 pracowników rejonowych), pozostali pracownicy 59 osób. Spośród zatrudnionych w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie pracowników 77 osób posiada wykształcenie wyższe, 11 osób wykształcenie średnie oraz 1 osoba posiadała wykształcenie zawodowe i 1 osoba wykształcenie podstawowe. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 13 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 11 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

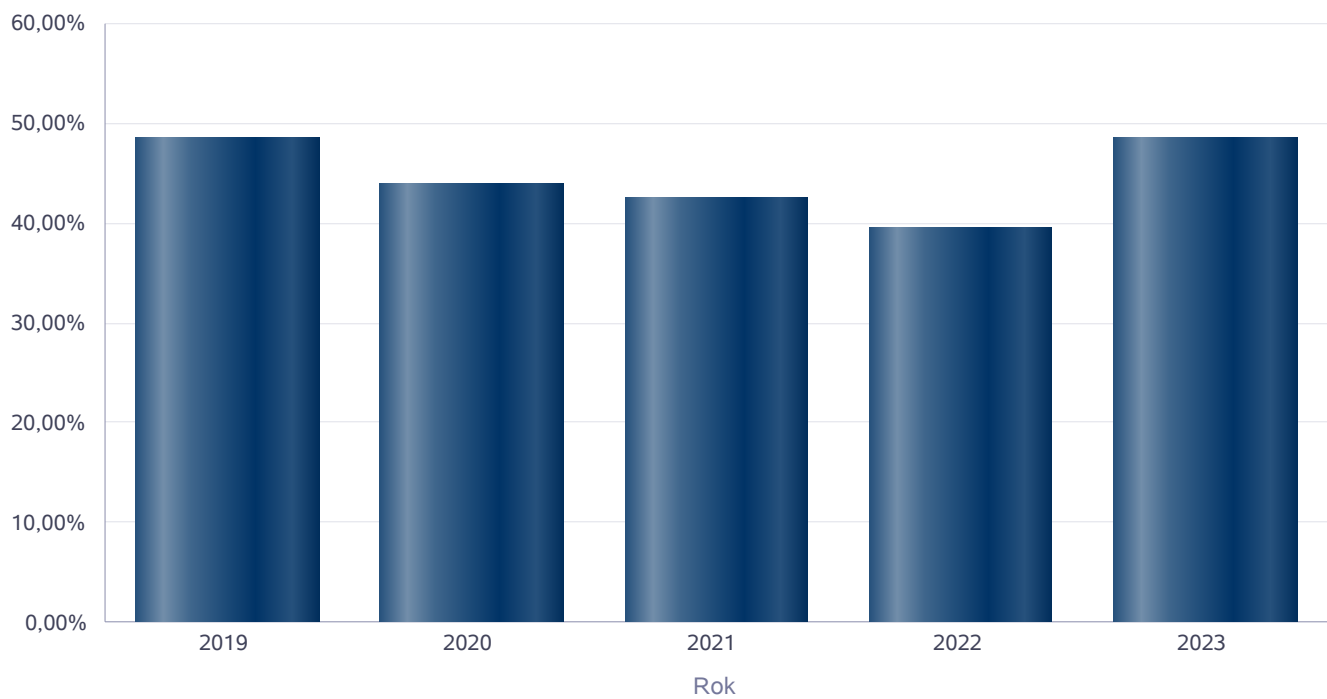
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2020	2021	2022	2023
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	156	153	160	133
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	3	12	12	11

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2019	48,39%
2020	43,75%
2021	42,42%
2022	39,39%
2023	48,48%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2019	Nie	63 813	1 796	31
2020	Tak	63 223	1 845	33
2021	Nie	62 368	1 950	31
2022	Tak	59 274	2 008	31
2023	Tak	58 685	1 898	30

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy wyniosła 3 osoby, w ramach prac społecznie użytecznych pracowało 23 osoby, osoby te wykonywały prace takie jak: roznoszenie obiadów do domu osób z niepełnosprawnością, sprząkanie pomieszczeń biurowych, sprząkanie posesji, drobne naprawy remontowe, praca w charakterze gońca, staże odbywało 2 osoby.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2023 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonował 1 Zespół pracy socjalnej i integracji społecznej, które liczyły 7 pracowników socjalnych.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Miasto Zamość środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2023 roku 70.408.335zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego spadł o 34.896.920zł (co stanowi spadek o 33,14 %).

Większość wydatków w poszczególnych rozdziałach klasyfikacji budżetowej odnotowała wzrost lub utrzymała się na poziomie zbliżonym do roku 2022.

Na ogólny spadek wydatków wpływ miało przede wszystkim przeniesienie od czerwca 2022r. realizacji Programu „500+” (Rozdział 85501) z ośrodków pomocy społecznej do ZUS – program ten stanowił główną pozycję wydatkową (w okresie 01-05/2022 wypłacono ok.23,3 mln zł). Pozostałe przyczyny to rezygnacja z wypłaty dodatków osłonowych w 2023r (Rozdział 85295), znaczący spadek wydatków na wypłaty dodatków węglowych czy dodatków do innych źródeł ciepła (Rozdział 85395) oraz świadczeń dla obywateli Ukrainy (jednorazowe świadczenie 300zł/os, świadczenia na zakwaterowanie i wyżywienie Rozdział 85395).

Jednocześnie spadek ten został częściowo zrównoważony wzrostem wydatków w innych rozdziałach, w tym także w związku z wprowadzeniem nowych zadań, a mianowicie wypłaty dodatków elektrycznych oraz dodatków gazowych – refundacja podatku VAT (Rozdział 85395).

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 33.653.641zł, co stanowi 47,85% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 29.887.613zł, co stanowi 42,49% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano 3.847.552zł, co stanowi 5,47% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 2.418.210zł, co stanowi 3,44% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 530.220zł, co stanowi 0,75% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej.

Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe:

1. R.85502 - świadczenia rodzinne, opiekuńcze, pielęgnacyjne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenia „Za Życiem”, świadczenia wychowawcze (25.750.408zł, co stanowi 36,32% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej),
2. R.85219 – ośrodki pomocy społecznej, wynagrodzenia opiekunów prawnych (7.222.353zł, co stanowi 10,26% ogólnych wydatków w zakresie pomocy społecznej),
3. R.85202 – domy pomocy społecznej (4,856.615zł, co stanowi 6,90% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej).

W Rozdziale 85295 „Pozostała działalność” wydatkowano 666.071zł, co stanowi 0,95% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej):

- 209.572zł część dotacji dla organizacji pozarządowych realizujących zadania ujęte w Lokalnym Programie Polityki Społecznej,
- 59.412zł realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów”,
- 156.013zł koszty organizacji wydawania posiłków podopiecznym pomocy społecznej oraz utrzymania budynku Schroniska dla Bezdomnych,
- 90.179zł realizacja prac społecznie użytecznych,
- 1.475zł koszty wydawania zaświadczeń w ramach programu „Czyste powietrze”.
- 510,00zł wypłata dodatków osłonowych,

- 545zł koszty postępowania sądowego (w związku z dochodzeniem należności po zmarłym dłużniku),
- 148.365zł zwrot niewykorzystanej w 2022r części dotacji od Sejmiku Województwa Lubelskiego na wsparcie obywateli Ukrainy.

W Rozdziale 85395 „Pozostała działalność” wydatkowano 2.111.963zł, co stanowi 3,00% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej):

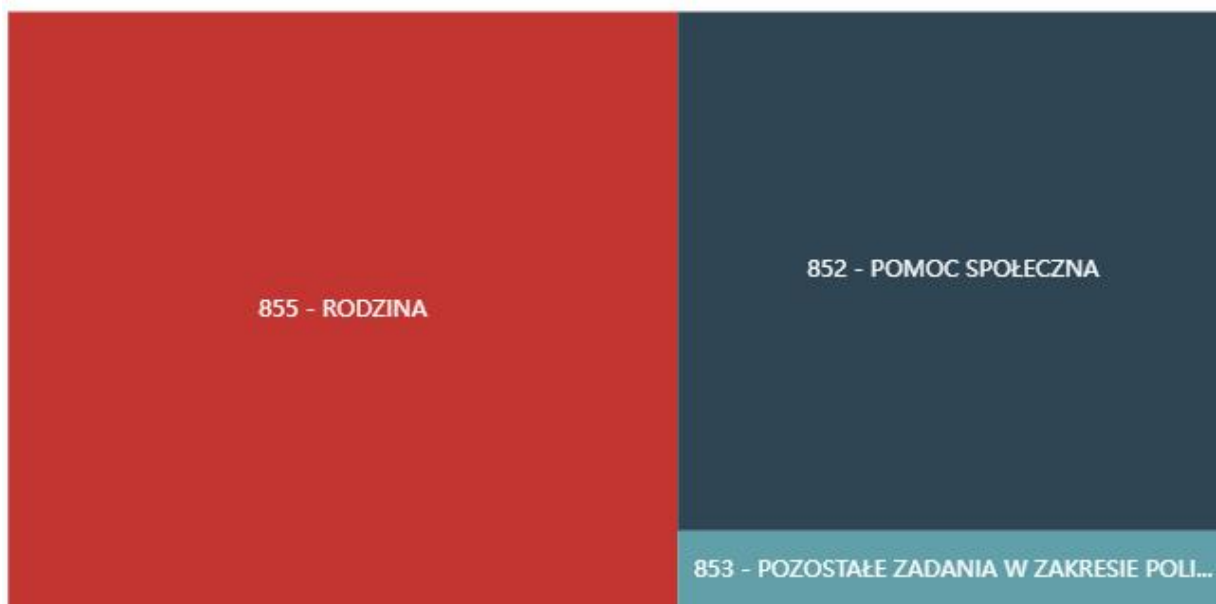
- 266.218zł wypłata dodatków węglowych,
- 3.000zł przekazanie do LUW zwróconego dodatku węglowego z grudnia 2022r.,
- 1.401.748zł wypłata świadczeń na zakwaterowanie i wyżywienie obywateli Ukrainy,
- 157 937,40-wydatki związane z wydawaniem zamojskich karty seniora, kart zamościanina, nagroda dla najaktywniejszej organizacji pozarządowej,
- 18 480 – wydawanie kart Polaka dla obywateli Ukrainy zgodnie decyzjami wojewody,
- 6.120zł wypłata dodatków do innych źródeł ciepła dla gospodarstw domowych,
- 39.780zł wypłata dodatków elektrycznych,
- 46.030zł wypłata dodatków gazowych,
- 24.480zł wypłata jednorazowych świadczeń w wysokości 300zł/osobę dla obywateli Ukrainy,
- 115.955zł pokrycie kosztu pobytu dzieci z Ukrainy w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- 31.769 zł prace społecznie użyteczne,
- 370,00 karta Polaka,
- 74,89zł prowadzenie ewidencji małoletnich obywateli Ukrainy.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO
ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
OGÓŁEM				
OGÓŁEM (działy)	1	105 305 255	70 337 237	80 735 273
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	83 981 609	49 698 731	55 870 146
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	137 952	128 000	136 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	2 408 648	2 290 210	2 269 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	4 230 338	4 856 615	5 034 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	2 689 353	3 150 878	3 475 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	958 115	1 906 271	3 600 236
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	12 576	12 529	13 500
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	163 226	156 522	223 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	161 403	154 689	220 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	2 897 395	2 426 705	3 700 000
w tym: w budżecie OPS	16	2 885 589	2 420 585	3 690 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	2 237 628	2 509 816	2 550 000
w tym: w budżecie OPS	18	2 237 628	2 509 816	2 550 000
85216 - Zasiłki stałe	19	1 708 593	1 658 183	2 200 000
w tym: w budżecie OPS	20	1 701 313	1 634 402	2 200 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	6 013 697	7 222 353	7 850 000
w tym: w budżecie OPS	24	6 013 677	7 222 353	7 850 000
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	213 598	269 821	300 627
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	10 000
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 908 390	2 939 633	3 750 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	0	0	0
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	1 886 117	2 079 863	2 027 180
w tym: w budżecie OPS	30	1 885 817	2 079 563	2 026 980
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	2 789 368	3 183 232	3 402 009
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	4 620 049	666 071	3 341 266
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	4 386 909	298 625	2 617 066
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	422 969	487 231	569 088
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	835 789	1 068 994	1 250 000
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	835 789	1 026 203	1 250 000
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	151 137	179 364	193 120
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	138 157	159 390	185 870
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	15 669 874	2 111 963	270 629
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	13 291 389	1 784 451	167 707
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	357 125	282 808	440
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2022	Rok oceny 2023	Prognoza 2024
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	242 040	247 412	324 424
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	23 290 584	10 635	3 200
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	23 276 573	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	23 093 558	25 750 408	27 000 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	22 983 640	25 619 099	26 889 972
85504 - Wspieranie rodziny	57	774 216	906 389	1 024 939
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	17 100	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	3 008 900	2 223 140	3 239 395
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	71 100	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	1 536 585	1 629 465	2 263 682
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	1 071 243	1 072 942	1 631 502
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	2 321 454	2 684 344	3 586 338
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	79 579	101 000	496 049
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	344 234	449 260	613 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	343 550	447 635	610 000
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego:

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu było stroną umowy realizacji projektu „CIS TWOJA SZANSA” współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego, okres realizacji: 01.01.2020 r. – 31.03.2023 r. Całkowita wartość projektu wynosiła 2 078 522,93 zł, w tym dofinansowanie z Unii Europejskiej 1 766 744,49 zł. Uczestnicy mogą zdobywać i poszerzać swoje umiejętności w ramach warsztatów: gastronomicznego, porządkowo-opiekuńczego oraz

pielęgnacji zieleni. W ramach warsztatu gastronomicznego CIS prowadzi salę restauracyjną PERON kuchnia polska, która świadczy usługi cateringowe.

W 2023 roku w CIS kwalifikacje zawodowe uzyskało 11 uczestników, w tym:

- uprawnienia czeladnicze:

5 osób czeladnik kucharz,

2 osoby czeladnik malarz tapeciarz,

- zdane egzaminy ICVC potwierdzające kwalifikacje w zawodach:

3 osoby ogrodnik,

1 osoba pracownik utrzymania czystości.

Po zakończeniu projektu CIS TWOJĄ SZANSĄ 5 jego uczestników podjęło zatrudnienie w wymiarze 1/2 etatu, 1 osoba na umowie na okres próbny w wymiarze 1 etatu.

Realizacja programów osłonowych:

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu opracowało Lokalny Program Pomocy Społecznej, który jest podstawą do zlecenia organizacjom pozarządowym realizacji zadań mających na celu zabezpieczenie istotnych potrzeb społecznych. W roku oceny, tj. 2023 roku w ramach programu realizowano następujące zadania:

1. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym oraz działania na rzecz osób bezdomnych – prowadzenie schroniska dla bezdomnych – Koło Zamojskie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – 431 060,00 zł.

2. Wsparcie działań w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej - Stowarzyszenie Nowa Szansa w Zamościu – 45 000,00 zł.

3. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne, w tym dla osób z zaburzeniami - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża – 2 939 632,50 zł.

4. Prowadzenie Domu Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie w Zamościu, w latach 2021-2023 - Katolickie Stowarzyszenie „Służba Człowiekowi” w Zamościu - 1 739 153,00 zł.

5. Prowadzenie placówek wsparcia dziennego:

- Stowarzyszenie „Otwarte Serca” w Zamościu - 213 355,00 zł,

- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Zamościu - 269 335,00 zł.

Ponadto w trybie 19 a ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie realizowano zadanie publiczne z zakresu pomocy społecznej pn. Dożywianie osób i rodzin dotkniętych ubóstwem poprzez pozyskiwanie i bezpłatne wydawanie żywności mieszkańcom miasta Zamość przez Polski Komitet Pomocy Społecznej Zarząd Okręgowy w Lublinie – 10 000 zł.

Realizacja rządowych programów na rzecz osób z niepełnosprawnościami finansowanych z Funduszu Solidarnościowego

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023

Usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej zostały powierzone do realizacji Lubelskiemu Oddziałowi Okręgowemu Polskiego Czerwonego Krzyża. Zadanie było realizowane od 14 marca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. W ramach zadania zrealizowano łącznie 13 835 godzin usług (w tym: 12 613 dla osób dorosłych oraz 1 222 dla dzieci) na rzecz 67 osób niepełnosprawnych, w tym 61 dorosłych oraz 6 dzieci. Usługi opieki wytchnieniowej świadczyło 55 osób posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.

Na realizację usług Miasto Zamość uzyskało środki finansowe w wysokości 567 406. Kwota środków wykorzystanych na realizację zadania wyniosła 557 498 zł. Limit godzin przypadający na jedną osobę niepełnosprawną wynosił 240 godzin usług.

Program Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej – edycja 2023

Usługi asystencji osobistej zostały powierzone do realizacji Lubelskiemu Oddziałowi Okręgowemu Polskiego Czerwonego Krzyża. Zadanie było realizowane od 14 marca 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. Łącznie zrealizowano 58 470,5 godziny usług asystenckich na rzecz 155 osób z niepełnosprawnościami. Usługi były realizowane łącznie przez 114 asystentów, którzy zostali zatrudnieni przez PCK. W ramach wyjść kulturalnych zostało zakupionych łącznie 6 biletów wstępu dla asystentów towarzyszącym osobom z niepełnosprawnościami w wydarzeniach kulturalnych. Ponadto 2 uczestników skorzystało z możliwości refundacji kosztów transportu, co zostało rozpisane w ewidencji przebiegu pojazdu oraz ewidencji biletów komunikacyjnych, zgodnie ze wzorem Ministerstwa.

Na realizację usług Miasto Zamość uzyskało środki finansowe w wysokości 2 522 715 zł. Kwota środków wykorzystanych na realizację zadania wyniosła 2 374 851 zł.

Limit godzin przypadający na jedną osobę niepełnosprawną uzależniony był od stopnia niepełnosprawności i w 2023 roku wynosił:

- 1) 840 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 2) 720 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 3) 480 godzin rocznie dla osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną;
- 4) 360 godzin rocznie dla:
 - a) osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - b) dzieci do 16. roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Program „Opieka 75+”

Zgodnie z założeniami Programu „Opieka 75+”, Miasto Zamość w 2023 roku przystąpiło do realizacji Programu „Opieka 75+” uzyskując dofinansowanie do realizacji usług opiekuńczych w kwocie 141 000,00 zł. W ramach Programu „Opieka 75+” z usług opiekuńczych skorzystało 21 osób w wieku 75 lat i więcej. Łącznie zrealizowano 5 550 godzin usług, z tego 3 330 godzin sfinansowano z Programu „Opieka 75+”.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023

W 2023 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu realizowało Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023.

W ramach Modułu I pomocą objęto 32 osoby (w 2022 roku - 23 osoby), którym udzielono wsparcia w postaci m.in. pomocy w robieniu zakupów, pracy socjalnej, pomoc w kontakcie z lekarzem, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

W ramach Modułu II wsparciem w postaci usługi Teleopieki z wykorzystaniem tzw. „opasek bezpieczeństwa” objęto 148 Uczestników Programu (w 2022 roku – 162 osoby)

Łącznie na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 wydatkowano 59 412 zł.

Program asystent rodziny w 2023r

Miasto Zamość otrzymało środki w ramach rządowego programu wspierania rodziny *Program asystent rodziny w 2023r.*, z którego pozyskano dotację na wypłatę dofinansowania do wynagrodzenia w wysokości 2000 zł brutto dla każdego asystenta oraz dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów za okres listopad-grudzień 2023 r. Łącznie wydatkowano kwotę 53.980,31 zł. Ponadto z rządowego programu wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej pozyskano dofinansowanie na wynagrodzenia 2 zawodowych rodzin zastępczych w łącznej kwocie 17.100 zł. Zgodnie z zasadami programu dofinansowanie obejmowało okres od czerwca do grudnia 2023 roku.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W Mieście Zamość zlecono 7 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 9 zadań z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i działalności na rzecz osób niepełnosprawnych i zawarto 9 umów na kwotę 8 737 656,10 zł, w tym środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego 3 090 120,60 zł, w tym kontynuacja realizacji umowy wieloletniej prowadzenia DPS (realizacja zadania od lutego 2021 roku). W ramach zawartych umów realizowano zadanie pt. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne, w tym dla osób z zaburzeniami, które zalecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 2 939 632,50 zł, prowadzenie placówek pomocy społecznej 4 organizacjom pozarządowym na kwotę 2 652 903,00 zł.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Miasta Zamość za 2023 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań

aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji.

1. Zapewnienie pomocy socjalnej w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby osób i rodzin.
2. Rozszerzenie oferty wsparcia dla osób wymagających pomocy, ze szczególnym uwzględnieniem seniorów i osób z niepełnosprawnością.
3. Zapewnienie odpowiednich usług wsparcia dla rodzin oraz dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo.
4. Zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki przez rodziców biologicznych poprzez promocję rodzicielstwa zastępczego oraz specjalistyczne wsparcie istniejących rodzin zastępczych i dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
5. Zapewnienie wsparcia rodzinom doznającym przemocy domowej.
6. Zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej jednostek organizacyjnych pomocy społecznej stosownie do standardów i potrzeb.
7. Profesjonalizacja kadr pomocy społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
8. Podejmowanie działań i współpraca z innymi podmiotami na rzecz pozyskiwania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych.
9. Realizacja programów rządowych:
 - „Posiłek w szkole i w domu”,
 - „Korpus Wsparcia Seniorów”,
 - „Opieka Wytchnieniowa”,
 - „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”,
 - „Opieka 75+”.
10. Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość na lata 2021- 2030.
11. Współpraca z innymi podmiotami w ramach realizacji zadań zapisanych w „Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Zamościa na lata 2022-2027”.
12. Współudział w opracowywaniu i realizacji Gminnego Programu Rewitalizacji Miasta Zamość na lata 2023-2030.
13. Opracowywanie i realizacja Lokalnych Programów Pomocy Społecznej oraz projektów socjalnych.
14. Podejmowanie działań w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem, w tym w ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej.
15. Miejska kampania społeczna promująca rodzicielstwo zastępcze.
16. Zapewnienie funkcjonowania placówek wsparcia dziennego.
17. Realizacja „Gminnego programu wspierania rodziny na terenie miasta Zamość w latach 2022 -2024” i opracowanie nowego programu na lata 2025-2027.
18. Realizacja „Powiatowego programu rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Zamość w latach 2022-2024” i opracowanie nowego Programu na lata 2025- 2027.
19. Kwalifikowanie dzieci na wypoczynek letni.
20. Udzielanie wsparcia osobom z niepełnosprawnością, w tym udzielanie dofinansowania ze środków PFRON oraz realizacja programów:
 - „Samorządowy Program działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Mieście Zamość na lata 2022-2026”,
 - „Program wyrównywania różnic między regionami III”,
 - „Aktywny Samorząd”.
21. Opracowanie i realizacja „Programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób dotkniętych przemocą domową na terenie miasta Zamość lata 2024-2030”.
22. Uruchomienie funkcjonowania centrum opiekuńczo-mieszkalnego.
23. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami oraz współorganizowanie zbiórki darów na rzecz osób potrzebujących.
24. Kierowanie i organizowanie szkoleń dla kadr jednostek pomocy społecznej i pieczy zastępczej.

DYREKTOR
Hanna Rycak
Hanna Rycak