

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu

Informacja dotycząca
Oceny zasobów pomocy społecznej w Mieście Zamość

Akceptuję:

Zastępca Prezydenta Miasta
Marta Pfeifer
Marta Pfeifer

Zamość, kwiecień 2026 r.

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w Mieście Zamość, które jest gminą miejską o statusie miasta na prawach powiatu. Miasto Zamość jest powiatem grodzkim, leżącym w województwie lubelskim, graniczącym z Gminą Zamość i Powiatem Zamojskim.

Powierzchnia Miasta Zamość wynosi 30,33 km², co stanowi 0,12% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w Mieście Zamość wynosi 1 896 osób/km², a w województwie 79 osób/km². Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia Miasta Zamość.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Według stanu na 31 grudnia 2024 r., liczba ludności Miasta Zamość wyniosła 57 516 osób, z czego 53,53% (30 786) stanowiły kobiety, a 46,48% (26 730) mężczyźni. Liczba ludności Miasta Zamość stanowi 2,88% ludności województwa (1 996 440). Struktura ludności Miasta Zamość przedstawiała się następująco: osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 16,21%, osoby w wieku produkcyjnym 55,02%, a w wieku poprodukcyjnym 28,79%. W latach 2017-2024 liczba ludności spadła o 10,62% (spadek o 6 838 osób).

Według stanu na 30 czerwca 2025 r. (półrocze roku oceny), liczba ludności Miasta Zamość wyniosła 57 185, z czego 53,58 % (30 640) stanowiły kobiety, a 46,41% (26 545) mężczyźni.

Według stanu na 31 grudnia 2025 r. stopa bezrobocia w Mieście Zamość wyniosła 8,8%. Stopa bezrobocia dla powiatu zamojskiego wynosiła 11,4%, dla województwa wynosiła 8,1%. Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Mieście Zamość wynosiła 2 206 w tym 54,72% stanowiły kobiety, 45,29% mężczyźni. Udział długotrwale bezrobotnych w stosunku do ogólnej liczby ludności wyniósł 2,15%.

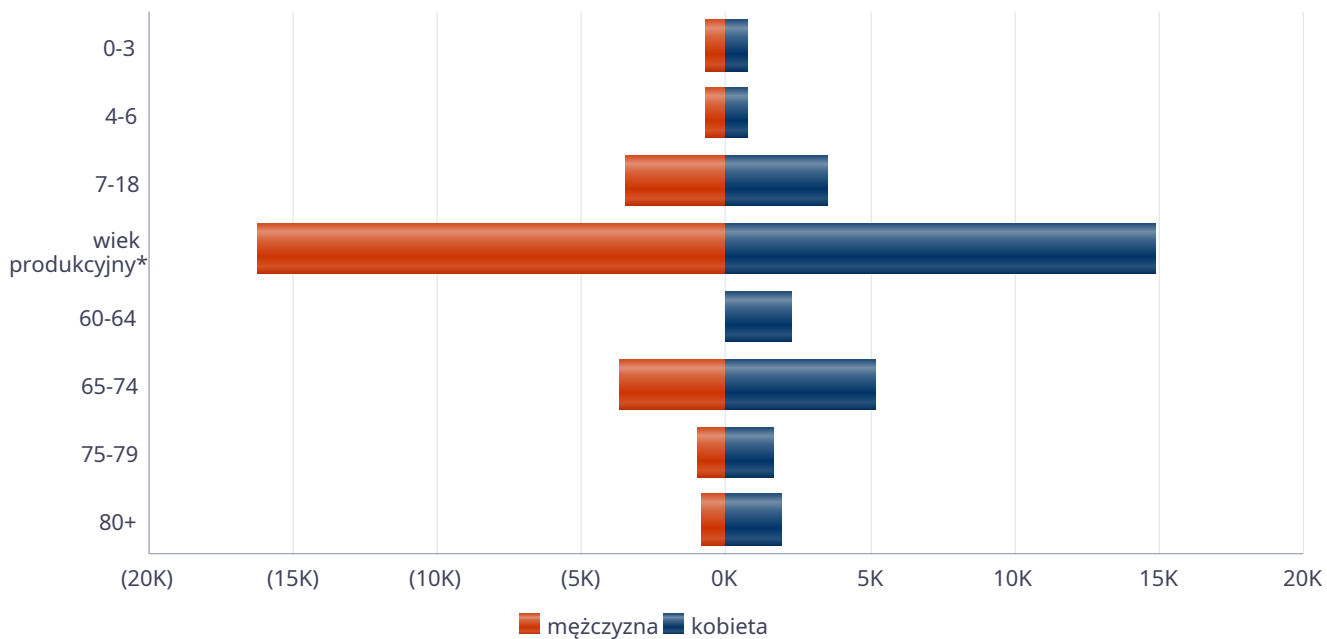
W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 10 żłobków dysponujących 601 miejscami, 14 przedszkoli dysponujących 1 710 miejscami, 14 świetlic, w tym 12 w szkołach i 2 w bursach międzyszkolnych. Na terenie gminy funkcjonuje 2 opiekunów dziennych, dysponujących 10 miejscami oraz 1 klub dziecięcy oferujący 20 miejsc.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informację o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie miasta Zamość.

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	714	733
4-6	738	703
7-18	3 480	3 516
wiek produkcyjny*	16 223	14 855
60-64		2 277
65-74	3 687	5 192
75-79	1 002	1 607
80+	886	1 903

*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18-64 lata, a dla kobiet 18-59 lat.

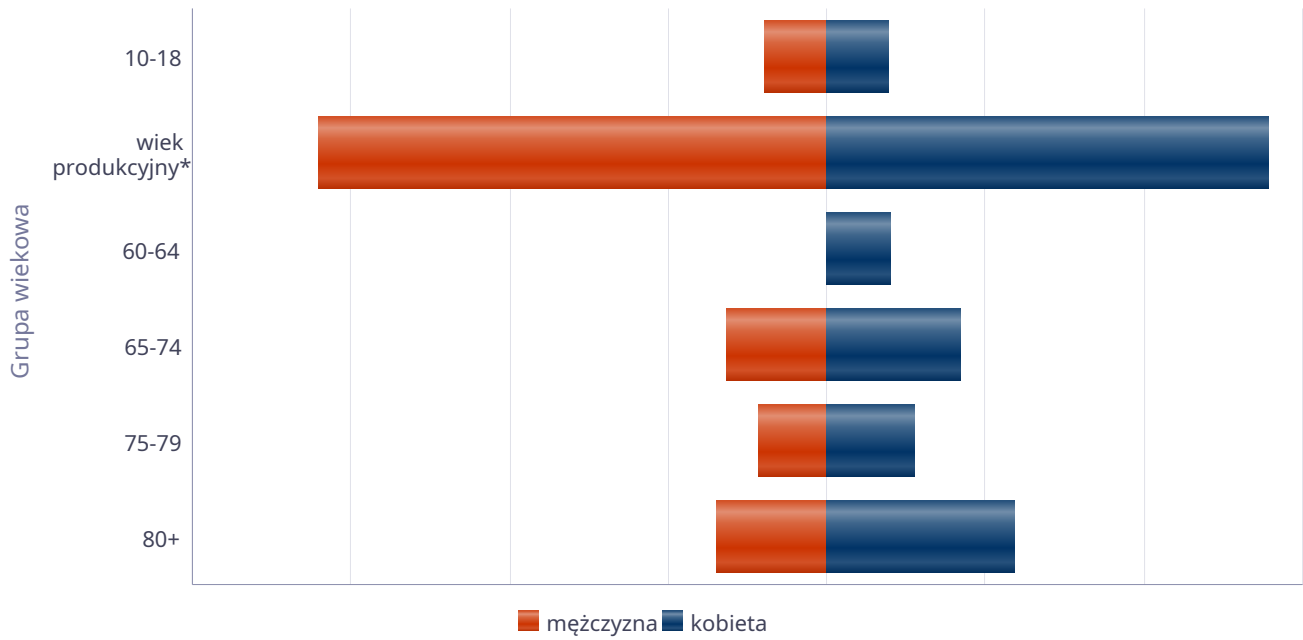
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
10-18	1 993	1 962
wiek produkcyjny*	16 027	13 926
60-64		1 997
65-74	3 135	4 199
75-79	2 126	2 790
80+	3 449	5 912

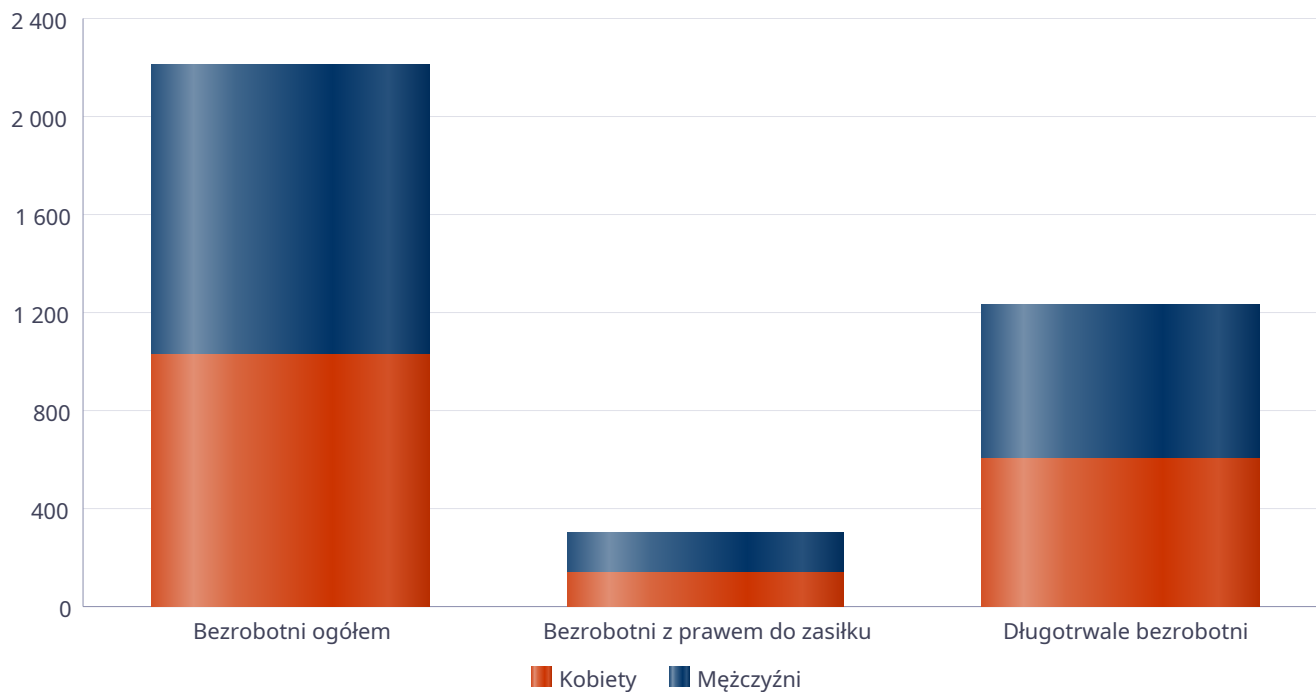
*Zgodnie z definicją GUS wiek produkcyjny to dla mężczyzn 18–64 lata, a dla kobiet 18–59 lat.

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	2 206	1 179	1 027
Bezrobotni z prawem do zasiłku	304	162	142
Długotrwale bezrobotni	1 230	629	601

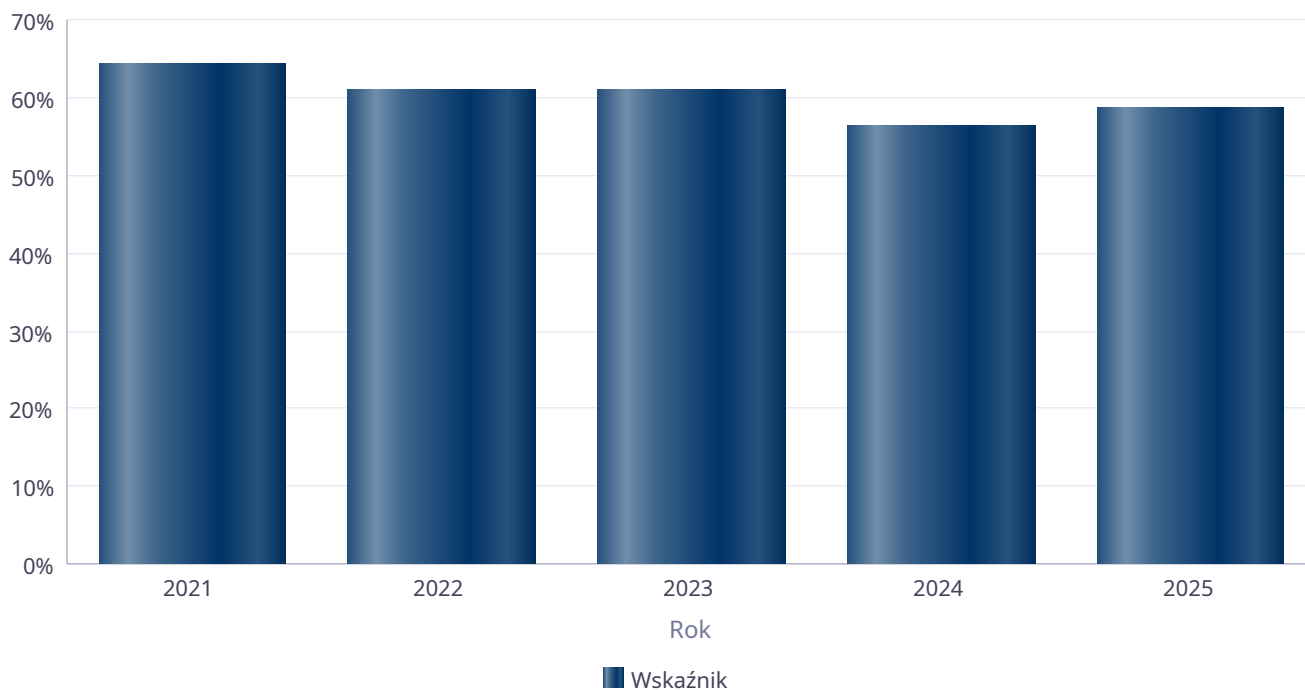


Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 027	1 179	28 710	32 752	438 744	446 243
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	142	162	3 397	3 455	67 286	57 112
Osoby długotrwale bezrobotne	601	629	16 336	16 737	221 318	200 543

Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

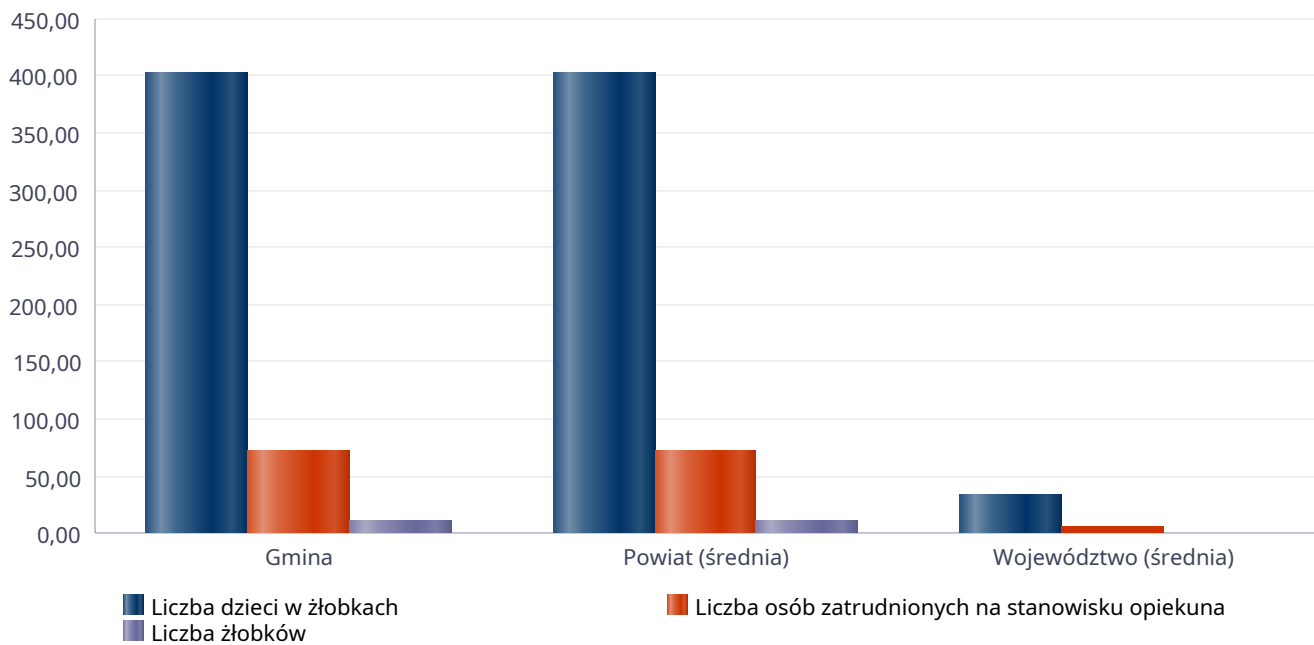
Rok	Wskaźnik
2021	64%
2022	61%
2023	61%
2024	56%
2025	58%



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	402,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	71,00
Gmina	Liczba żłobków	10,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	402,00
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	71,00
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	10,00
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	33,57
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	6,03
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	1,08

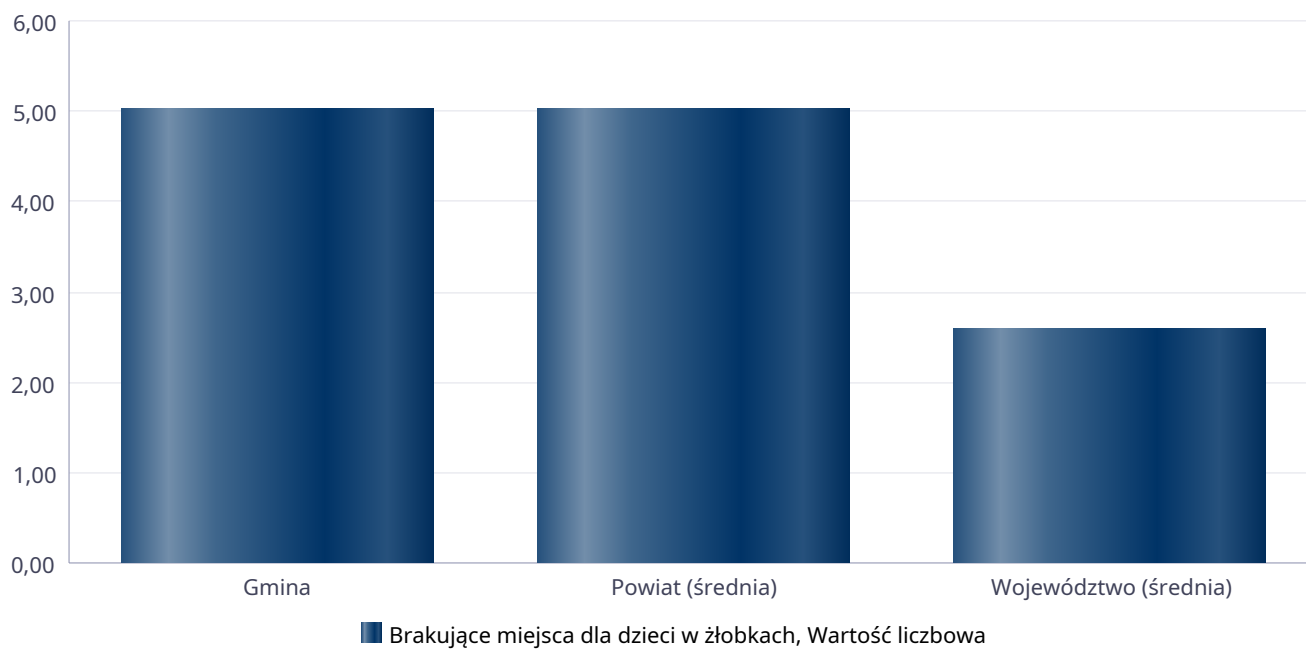
Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbową
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	5,00
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	2,58

Infrastruktura opieki nad dziećmi



INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026*
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 761	1 752	1 732
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	204	221	230
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	74	75	75
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	43	43	50
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	8	10	12
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	5	6	6
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	0	0	0

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2025". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w 2025 r. świadczeniami pomocy społecznej objęło 2086 rodzin, w których przebywało 3857 osób, co stanowiło 6,82 % ogółu mieszkańców miasta (wzrost o 117 rodzin w porównaniu do roku 2024).

W 2025 r. z wyłącznej pracy socjalnej skorzystało 907 rodzin (tj. 1768 osób w tych rodzinach) – wzrost o 71 rodzin korzystających z wyłącznej pracy socjalnej w porównaniu do roku 2024.

W systemie pomocy społecznej zarejestrowano 474 nowe rodziny, w tym 299 rodzin korzystających wyłącznie z pracy socjalnej.

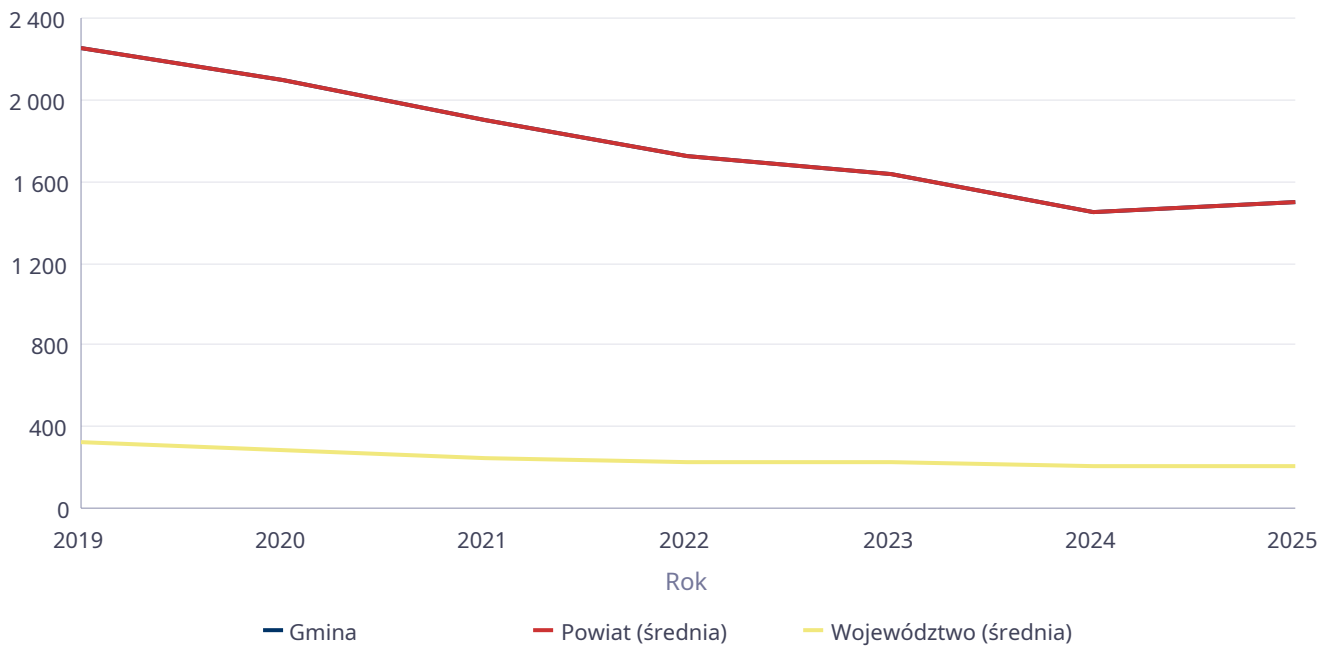
W okresie sprawozdawczym najczęstszymi powodami przyznawania świadczeń dla mieszkańców Zamościa były długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych.

W roku oceny 1494 osobom przyznano decyzją świadczenie na podstawie przeprowadzonego wywiadu środowiskowego (1179 rodzin, w których przebywało 2089 osób). Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych.

Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji

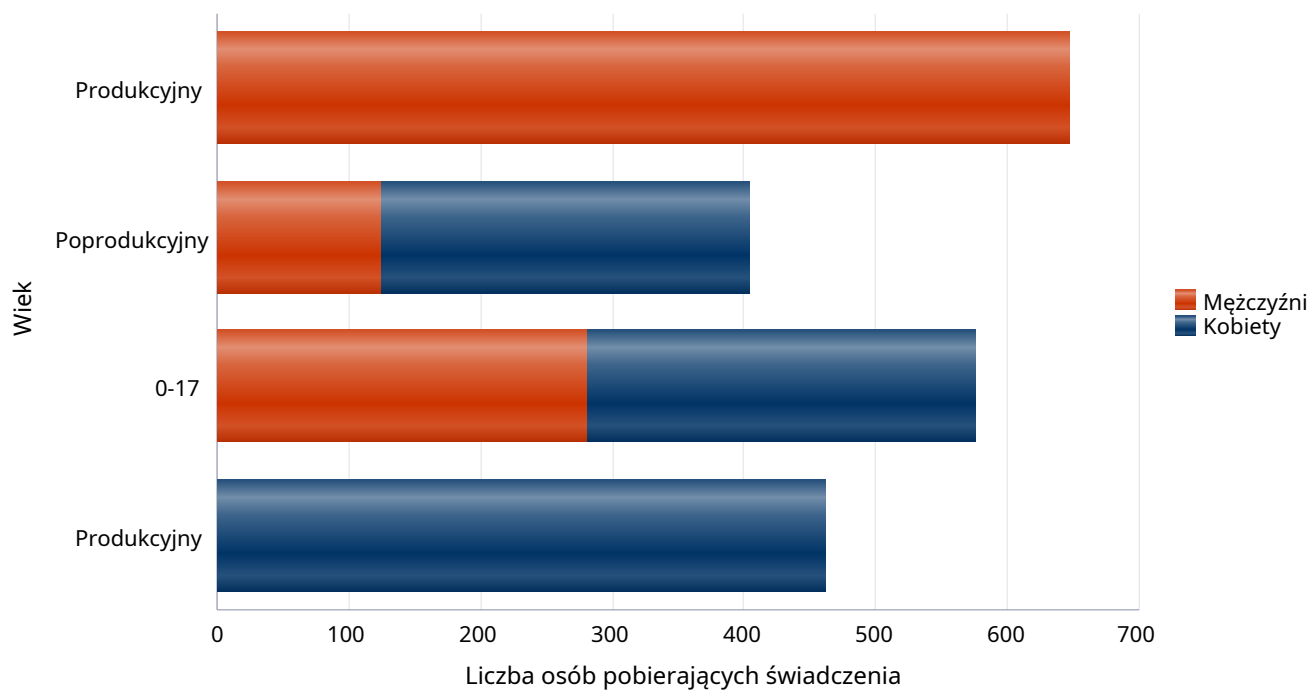
Liczba świadczeniobiorców							
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gmina	2 255	2 098	1 901	1 724	1 633	1 450	1 494
Powiat (średnia)	2 255	2 098	1 901	1 724	1 633	1 450	1 494
Województwo (średnia)	326	286	247	230	224	208	206

Liczba świadczeniobiorców



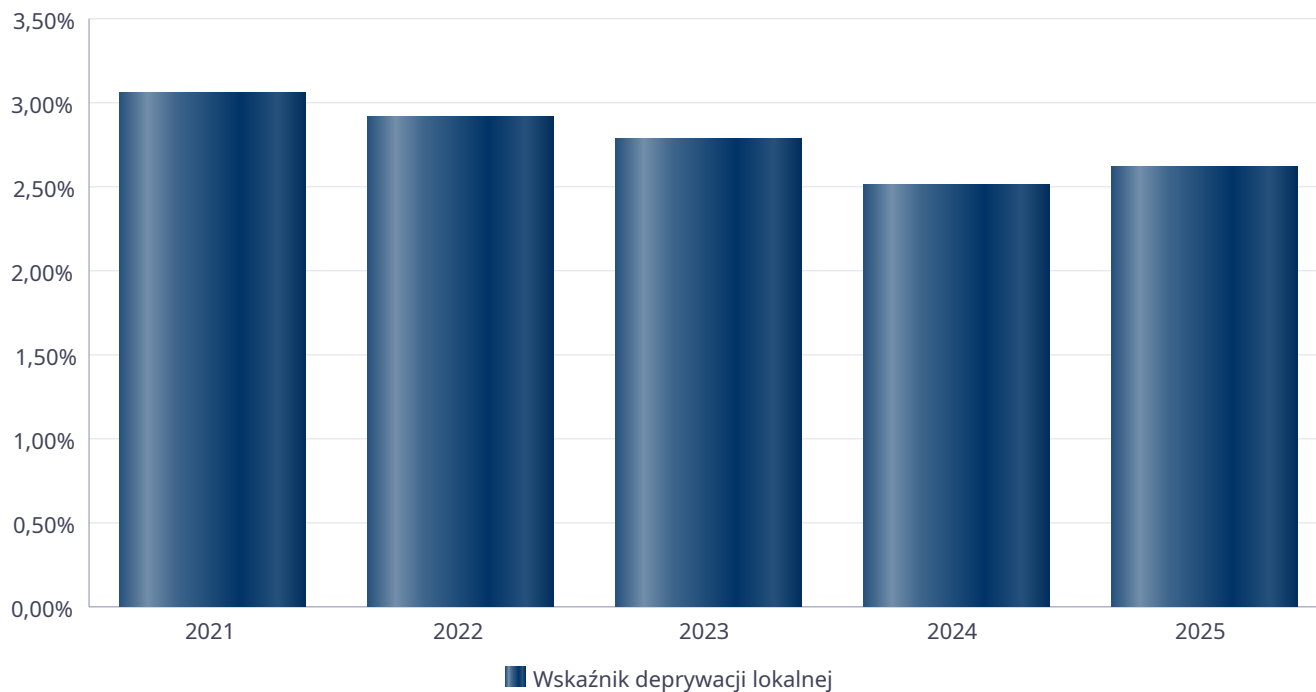
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	575	294	281
Produkcyjny	1 109	462	647
Poprodukcyjny	404	279	125



Wskaźnik deprivacji lokalnej

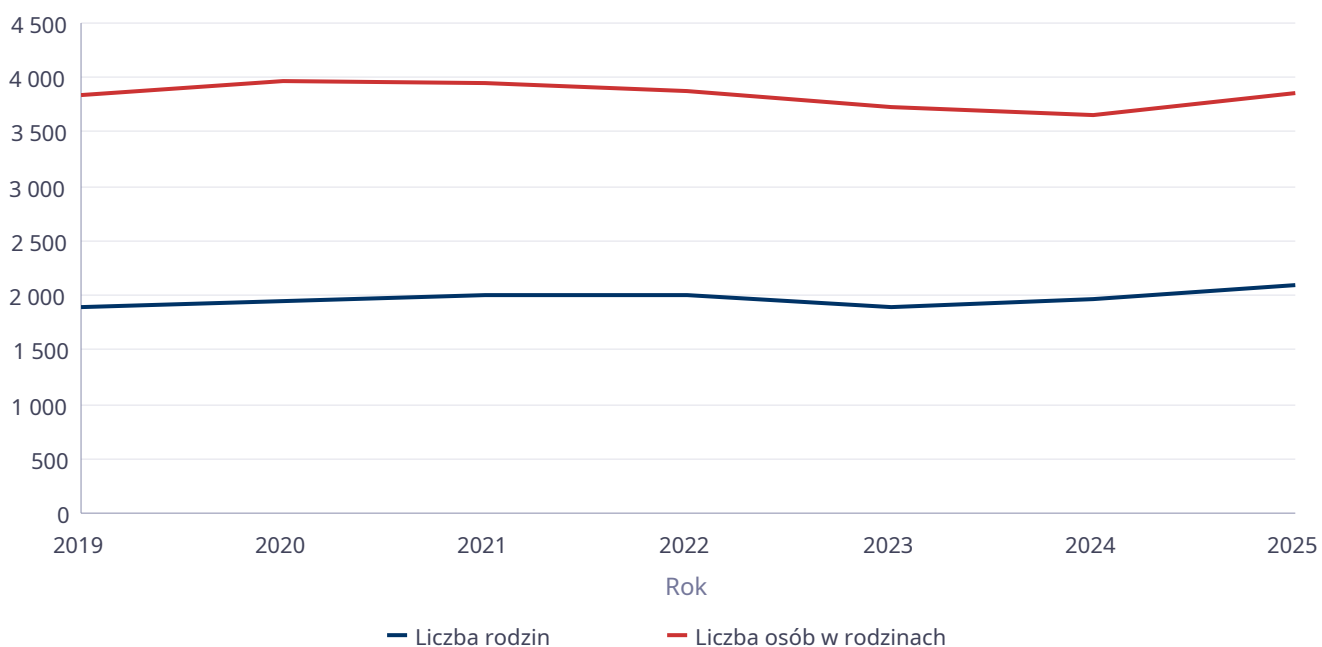
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2021	3,05%
2022	2,91%
2023	2,78%
2024	2,50%
2025	2,61%



Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2019	1 892	3 843
2020	1 950	3 969
2021	2 004	3 949
2022	2 008	3 869
2023	1 898	3 735
2024	1 969	3 657
2025	2 086	3 857

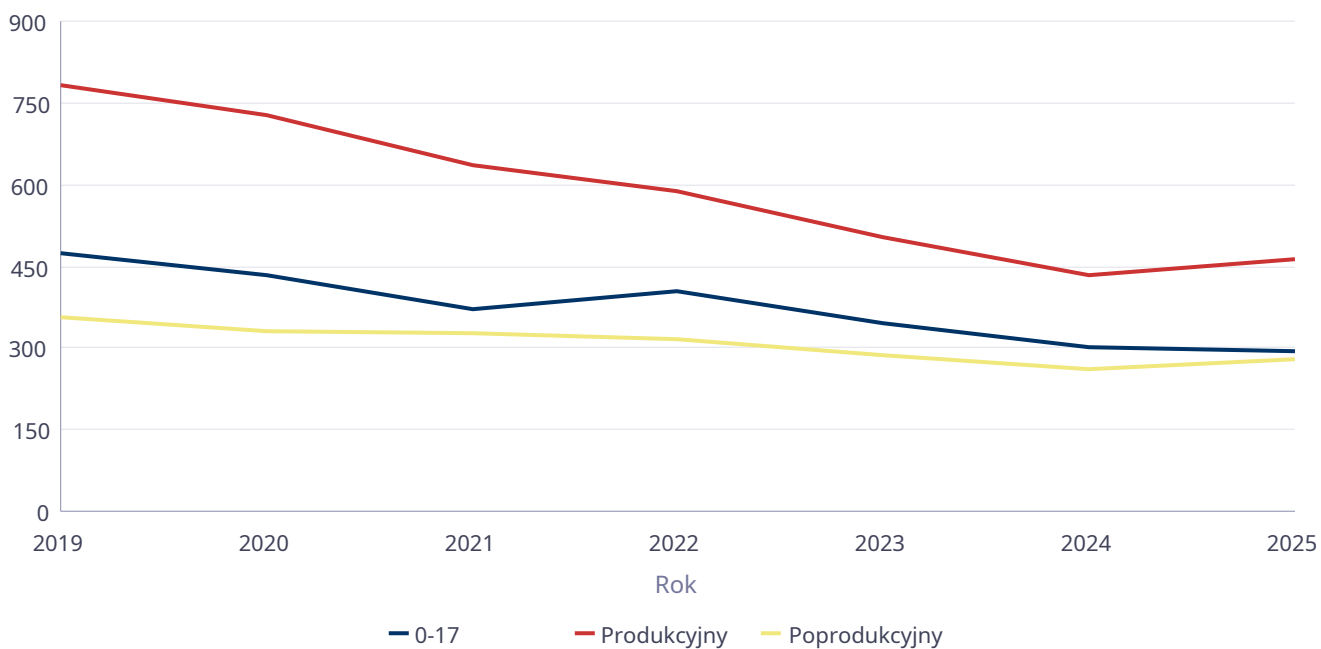
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej

		Liczba kobiet korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Zamość (lubelskie, Powiat m. Zamość)	0-17	475	432	372	406	347	303	294
	Produkcyjny	782	727	636	589	504	434	462
	Poprodukcyjny	357	331	329	316	288	260	279
Powiat (średnia)	0-17	475	432	372	406	347	303	294
	Produkcyjny	782	727	636	589	504	434	462
	Poprodukcyjny	357	331	329	316	288	260	279
Województwo (średnia)	0-17	70	59	47	50	48	41	39
	Produkcyjny	86	80	70	64	60	52	52
	Poprodukcyjny	40	35	33	30	30	30	33

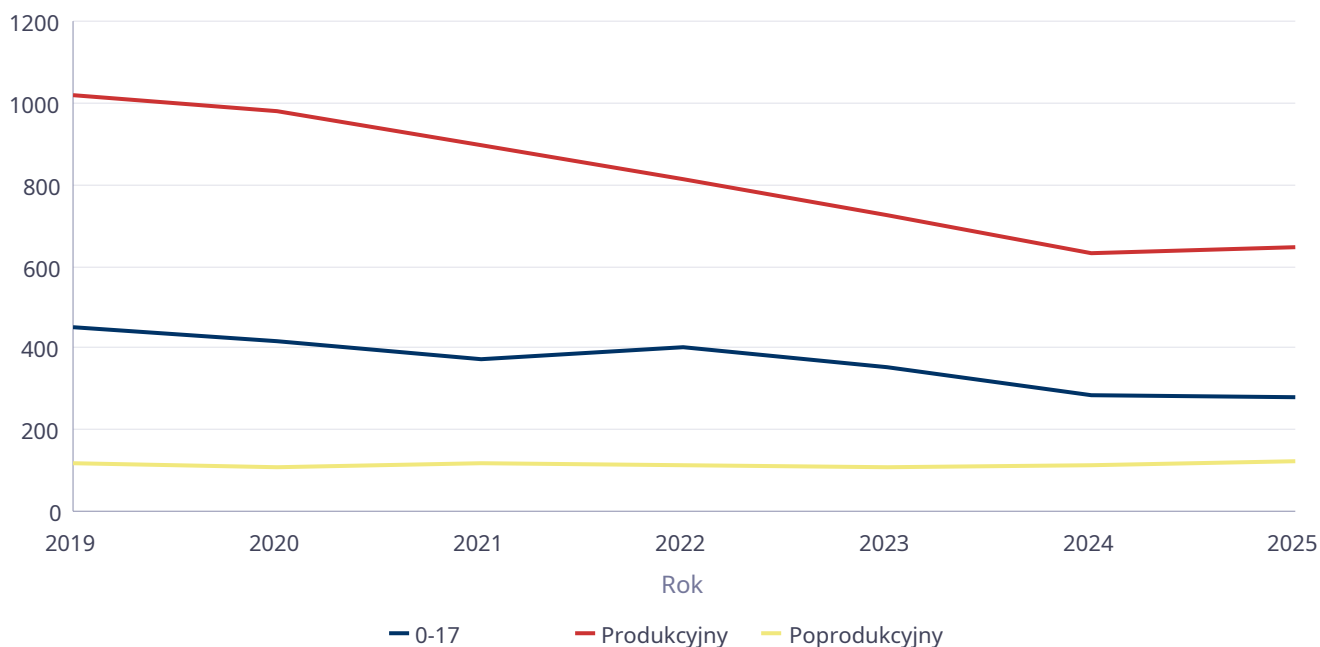
Liczba kobiet korzystających z pomocy



Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej

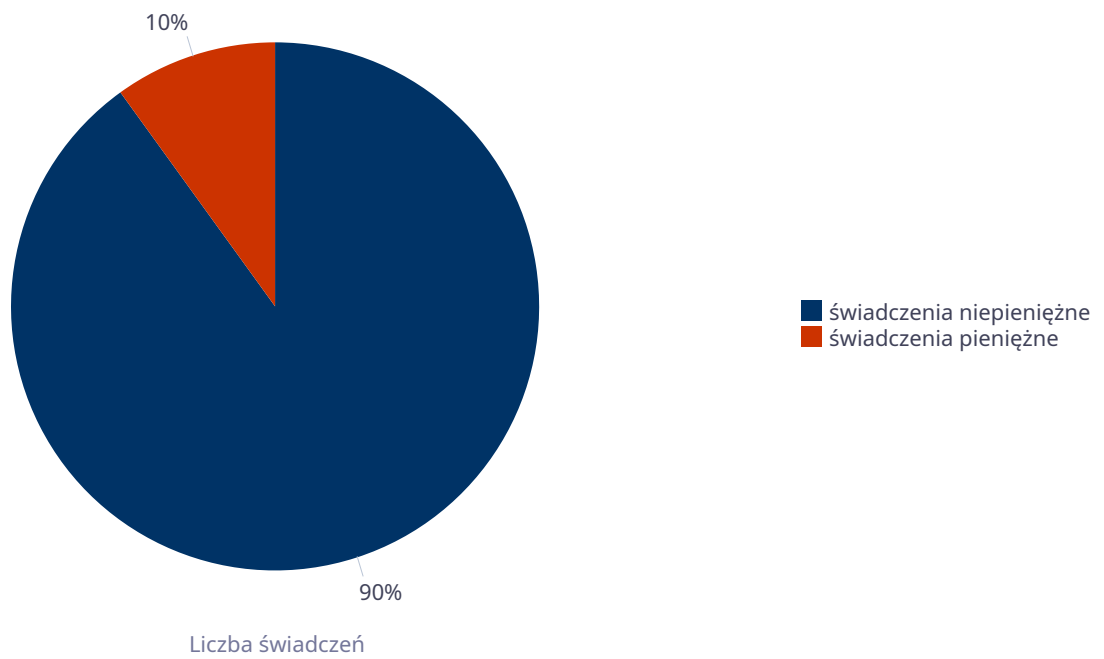
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy						
Poziom	Wiek	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Zamość (lubelskie, Powiat m. Zamość)	0-17	451	417	373	404	353	284	281
	Produkcyjny	1017	980	895	811	724	632	647
	Poprodukcyjny	118	108	120	115	110	112	125
Powiat (średnia)	0-17	451	417	373	404	353	284	281
	Produkcyjny	1017	980	895	811	724	632	647
	Poprodukcyjny	118	108	120	115	110	112	125
Województwo (średnia)	0-17	75	62	50	53	51	44	42
	Produkcyjny	104	101	94	83	80	76	74
	Poprodukcyjny	15	15	15	14	14	15	16

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej

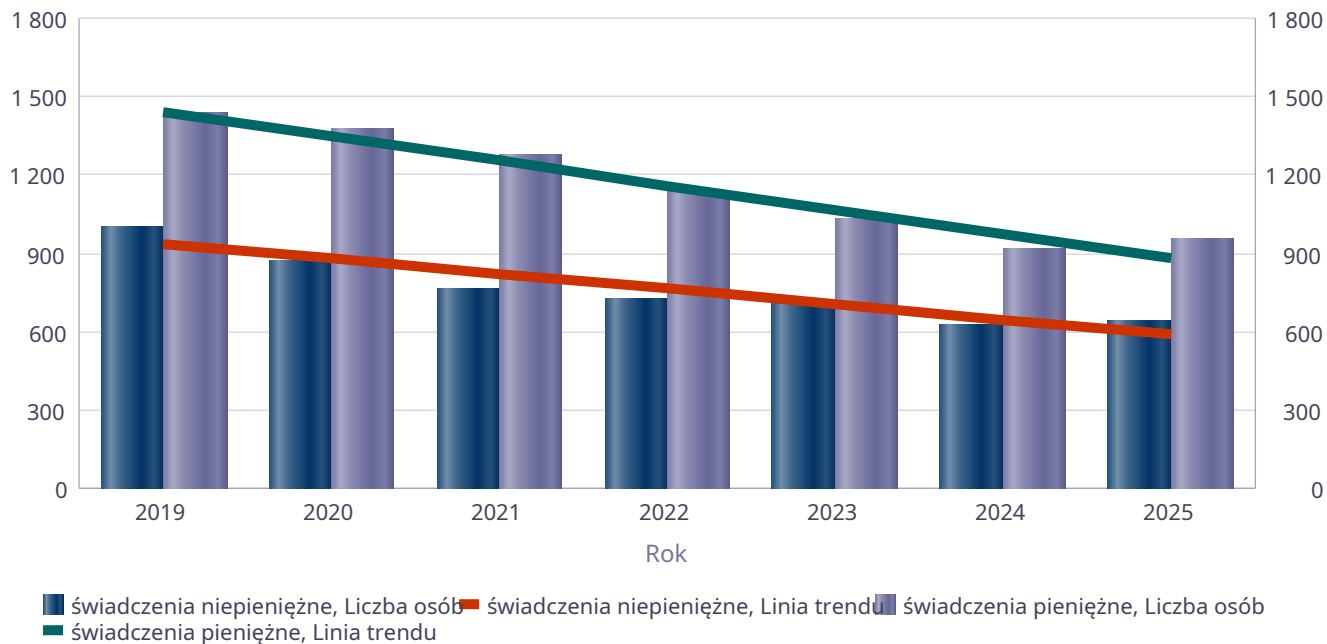
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	125 744
świadczenia pieniężne	13 912



Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	999	874	768	723	711	625	644
świadczenia pieniężne	1 434	1 372	1 276	1 140	1 029	919	954

Liczba osób korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

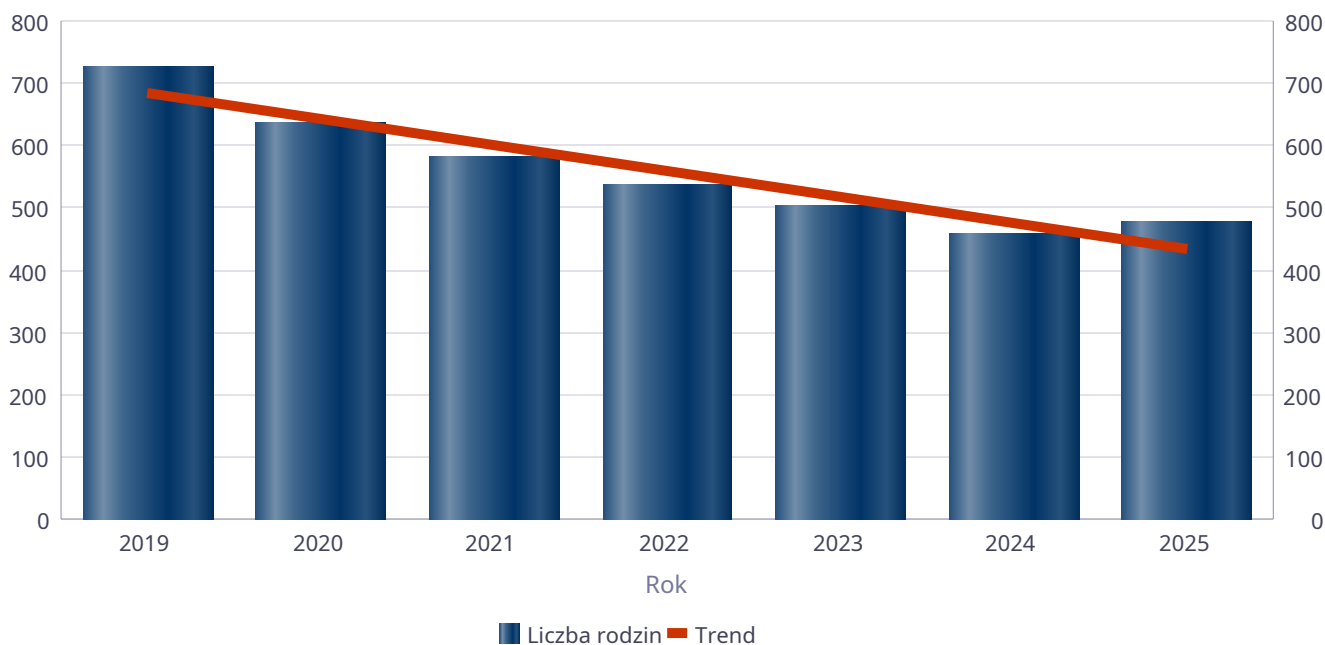


Liczba rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
świadczenia niepieniężne	723	635	581	536	503	457	476
świadczenia pieniężne	1 394	1 334	1 253	1 124	1 013	899	940

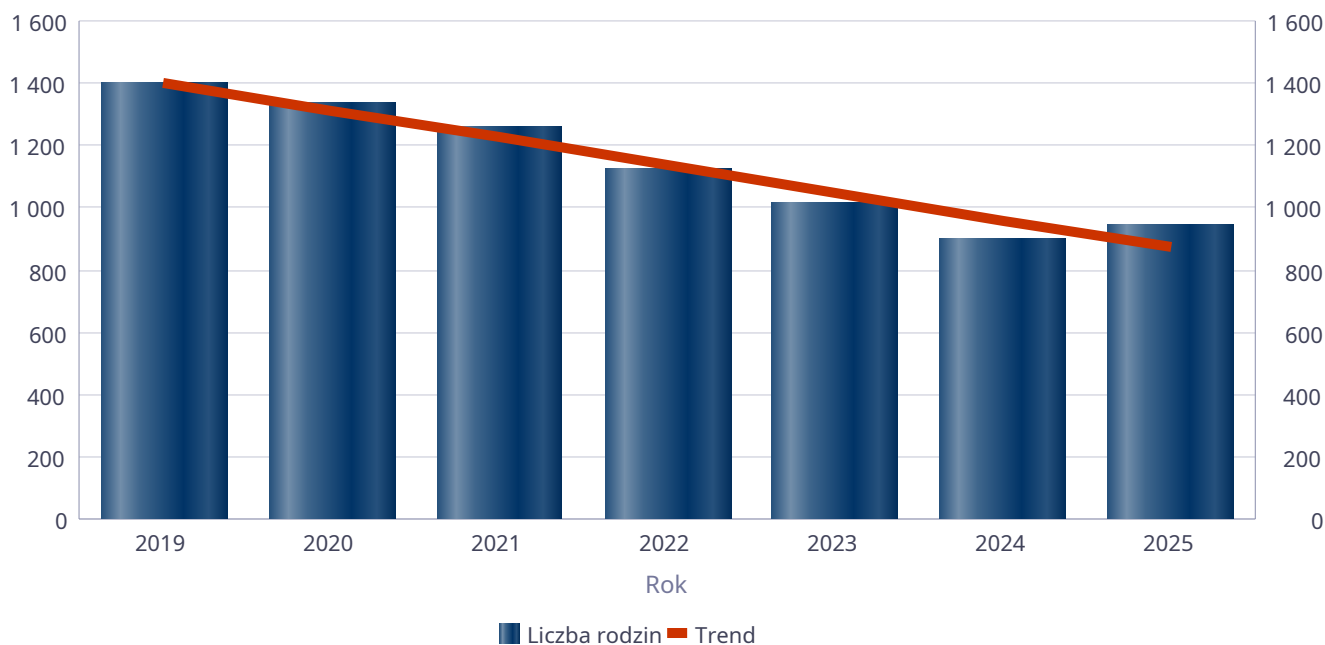
świadczenia niepieniężne

Liczba rodzin



świadczenia pieniężne

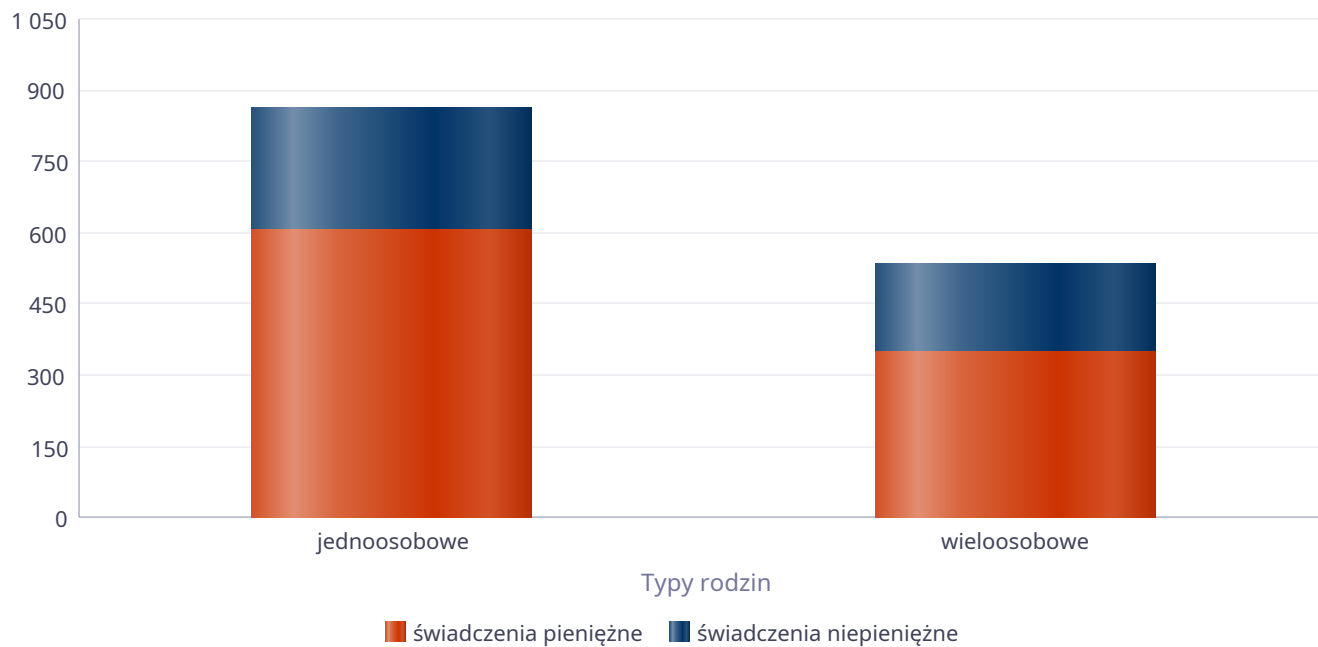
Liczba rodzin



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin

Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	771	607	257
wielosobowe	398	351	183

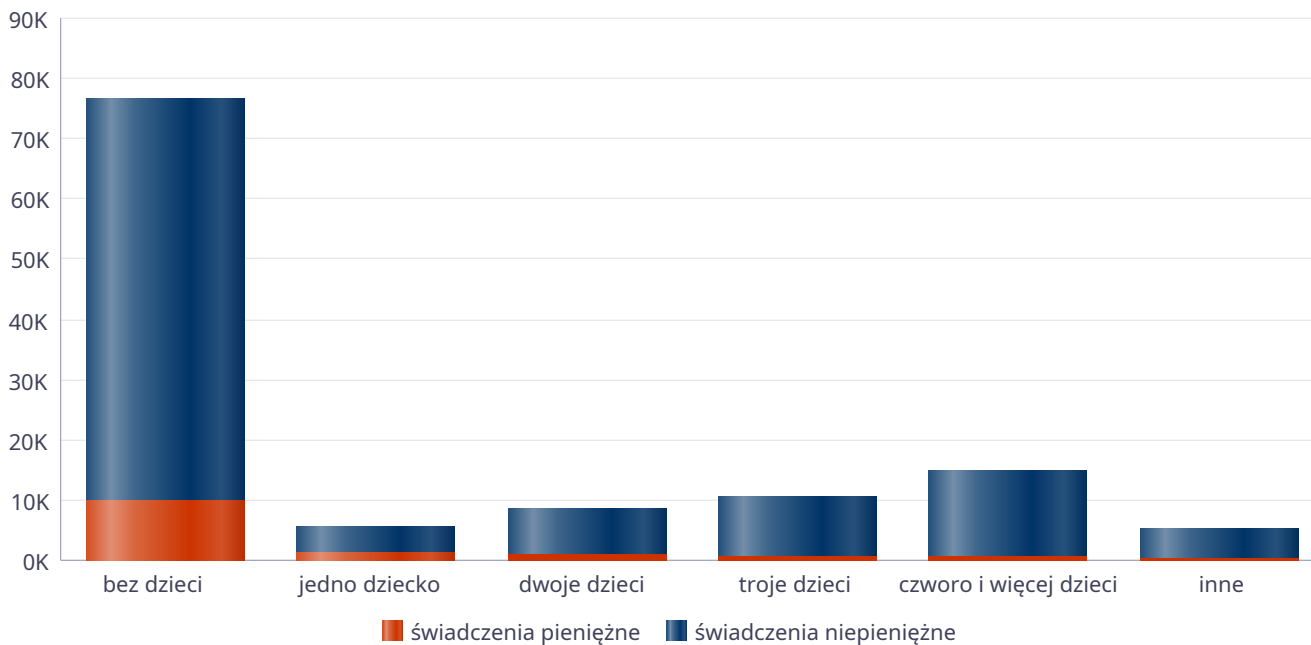
Liczba rodzin pobierających świadczenia



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	76458	9998	66460
jedno dziecko	5518	1273	4245
dwoje dzieci	8672	1061	7611
troje dzieci	10721	616	10105
czworo i więcej dzieci	14929	550	14379
inne	5339	414	4925

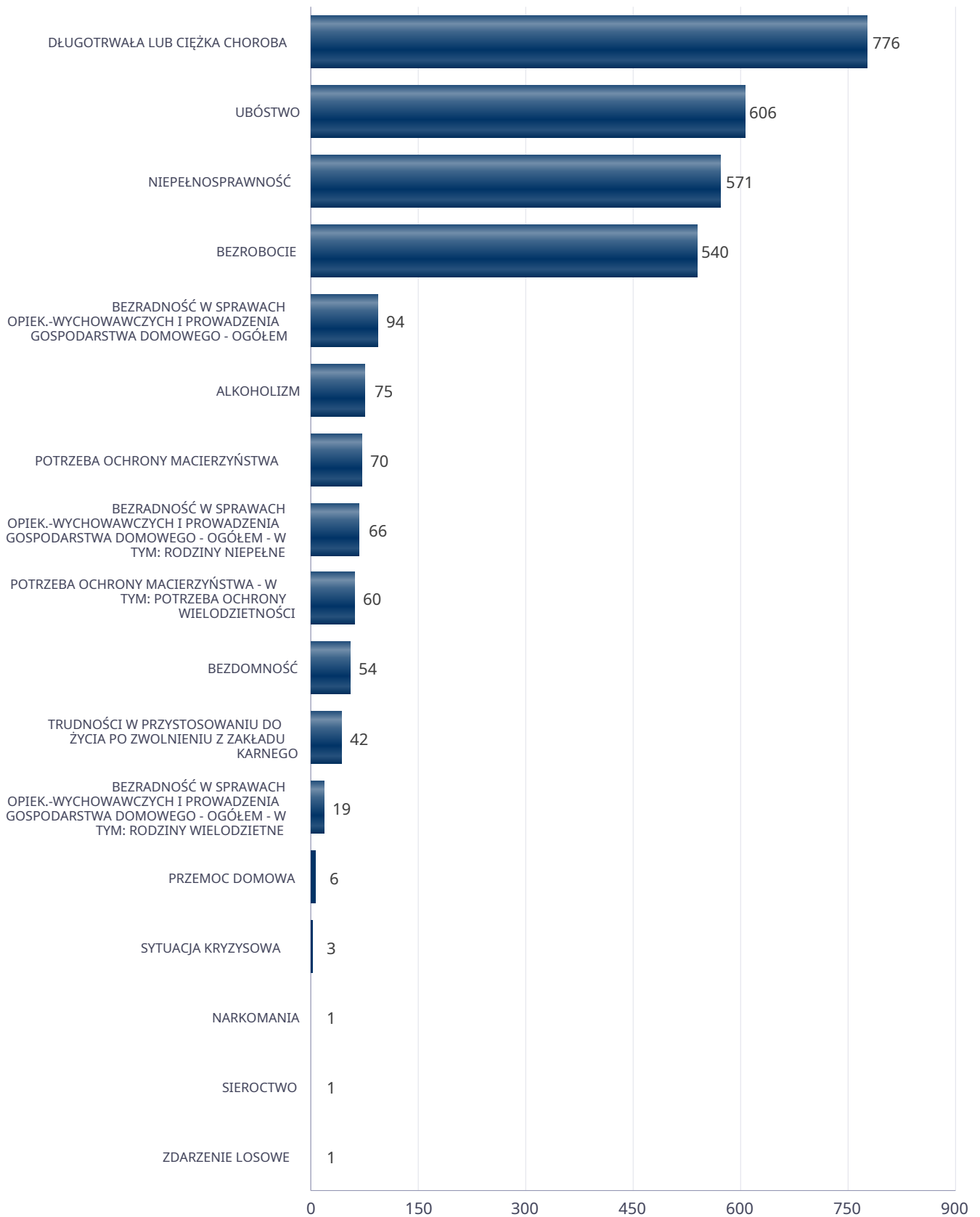
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	776
UBÓSTWO	606
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	571
BEZROBOCIE	540
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	94
ALKOHOLIZM	75
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	70
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	66
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	60
BEZDOMNOŚĆ	54
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	42
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIETNE	19
PRZEMOC DOMOWA	6
SYTUACJA KRYZYSOWA	3
NARKOMANIA	1
SIEROCTWO	1
ZDARZENIE LOSOWE	1

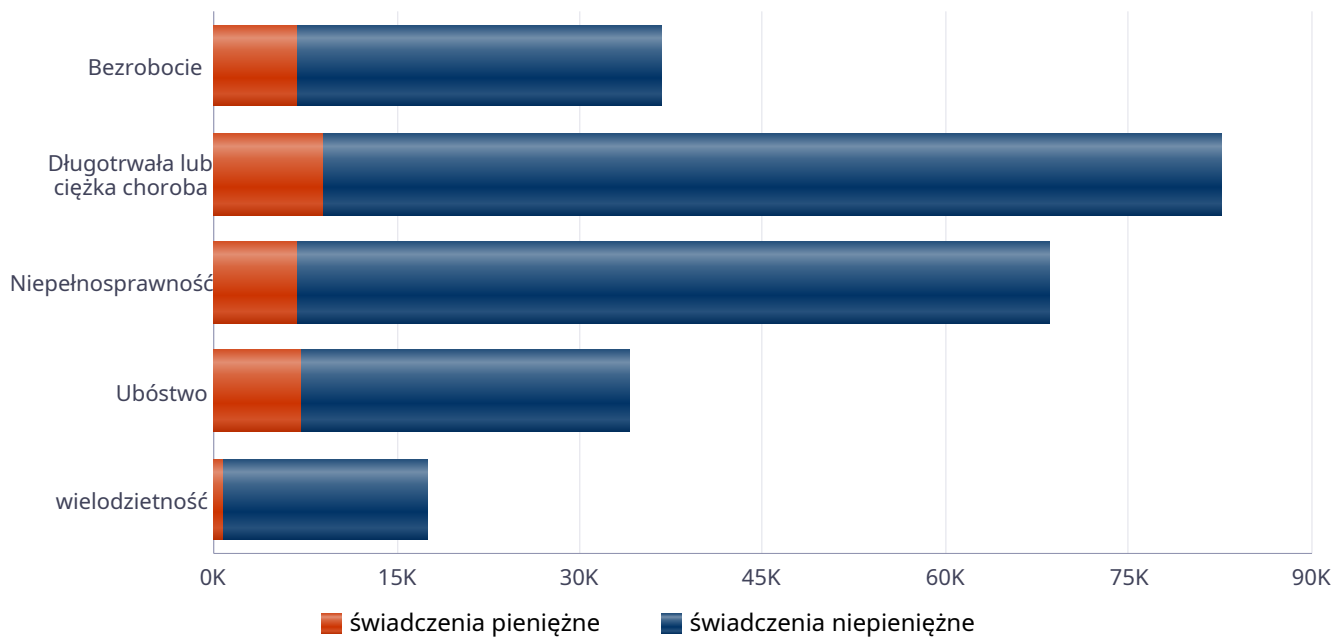
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	82 588	73 616	8 972
Niepełnosprawność	68 563	61 725	6 838
Bezrobocie	36 730	29 886	6 844
Ubóstwo	34 076	26 842	7 234
wielodzietność	17 523	16 738	785

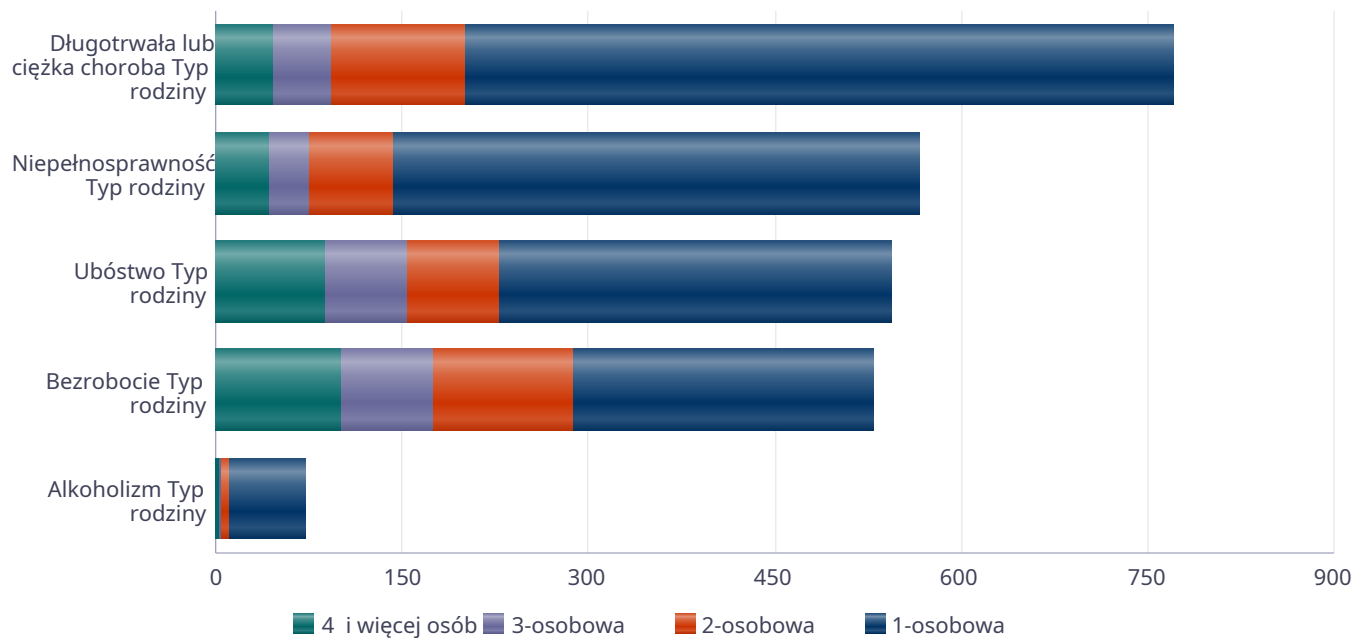
Liczba świadczeń



Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	772	570	109	47	46
Niepełnosprawność	567	423	68	33	43
Ubóstwo	544	315	74	66	89
Bezrobocie	530	242	113	74	101
Alkoholizm	72	60	7	2	3

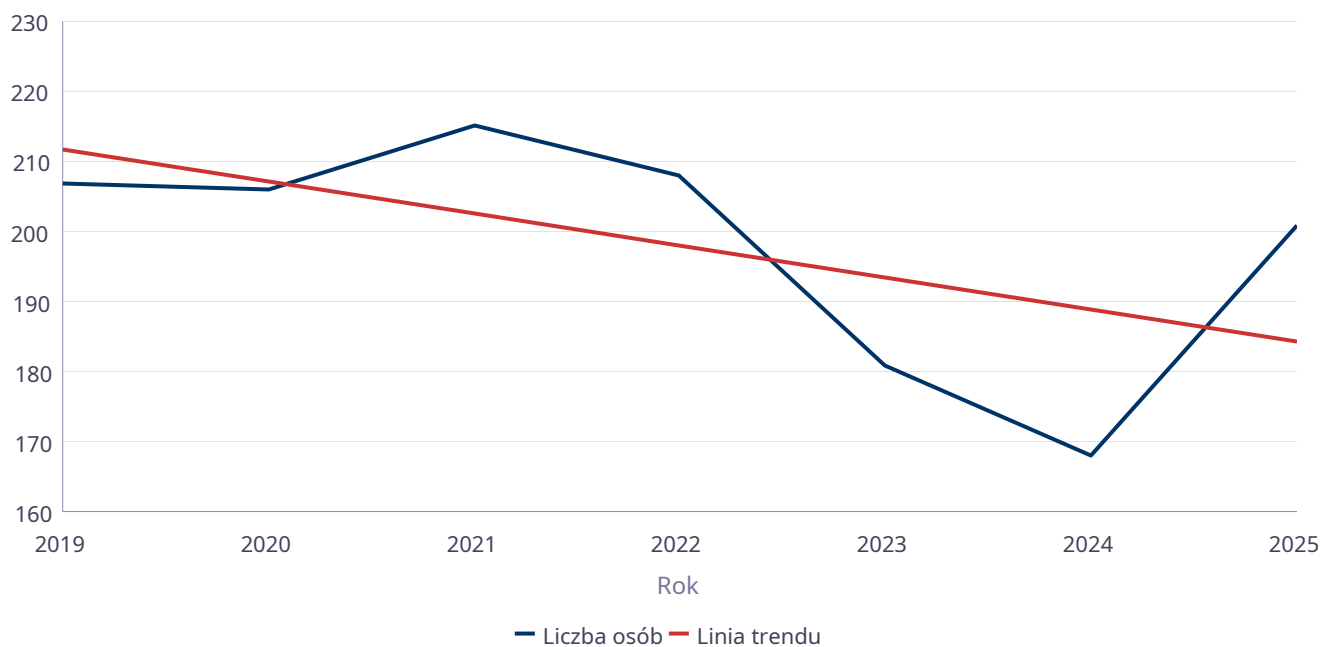
Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

Rok	Liczba osób
2019	207
2020	206
2021	215
2022	208
2023	181
2024	168
2025	201

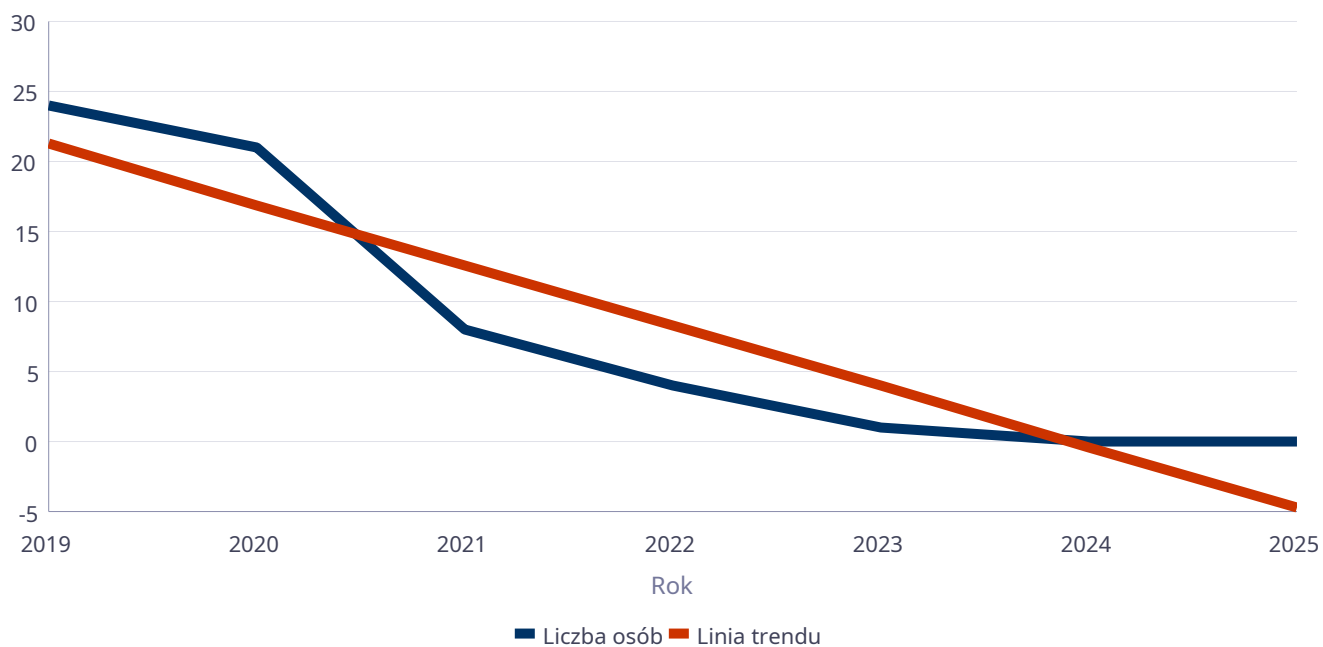
Liczba osób



Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych

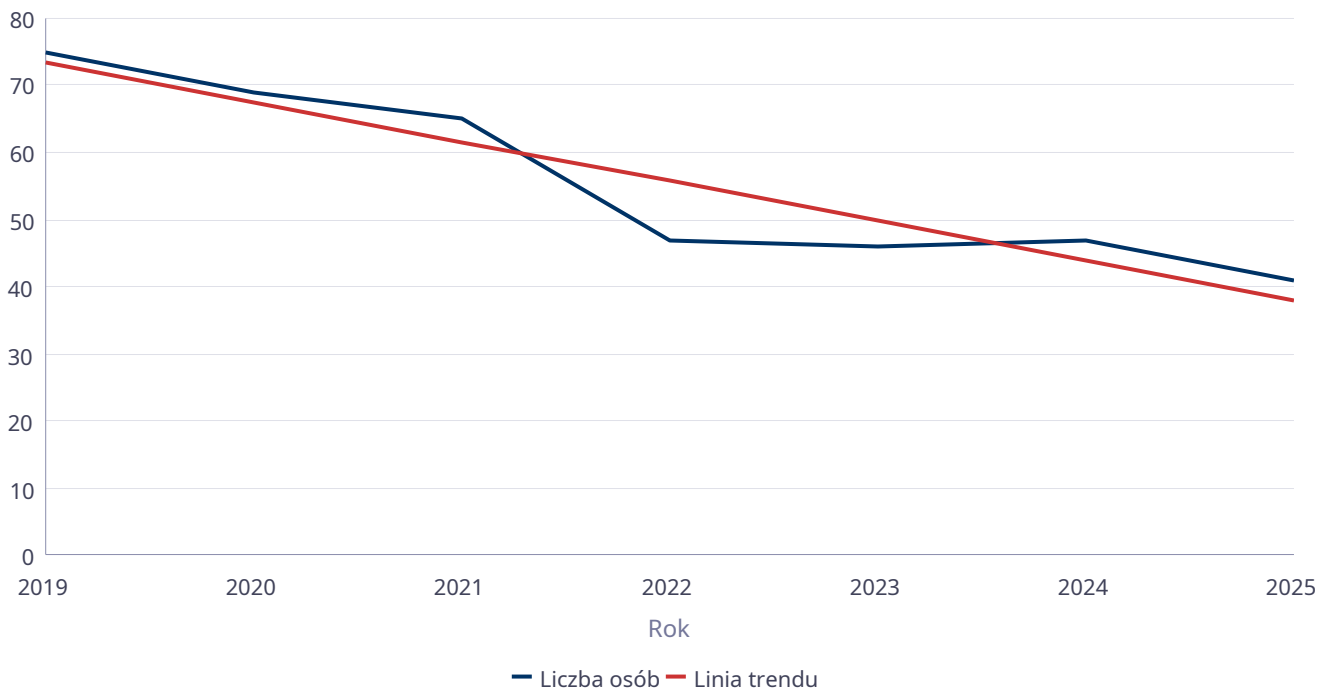
Rok	Liczba osób
2019	24
2020	21
2021	8
2022	4
2023	1
2024	0
2025	0

Liczba osób



Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

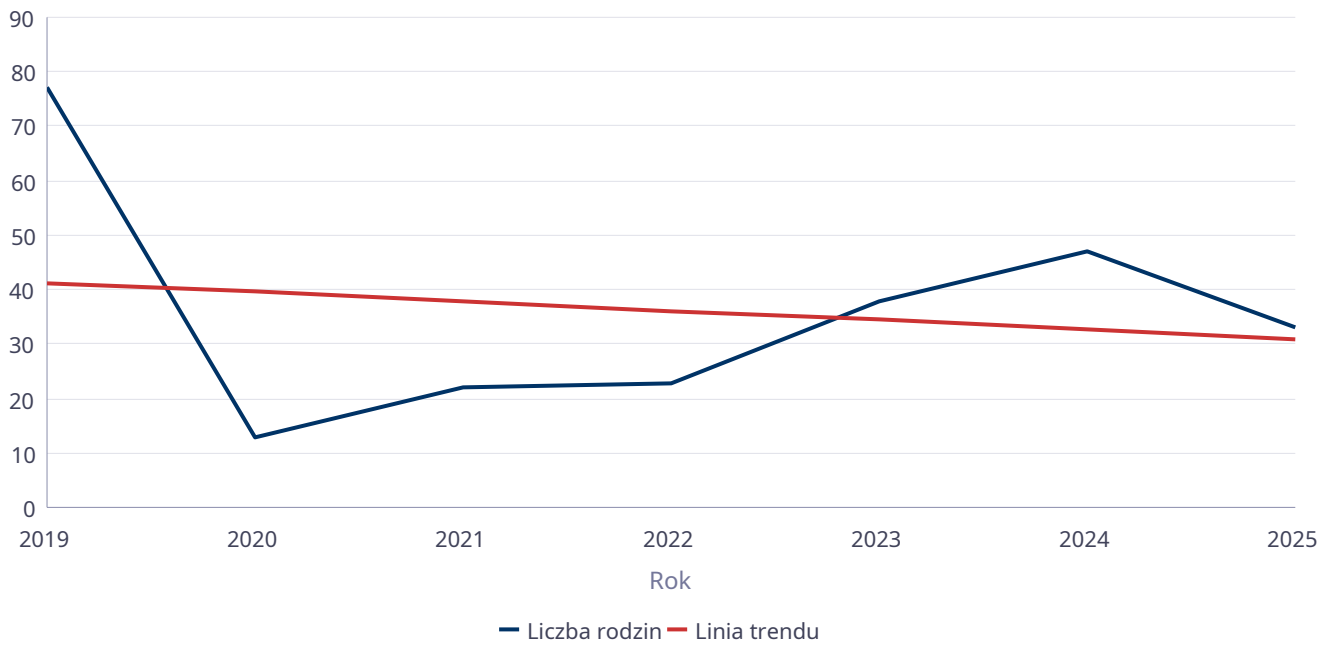
Rok	Liczba osób
2019	75
2020	69
2021	65
2022	47
2023	46
2024	47
2025	41



Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego

Rodzaj	Liczba rodzin w latach						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Poradnictwo specjalistyczne	77	13	22	23	38	47	33

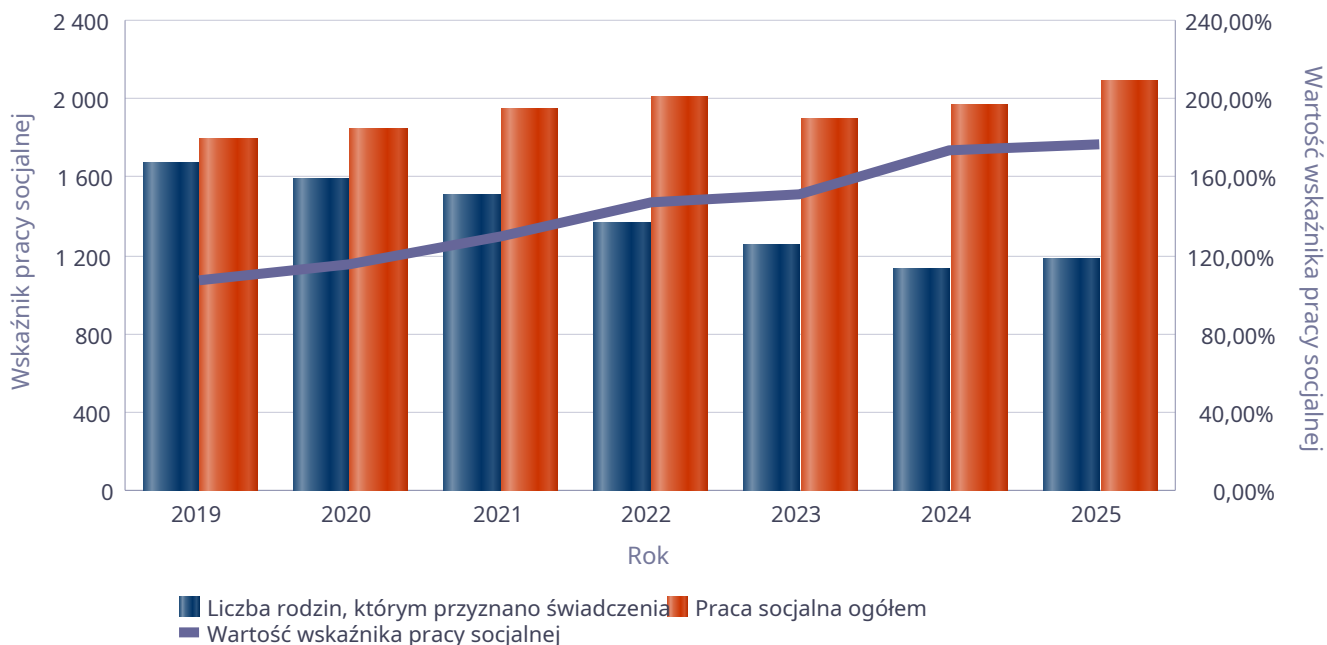
Liczba rodzin



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Wskaźnik pracy socjalnej	107,42%	115,89%	129,57%	147,00%	151,60%	173,79%	176,93%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	1 672	1 592	1 505	1 366	1 252	1 133	1 179
Praca socjalna ogółem	1 796	1 845	1 950	2 008	1 898	1 969	2 086

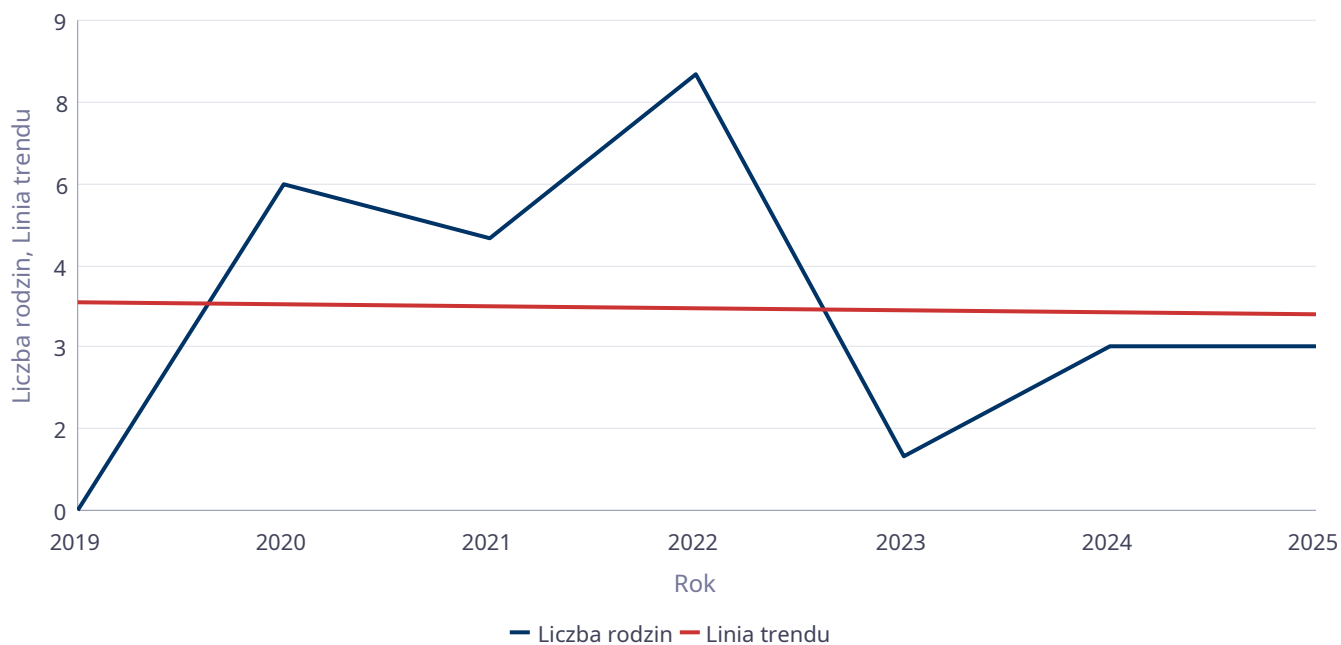
Wskaźnik pracy socjalnej



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

Udzielone świadczenia	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Interwencja kryzysowa	0	6	5	8	1	3	3

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

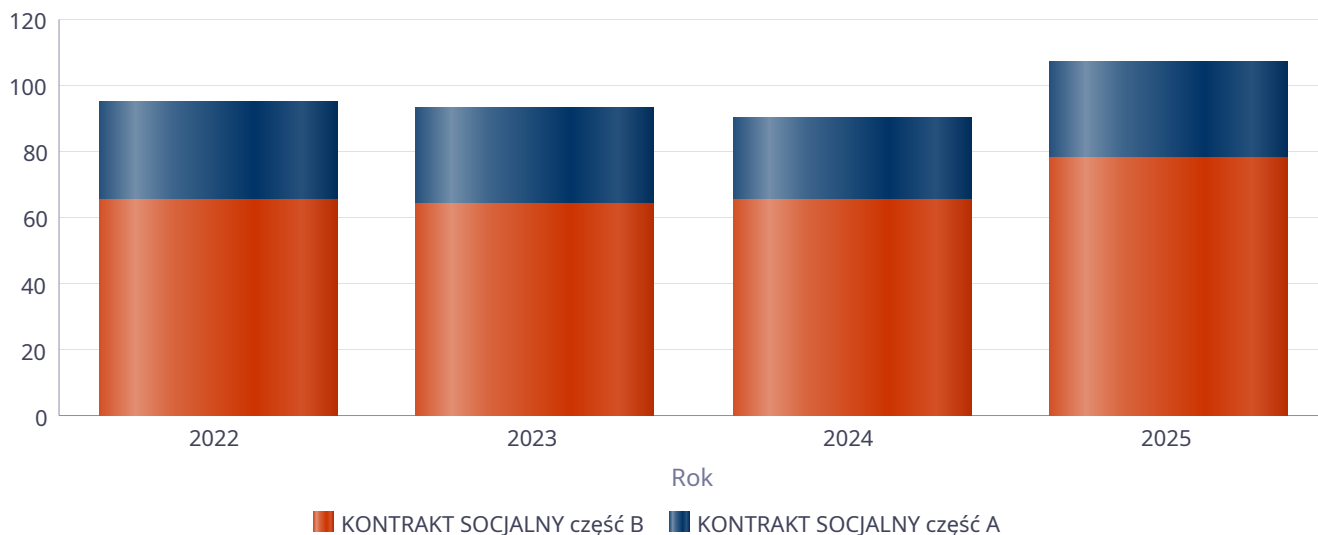


Kontrakt socjalny

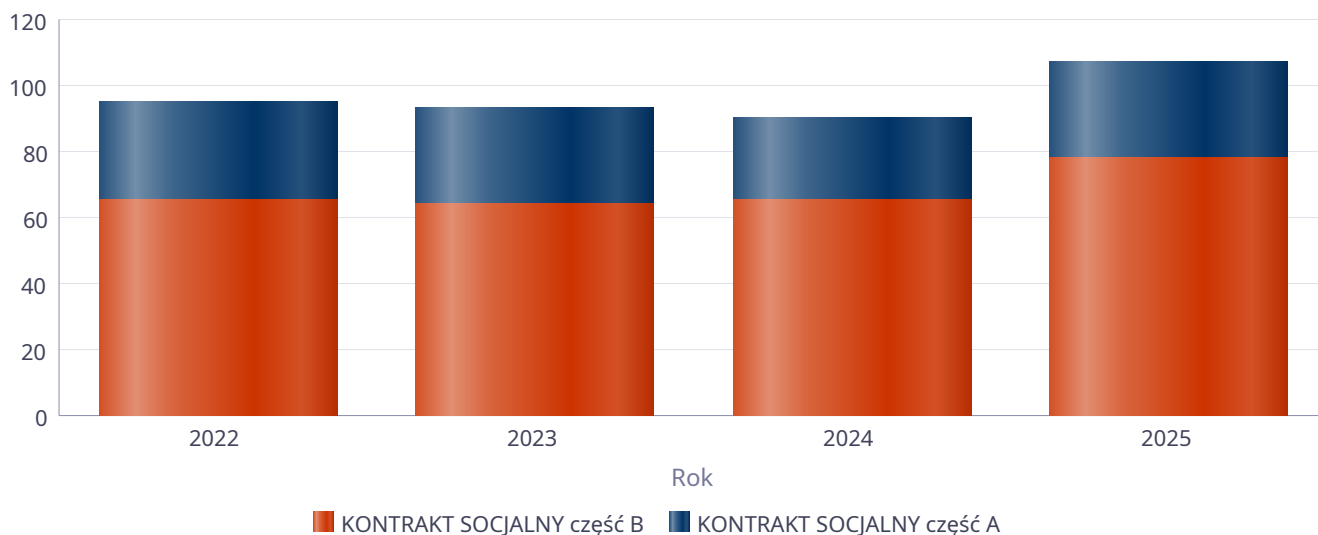
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2022	KONTRAKT SOCJALNY część A	30	30
	KONTRAKT SOCJALNY część B	65	65
2023	KONTRAKT SOCJALNY część A	29	29
	KONTRAKT SOCJALNY część B	64	64
2024	KONTRAKT SOCJALNY część A	25	25
	KONTRAKT SOCJALNY część B	65	65
2025	KONTRAKT SOCJALNY część A	29	29
	KONTRAKT SOCJALNY część B	78	78

Liczba kontraktów/projektów

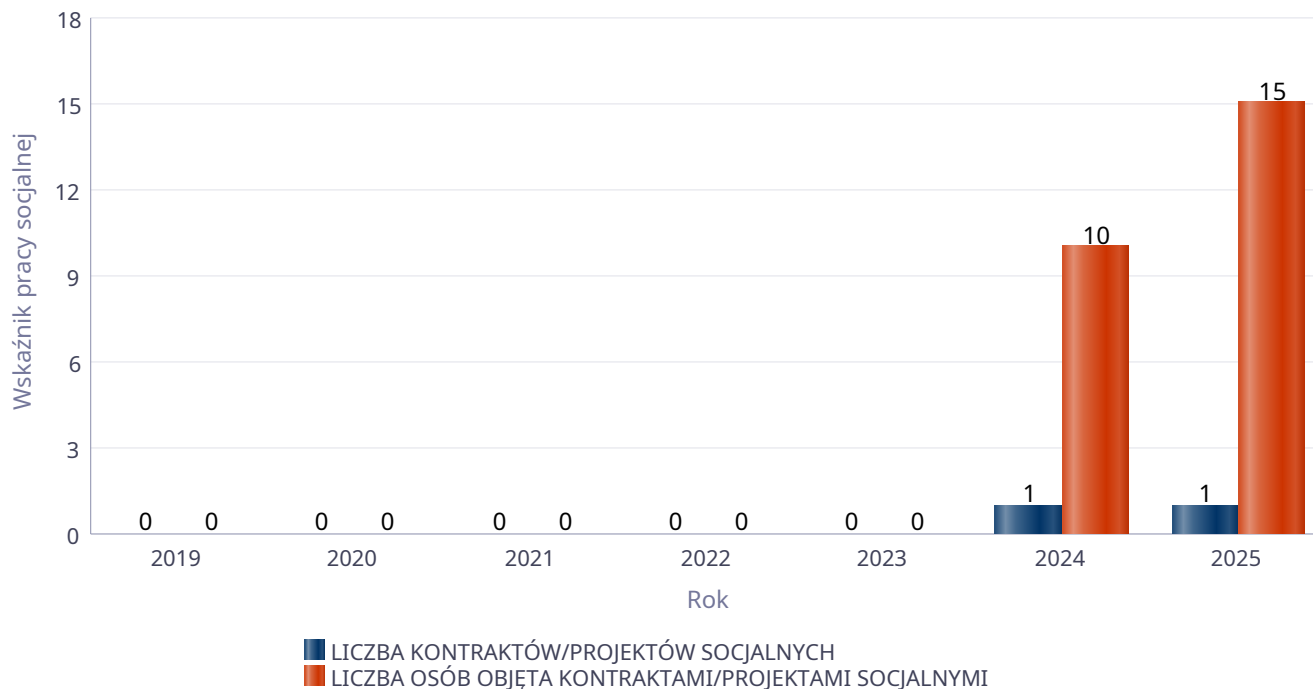


Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi



Liczba projektów socjalnych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych

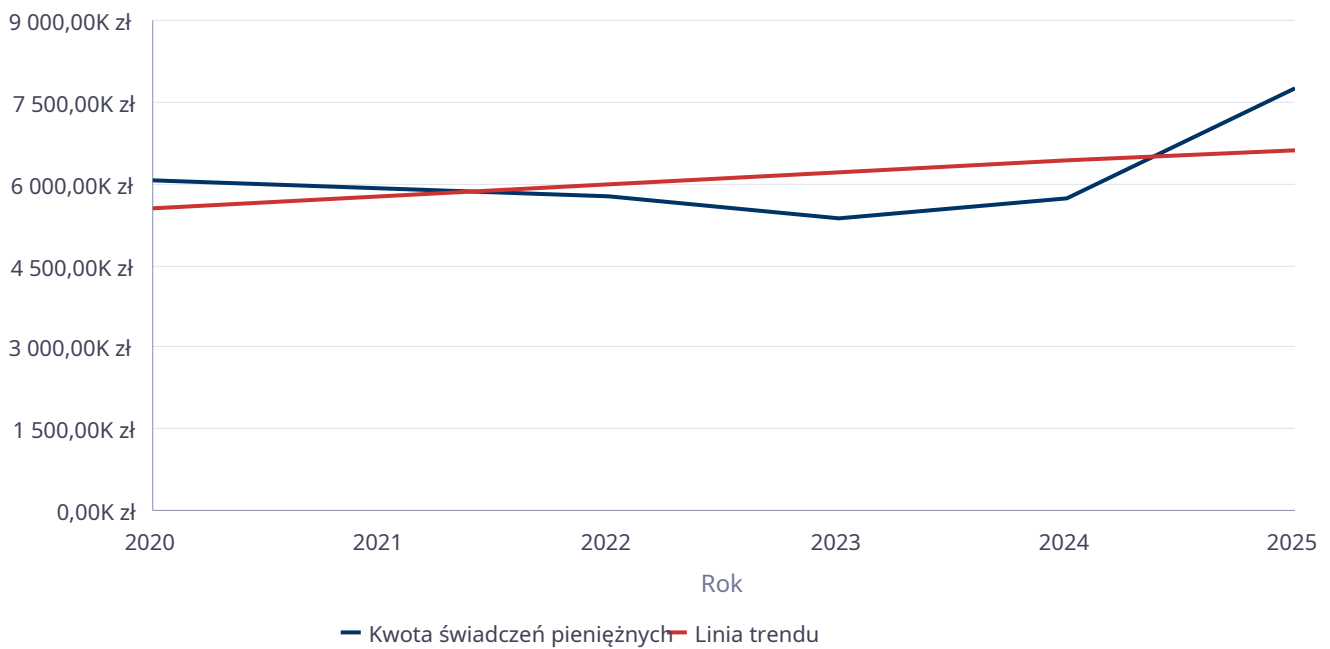
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0	0	1	1
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0	0	10	15



Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2020	6 054 242,20 zł
2021	5 919 449,57 zł
2022	5 764 964,88 zł
2023	5 377 290,61 zł
2024	5 731 613,60 zł
2025	7 731 403,58 zł

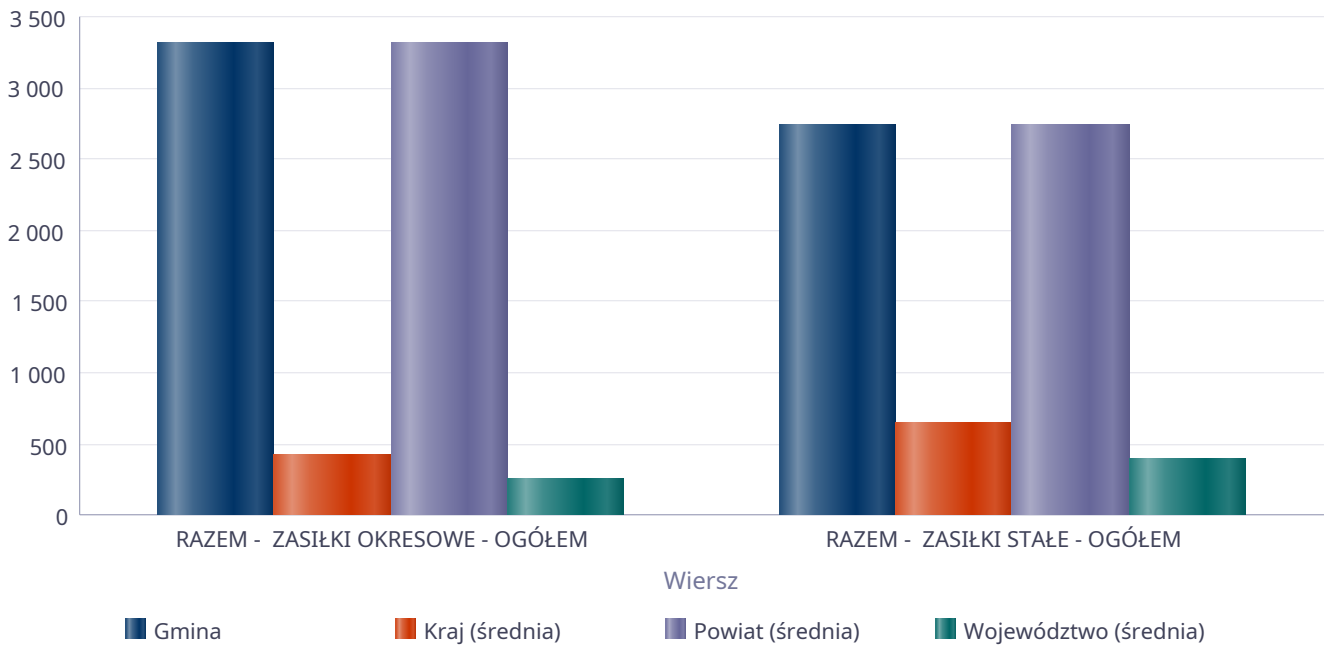
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 309
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 727
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	3 309
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	2 727
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	258
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	401
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	429
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	643

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA				
Liczba osób	1	1 450	1 494	1 494
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE				
Liczba osób	2	1 450	1 494	1 494
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	1 028	962	962
Wiek 0-17	4	323	319	319
Wiek produkcyjny *	5	767	789	789
Wiek poprodukcyjny **	6	361	386	386
Liczba rodzin	7	1 133	1 179	1 179
Liczba osób w rodzinach	8	2 026	2 089	2 089
w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)				
Ogółem	9	728	758	758
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	506	464	464
Wiek 0-17	11	161	158	158
Wiek 18-59	12	336	351	351
Wiek 60 lat i więcej	13	231	249	249
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY				
Liczba osób ogółem	14	1 482	1 590	1 590
Liczba rodzin	15	1 445	1 544	1 544
Liczba osób w rodzinach	16	2 630	2 775	2 775
KONTRAKT SOCJALNY				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	90	107	107
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	90	107	107

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS, CUS oraz MOPS, MOPR

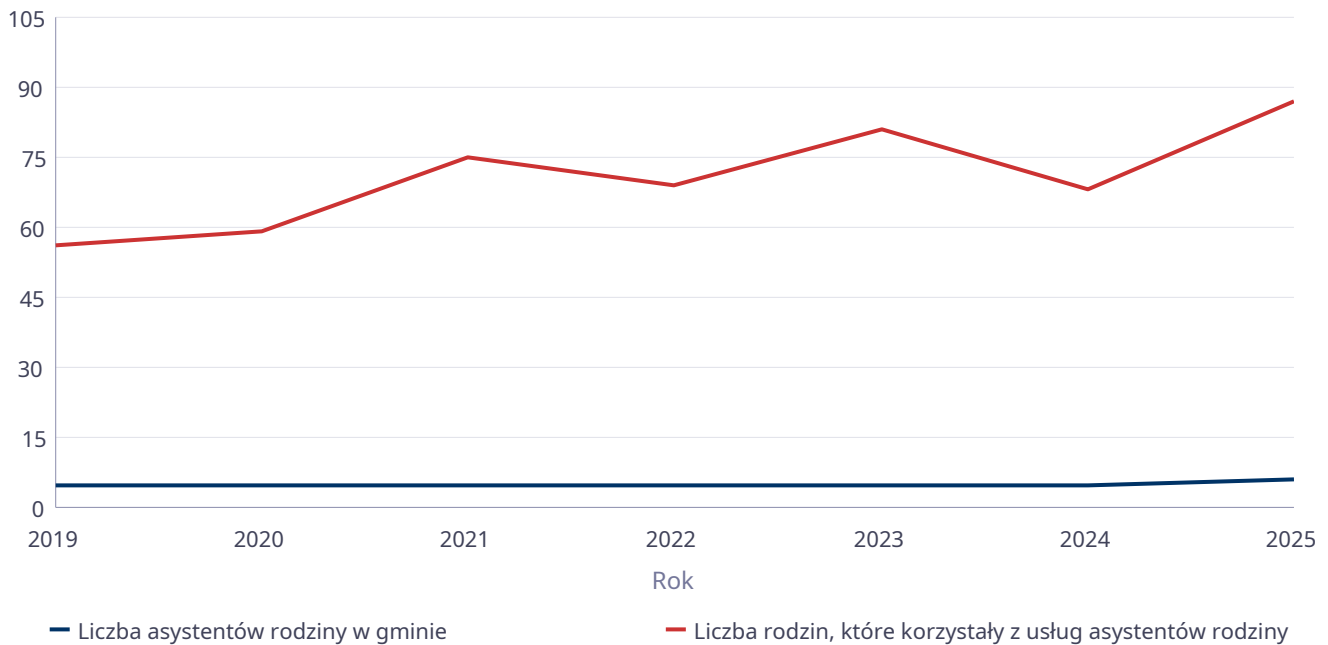
W 2025 roku w domach pomocy społecznej o różnych typach przebywało 82 mieszkańców miasta Zamość, z tego 9 osób zostało skierowanych w trakcie roku. Gmina wносиła opłaty za mieszkańców, na które wydatkowano 3.850.818,86 (kwota ustalona według sprawozdawczości MPiPS - 03 z planu, realne wykonanie 3 720 597 zł). Jednocześnie podejmowano działania w stosunku do osób znajdujących się w kręgu osób zobowiązanych ustawowo do ponoszenia opłaty za pobyt członka rodziny w DPS. W roku podlegającym ocenie 26 osób zostało zobowiązanych do regulowania należności z tego tytułu w formie umowy lub decyzji, a budżet miasta odzyskał z tego tytułu 20 4670,97 zł.

Zadaniem gminy jest praca z rodzinami z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi. W ciągu roku asystenci rodzin współpracowali z 87 rodzinami. Opłaty gminy podano na podstawie sprawozdań rzeczowo-finansowych za 2025 rok.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba asystentów rodziny w gminie	5	5	5	5	5	5	6
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	56	59	75	69	81	68	87

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin



**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
 GMINA - ZADANIA OPS, CUS ORAZ MOPS, MOPR
 wypełniają wyłącznie gminy i miasta na prawach powiatu
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				
Liczba osób	1	266	265	265
Kwota świadczeń w złotych	2	2 275 762	2 967 890	2 967 890
W tym: (wiersze 3-6)				
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących				
Liczba osób	3	245	245	245
Kwota świadczeń w złotych	4	2 180 710	2 822 995	2 822 995
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie				
Liczba osób	5	23	23	23
Kwota świadczeń w złotych	6	95 052	144 895	144 895
ZASIŁEK OKRESOWY				
Liczba osób	7	484	507	507
Kwota świadczeń w złotych	8	1 407 442	1 993 093	1 993 093
W tym: (wiersze 9-16)				
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia				
Liczba osób	9	404	418	418
Kwota świadczeń w złotych	10	1 172 955	1 573 654	1 573 654
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby				
Liczba osób	11	55	81	81
Kwota świadczeń w złotych	12	78 599	150 120	150 120
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności				
Liczba osób	13	34	37	37
Kwota świadczeń w złotych	14	51 473	101 714	101 714
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY				
Liczba osób	19	857	876	876
Kwota świadczeń w złotych	20	2 043 382	2 793 698	2 793 698
W tym: (wiersze 21 - 22)				
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	21	768	803	803
Kwota świadczeń w złotych	22	1 496 436	2 201 400	2 201 400
ZASIŁEK CELOWY PRYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
POSIŁEK OGÓLEM				
Liczba osób	25	374	383	383
Kwota świadczeń w złotych	26	499 288	589 854	589 854
W tym: (z wierszy 25 - 26)				
DLA DZIECI (z wyłączeniem posiłków przyznanych doraźnie dzieciom i młodzieży)				
Liczba osób	27	327	325	325
Kwota świadczeń w złotych	28	388 125	451 537	451 537
W tym (z wierszy 25-26):				
POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"				
Liczba osób	29	374	383	383
Kwota świadczeń w złotych	30	499 288	589 854	589 854
W tym (z wierszy 29-30):				
DLA DZIECI				
Liczba osób	31	327	325	325
Kwota świadczeń w złotych	32	388 125	451 537	451 537
SCHRONIENIE - OGÓLEM				
Liczba osób	33	53	49	49
Kwota świadczeń w złotych	34	572 366	569 689	569 689
UBRANIE				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU				
Liczba osób	37	6	8	8
Kwota świadczeń w złotych	38	25 442	42 550	42 550
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	39	77	79	89
Kwota świadczeń w złotych	40	3 723 021	3 821 922	4 228 834
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	86	87	90
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	5	6	6
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	1 362 820	1 550 258	1 790 000

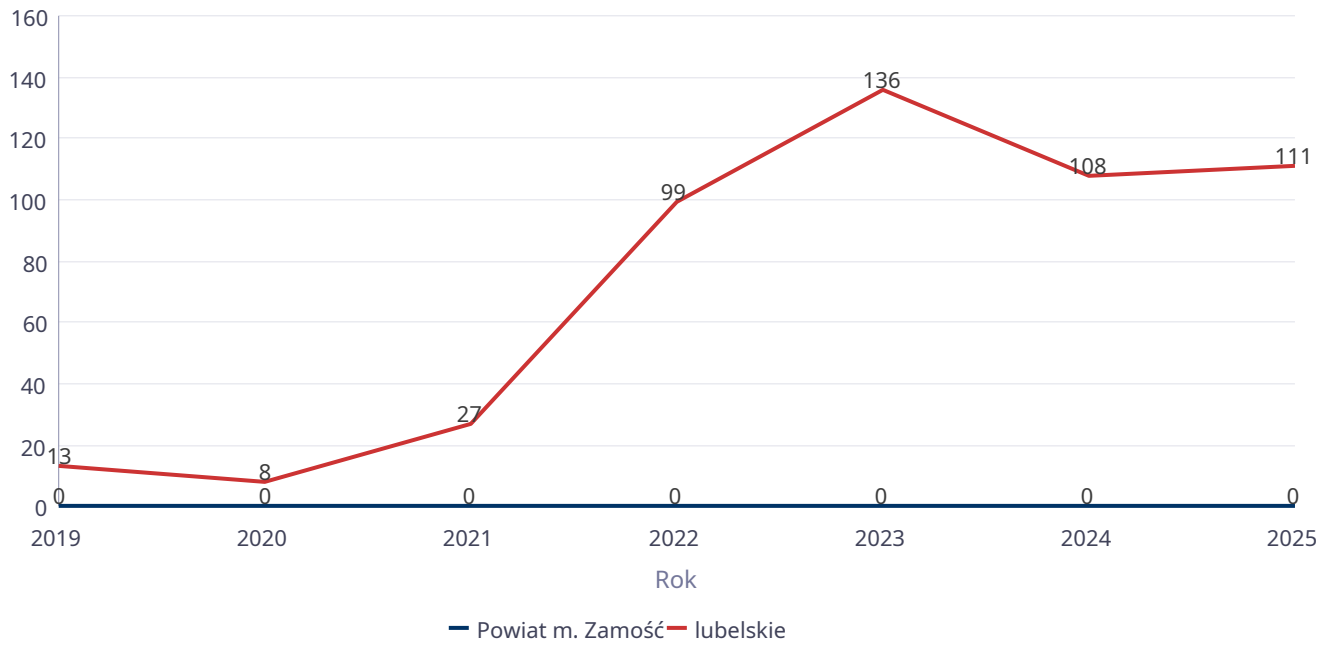
3.2. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR

W 2025 roku w 47 rodzinach zastępczych umieszczonych było 68 dzieci. Rodziny są objęte świadczeniami na utrzymanie dzieci, które są zróżnicowane w zależności od typu rodziny zastępczej. Wykres prezentujący liczbę dzieci umieszczonych w poszczególnych typach rodzin zastępczych zawiera dane wg stanu na 31 grudnia 2025 roku. Na terenie powiatu 5 pełnoletnich wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej oraz 3 instytucjonalnej pieczy zastępczej zdecydowało o opuszczeniu pieczy zastępczej i zostało objętych indywidualnym programem usamodzielnienia. W powiecie funkcjonowało 3 koordynatorów pieczy zastępczej oraz 2 rodziny pomocowe. Pełnoletni wychowankowie pieczy zastępczej opuszczający rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo- wychowawcze byli obejmowani wsparciem w procesie usamodzielniania, obejmującym m.in wypłatę świadczeń na kontynuowanie nauki, na usamodzielnienie i zagospodarowanie, przy czym najczęściej osób korzystało z pomocy na kontynuowanie nauki. Z pomocy nie korzystały osoby opuszczające zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich i inne instytucje, o których mowa w art. 88 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

Liczba osób korzystających z indywidualnego programu integracji cudzoziemców w województwie

	Liczba osób						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Powiat m. Zamość	0	0	0	0	0	0	0
lubelskie	13	8	27	99	136	108	111

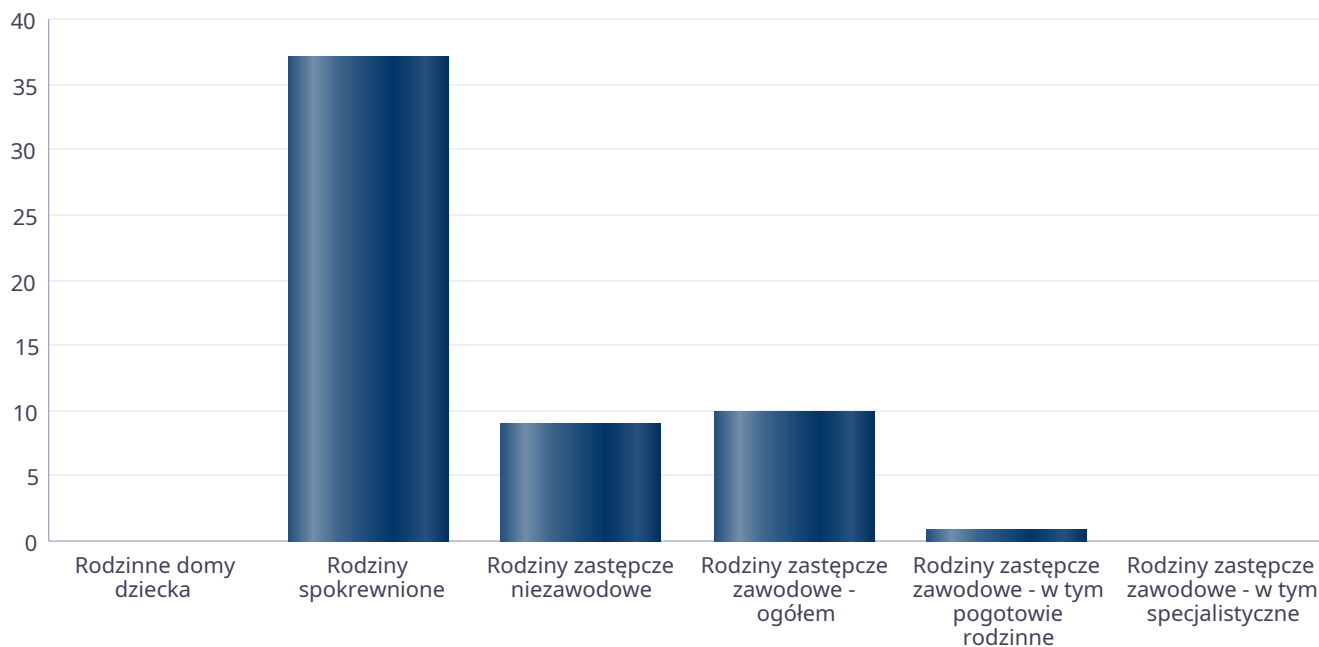
Liczba osób



Liczba dzieci umieszczonych w rodzinach, rodzinach spokrewnionych z dzieckiem, w rodzinach zastępczych niezawodowych, zastępczych zawodowych, w tym rodzinach zastępczych specjalistycznych, rodzinach zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego

Forma pieczy:	Liczba dzieci
Rodzinne domy dziecka	0
Rodziny spokrewnione	37
Rodziny zastępcze niezawodowe	9
Rodziny zastępcze zawodowe - ogółem	10
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym pogotowie rodzinne	1
Rodziny zastępcze zawodowe - w tym specjalistyczne	0

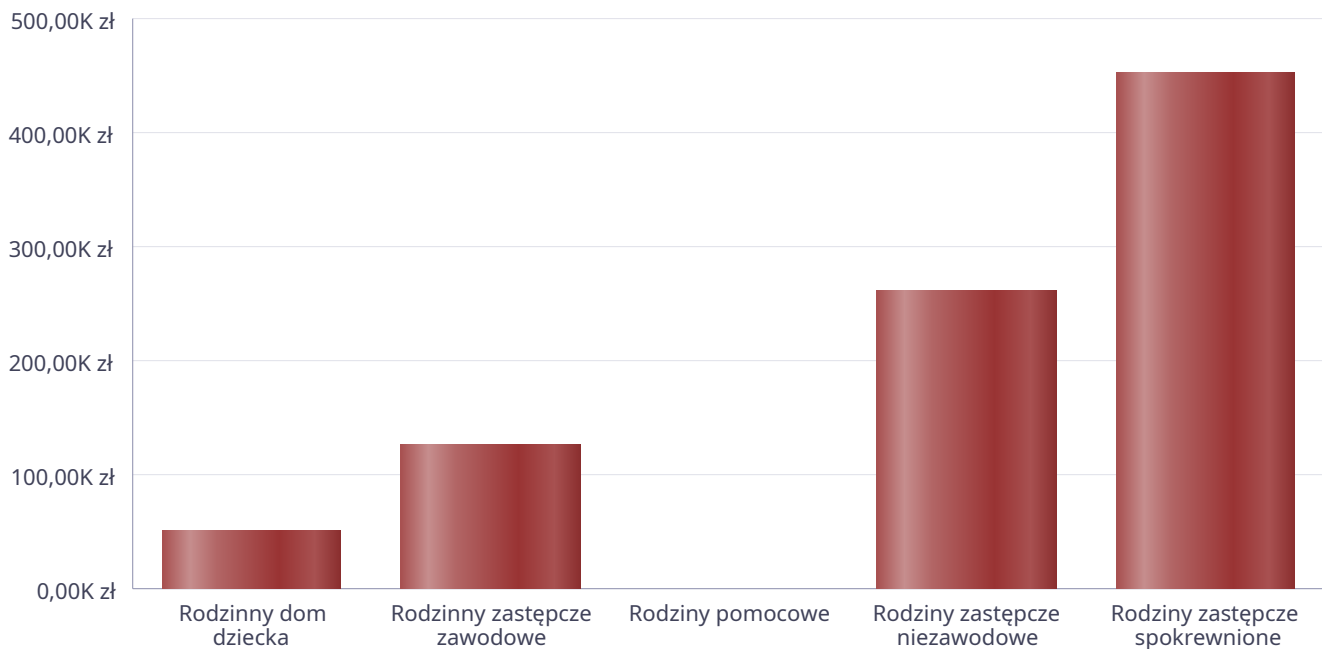
Liczba dzieci



Kwoty świadczeń ze względu na typ rodziny, w której umieszczono dziecko

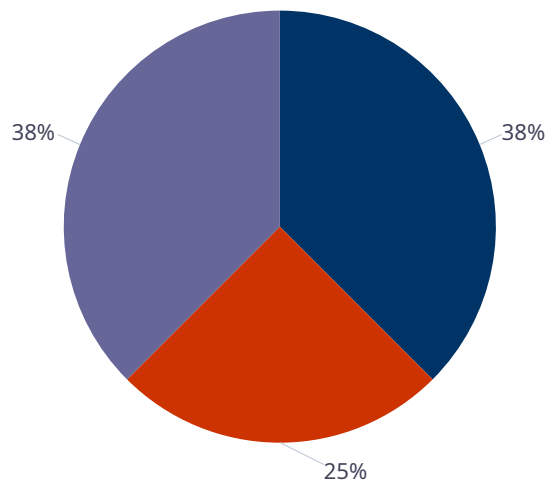
Rodzaj świadczenia	Rodzinny dom dziecka	Rodzinny zastępcze zawodowe	Rodziny pomocowe	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione
Wydatki na świadczenia dla rodzin zastępczych lub osób prowadzących rodzinny dom dziecka	50 991,00 zł	125 777,00 zł	1 101,00 zł	261 417,00 zł	452 073,00 zł

Kwoty świadczeń



Liczba osób usamodzielnionych w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze, pełnoletnie osoby opuszczające placówki opiekuńczo-wychowawczej

Grupa	Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej	Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych	Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych	Odływ z rodzin zastępczych zawodowych	Odływ z rodzinnych domów dziecka
Dzieci powyżej 18 roku życia	3	2	3	0	0

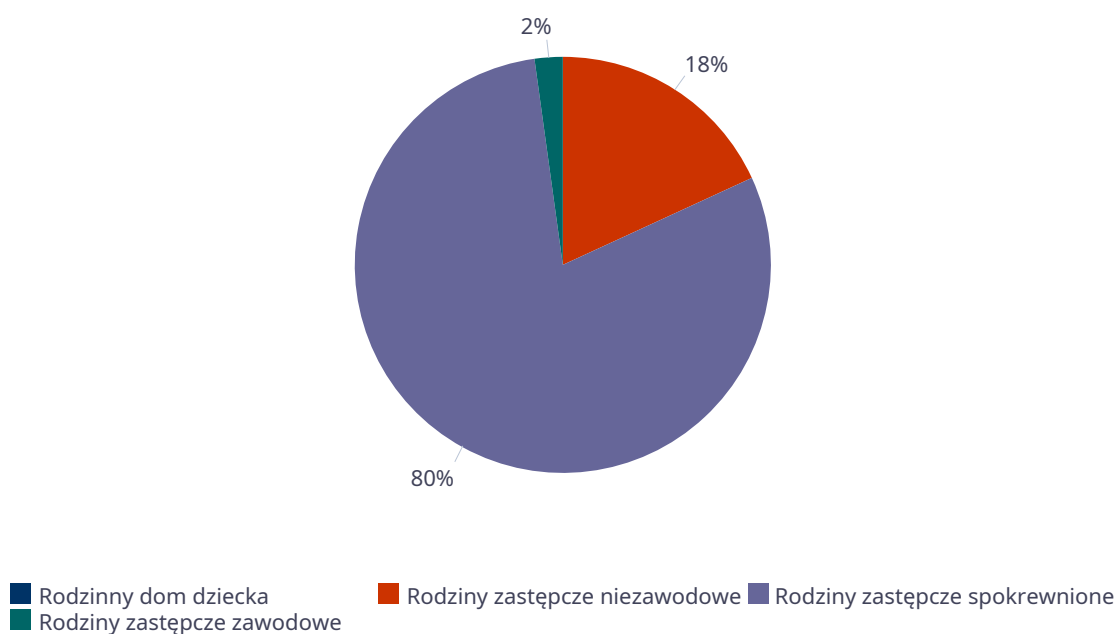


- Odływ z instytucjonalnej pieczy zastępczej
- Odływ z rodzin zastępczych niezawodowych
- Odływ z rodzin zastępczych spokrewnionych
- Odływ z rodzin zastępczych zawodowych
- Odływ z rodzinnych domów dziecka

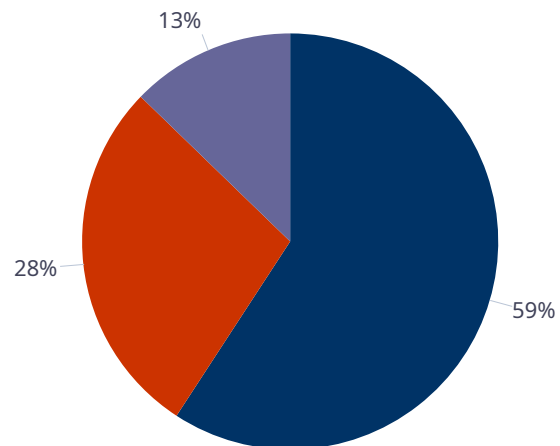
Kwota w złotych ogółem świadczeń na usamodzielnienia w rozbiciu na pełnoletnie osoby opuszczające rodziny zastępcze

Rodzaj usamodzielnienia	Rodzinny dom dziecka	Rodziny zastępcze niezawodowe	Rodziny zastępcze spokrewnione	Rodziny zastępcze zawodowe
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki	0,00 zł	4 848,00 zł	56 094,00 zł	2 328,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie	0,00 zł	9 991,00 zł	19 992,00 zł	0,00 zł
Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie	0,00 zł	4 544,00 zł	9 088,00 zł	0,00 zł

Procentowy udział wydatków wg rodzaju placówki



Procentowy udział wydatków wg rodzaju usamodzielnienia



■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na kontynuowanie nauki ■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na usamodzielnienie
■ Pomoc dla osoby usamodzielnianej na zagospodarowanie

**Dane o osobach korzystających z pomocy i wsparcia
POWIAT - ZADANIA PCPR ORAZ MOPR
wypełniają wyłącznie powiaty i miasta na prawach powiatu
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
PROGRAM KOREKCYJNO-EDUKACYJNY DLA OSÓB STOSUJĄCYCH PRZEMOC DOMOWĄ				
Liczba osób korzystających z usług	1	15	15	15
USAMODZIELNIENIE				
PEŁNOLETNIE OSOBY OPUSZCZAJĄCE INSTYTUCJE, O KTÓRYCH MOWA W ART. 88 UST.1 USTAWY O POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba osób	2	0	0	1
Kwota świadczeń w złotych	3	0	0	2 479
W TYM: (od poz. 4 do poz. 9)				
POMOC PIENIĘŻNA NA USAMODZIELNIENIE				
Liczba osób	4	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	5	0	0	0
POMOC PIENIĘŻNA NA KONTYNUOWANIE NAUKI				
Liczba osób	6	0	0	1
Kwota świadczeń w złotych	7	0	0	2 479
POMOC NA ZAGOSPODAROWANIE W FORMIE RZECZOWEJ				
Liczba osób	8	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	9	0	0	0
REHABILITACJA ZAWODOWA I SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Ogólna kwota dofinansowania (PFRON, środki własne powiatu)	10	7 460 477	8 418 433	8 763 720
POMOC NA LIKWIDACJĘ BARIER ARCHITEKTONICZNYCH, TECHNICZNYCH I W KOMUNIKOWANIU SIĘ				
Liczba osób, które uzyskały dofinansowanie	11	43	72	60
Wartość dofinansowania w złotych	12	233 563	267 584	235 000
TURNUSY REHABILITACYJNE				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	13	169	151	150
Wartość dofinansowania w złotych	14	446 853	449 714	450 000
ZAOPATRZENIE W PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE, ŚRODKI POMOCNICZE I SPRZĘT REHABILITACYJNY				
Liczba osób, które uzyskały pomoc	15	417	630	480
Wartość dofinansowania w złotych	16	729 851	909 835	706 758
PROGRAM "AKTYWNY SAMORZĄD"				
Liczba świadczeń	17	111	188	200
Wartość dofinansowania w złotych	18	423 821	531 867	600 000
Liczba osób z niepełnosprawnościami korzystających z form wsparcia pomocy społecznej ogółem	19	99	108	115
DOFINANSOWANIE SPORTU, KULTURY, REKREACJI I TURYSTYKI				
Liczba dofinansowanych imprez	20	6	7	6
Liczba niepełnosprawnych uczestników	21	131	175	150
Wartość dofinansowania ogółem w złotych	22	51 795	53 448	31 242
DOFINANSOWANIE USŁUG TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO LUB TŁUMACZA - PRZEWODNIKA				
Wartość dofinansowania w złotych	23	0	0	2 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny łącznie z należnymi dodatkami do zasiłku rodzinnego oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 457 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 100 rodzin (co stanowi spadek ok. 18% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego z należnymi dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka wyniosła 2 192 841,53 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 576 457,36 zł.

W 2025 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu w miesiącu czerwcu zakończyło realizację świadczenia w formie refundacji podatku VAT za 2024 r., natomiast w miesiącu lutym zakończyło wypłatę Bonu Żłobkowego tj.:

- Refundacja podatku VAT za 2023 i 2024 r. - przysługiwała odbiorcy paliw gazowych w gospodarstwie domowym, który jako główne źródło ogrzewania wykorzystuje urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi. Przy refundacji podatku VAT obowiązuje kryterium dochodowe. Przeciętny miesięczny dochód nie może przekroczyć 2 100 zł w przypadku jednoosobowego gospodarstwa domowego, oraz 1 500 zł na osobę w przypadku gospodarstwa wieloosobowego. Pomoc finansową w postaci przyznania refundacji podatku VAT otrzymało 14 gospodarstw domowych. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 161 gospodarstw domowych.

Kwota wypłaconego świadczenia w roku 2025 wyniosła 3 061,42 zł i w porównaniu z rokiem ubiegłym zmalała o 114 056,55 zł.

- Zamojski Bon Żłobkowy - świadczenie to miało na celu wsparcie rodzin z dzieckiem w wieku do lat 3 poprzez częściowe pokrycie opłaty za pobyt dziecka w niepublicznym żłobku lub w klubie dziecięcym. Wysokość świadczenia wynosi 400 zł miesięcznie w przypadku dziecka objętego opieką w żłobku, natomiast 300 zł w przypadku dziecka uczęszczającego do klubu dziecięcego. W 2025 r. świadczenie wypłacono 56 rodzinom dla 58 dzieci. Natomiast w stosunku do roku ubiegłego liczba rodzin zmalała o 105 rodzin, zmalała również o 106 dzieci.

Całkowity koszt wypłaconego świadczenia w 2025 r. wyniósł 44 171,50 zł i zmalał o kwotę 413 607,40 zł.

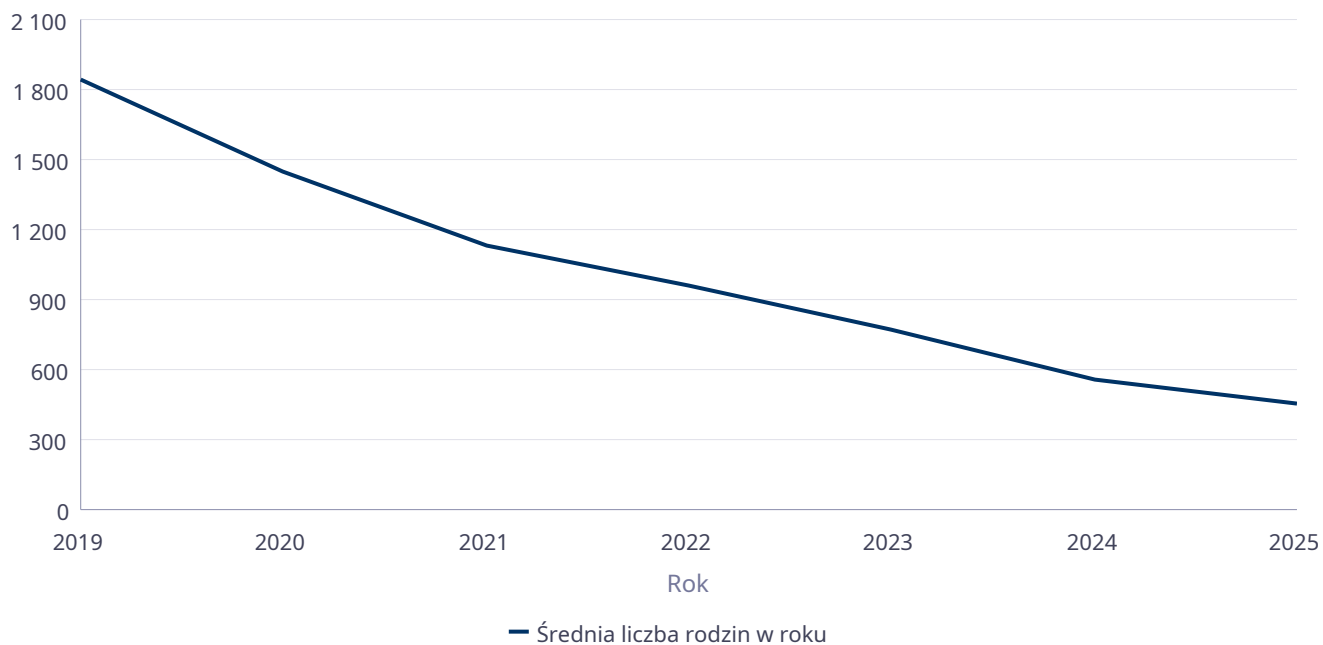
Organ dodatkowo realizuje wypłatę świadczenia w formie dopłaty do czynszu w ramach programu Mieszkanie na Start - świadczenie to przysługuje danemu najemcy lub podnajemcy mieszkania objętego tym programem na podstawie decyzji, jeżeli średni miesięczny dochód gospodarstwa domowego nie przekracza w gospodarstwie jednoosobowym 100%, a w przypadku gospodarstwa wieloosobowego 100% zwiększone o dodatkowo 40% na każdą kolejną osobę przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Świadczeniem objętych w 2025 r. było 79 najemców, jest to spadek w stosunku do roku ubiegłego o 5 najemców. Wypłacono 919 dopłat, o 12 mniej niż w roku poprzednim, na łączną kwotę 479 854,55 zł, czyli o 12 542,13 zł mniej niż w 2024 roku.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka

	Liczba rodzin						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami	1 846	1 445	1 132	963	769	557	457

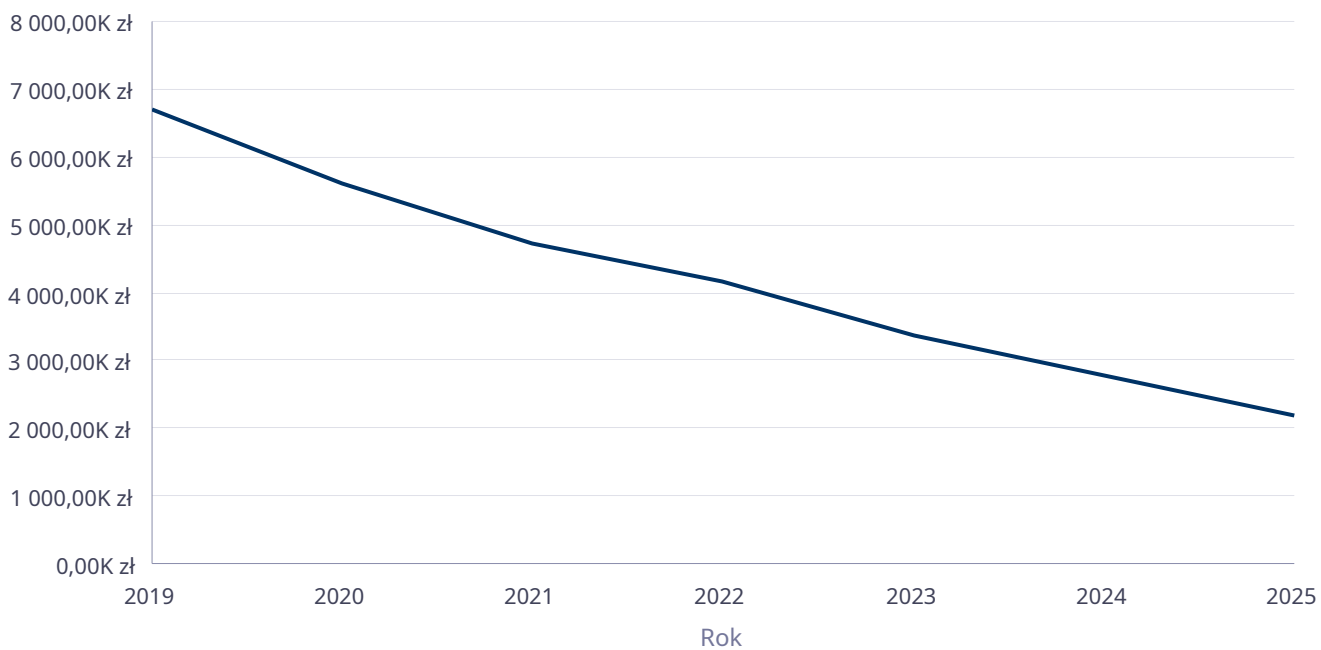
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami



Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku

Rok	Kwota
2019	6 685 247,77 zł
2020	5 611 639,63 zł
2021	4 715 843,16 zł
2022	4 173 573,18 zł
2023	3 367 853,93 zł
2024	2 769 298,89 zł
2025	2 192 841,53 zł

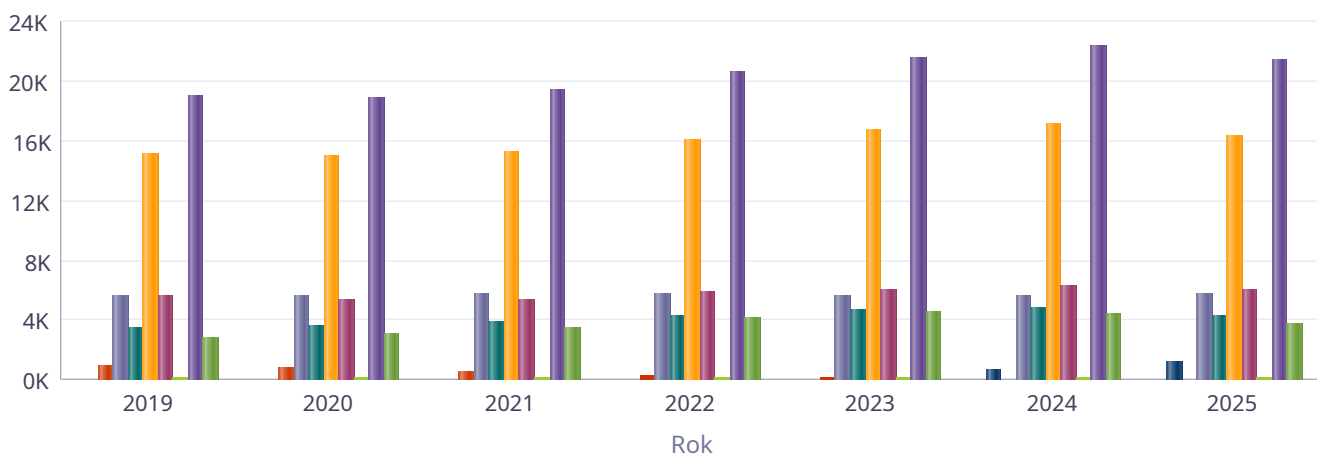
Kwota zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy

	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne						653	1 295
Specjalny zasiłek opiekuńczy	1 005	793	536	320	223	131	58
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	5 649	5 626	5 719	5 737	5 699	5 709	5 727
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	3 572	3 688	3 930	4 349	4 755	4 860	4 274
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	15 157	14 979	15 255	16 093	16 699	17 081	16 271
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	5 708	5 446	5 410	5 858	6 068	6 310	6 073
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	228	219	196	149	177	202	197
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	19 005	18 884	19 349	20 532	21 542	22 278	21 405
Świadczenie pielęgnacyjne	2 843	3 112	3 558	4 119	4 620	4 413	3 781

Liczba świadczeń

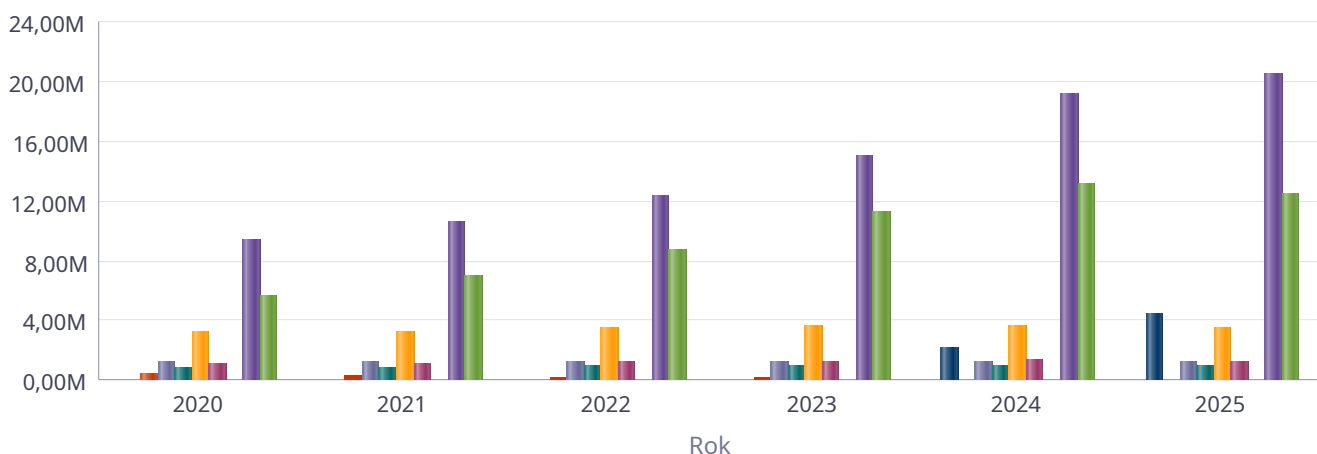


- Nowe świadczenie pielęgnacyjne
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku p...
- Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat
- Świadczenie pielęgnacyjne
- Specjalny zasiłek opiekuńczy
- Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku p...
- Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, ś...

Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna

Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nowe świadczenie pielęgnacyjne					2 173 082,00	4 462 036,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	487 810,00	327 879,00	195 601,00	137 445,00	81 220,00	35 960,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	1 214 190,00	1 233 494,00	1 238 274,00	1 230 072,00	1 232 231,00	1 236 116,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	793 599,00	848 251,00	938 688,00	1 026 319,00	1 048 982,00	922 500,00
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	3 229 957,00	3 289 586,00	3 472 434,00	3 603 880,00	3 686 762,00	3 511 932,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	1 174 899,00	1 165 536,00	1 263 312,00	1 309 285,00	1 361 950,00	1 310 796,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	47 269,00	42 305,00	32 160,00	38 204,00	43 599,00	42 520,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	9 329 232,00	10 597 407,00	12 356 641,00	15 003 374,00	19 056 860,00	20 435 607,00
Świadczenie pielęgnacyjne	5 611 465,00	6 979 942,00	8 688 606,00	11 262 049,00	13 115 796,00	12 425 679,00

Kwota świadczeń

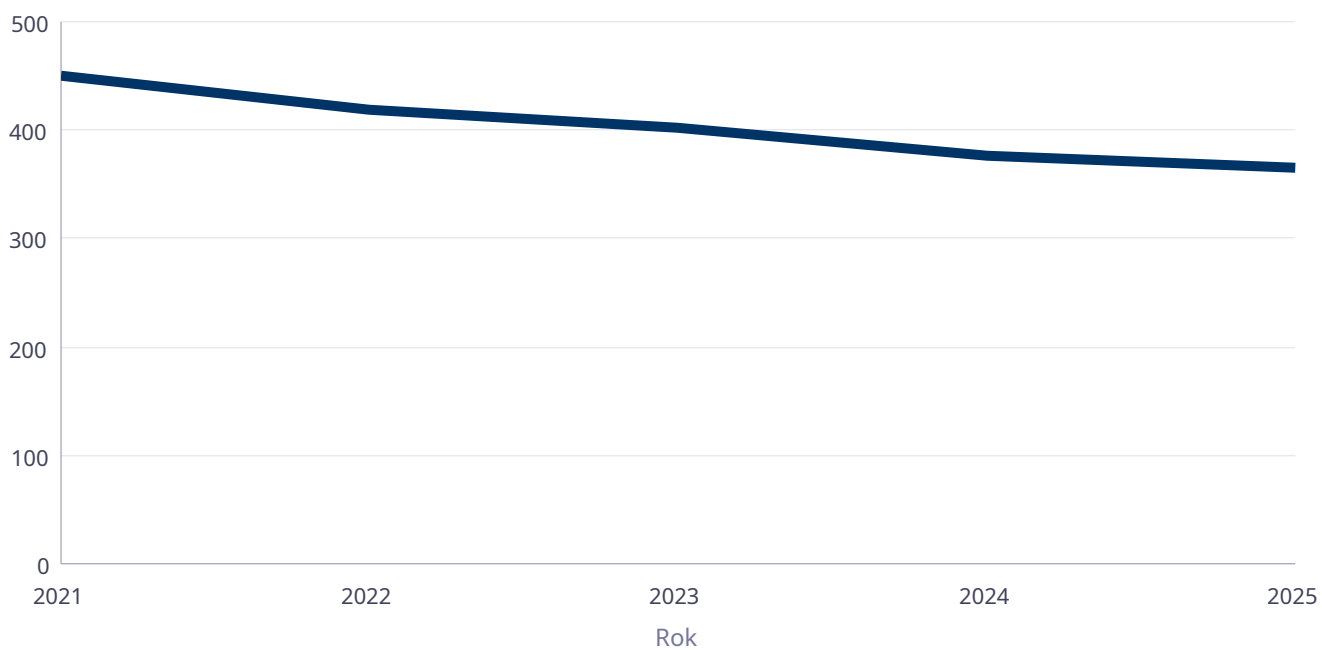


- Nowe świadczenie pielęgnacyjne
- Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat
- Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka
- Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku p...
- Specjalny zasiłek opiekuńczy
- Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, ś...

Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba osób				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	451	419	402	376	365

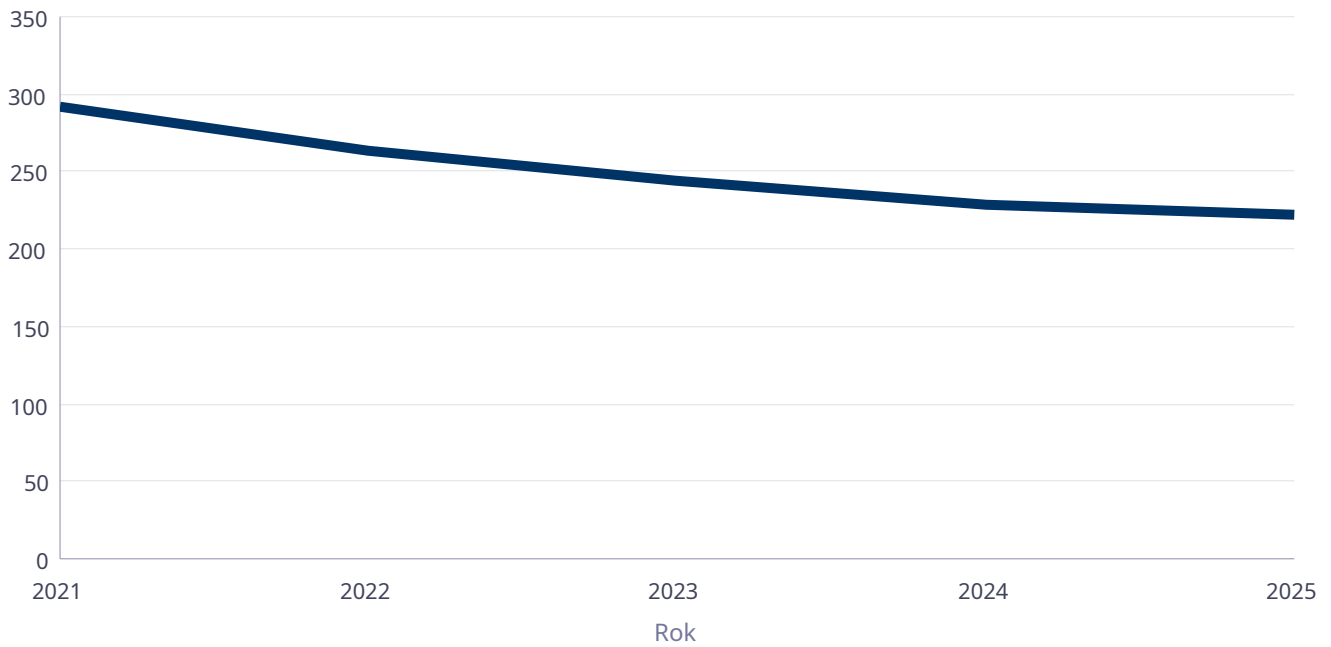
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach

	Liczba rodzin				
	2021	2022	2023	2024	2025
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	292	264	245	229	222

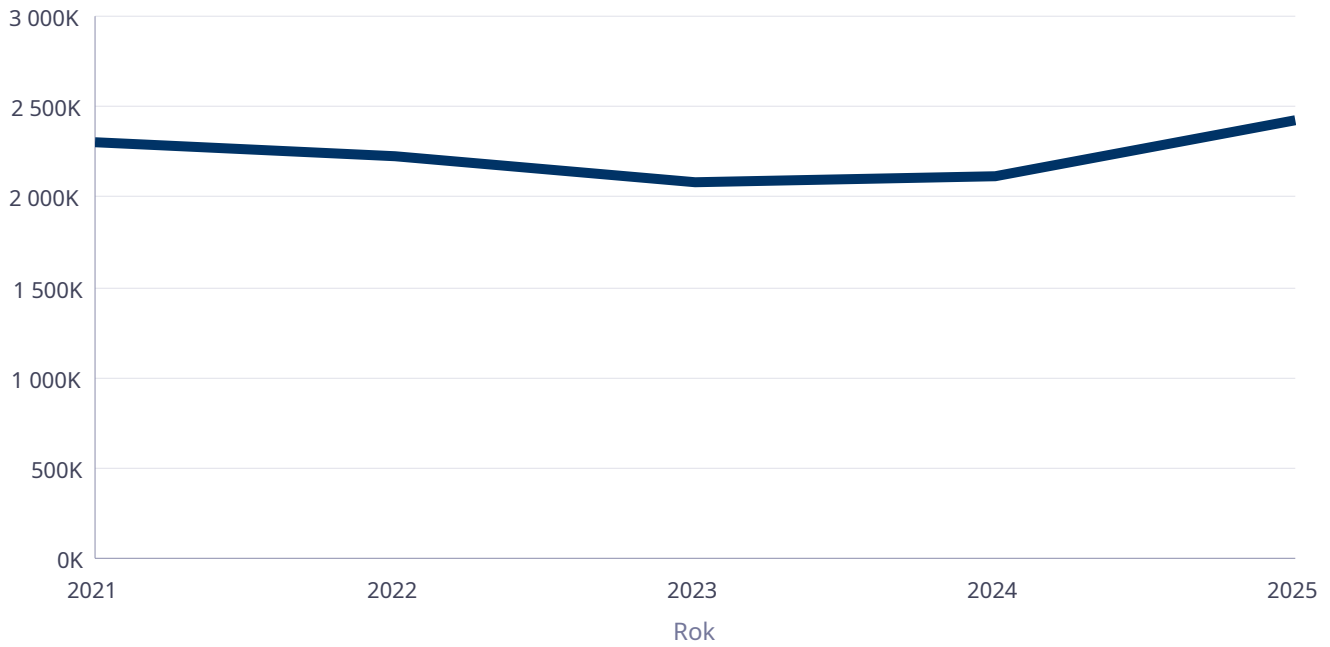
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł]

	Kwota				
	2021	2022	2023	2024	2025
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	2 302 419	2 227 050	2 077 456	2 112 000	2 423 101

Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego



INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DODATKI MIESZKANIOWE				
Liczba gospodarstw domowych	1	911	853	885
Kwota świadczeń w złotych	2	2 459 906	2 378 329	2 407 500
DODATKI ENERGETYCZNE				
Liczba gospodarstw domowych	3	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	4	0	0	0

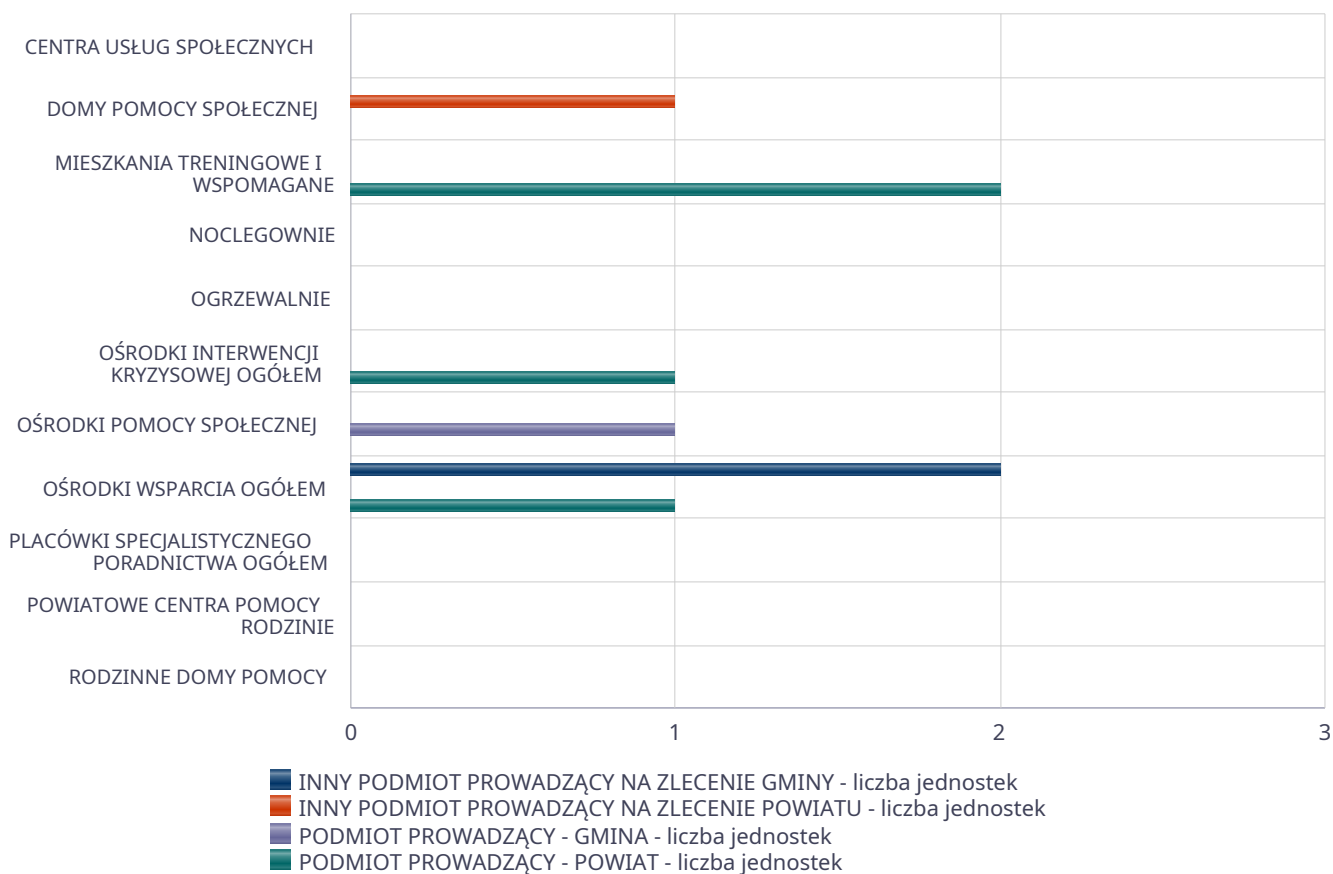
5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Zadania pomocy i integracji społecznej na terenie miasta Zamość realizują: Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie, Środowiskowy Dom Samopomocy i Ośrodek Interwencji Kryzysowej, w strukturze którego funkcjonują 2 mieszkania treningowe przeznaczone dla usamodzielnianej młodzieży. Miasto Zamość zleca zadanie związane z prowadzeniem domu pomocy społecznej, który zapewnia całodobową opiekę mieszkankom z niepełnosprawnością intelektualną. W 2025 r. z usług DPS skorzystały 52 osoby. W 2025 roku z usług OIK skorzystało ogółem 286 osób, co stanowi znaczny wzrost w stosunku do roku ubiegłego. W związku z brakiem zainteresowania korzystaniem z hostelu zmniejszono liczbę dostępnych miejsc hostelowych. Ponadto funkcjonuje system wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, realizatorami którego są: Dom Dziecka, Pogotowie Opiekuńcze, Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny. W 2025 r. w placówkach przebywało łącznie 40 osób, dane zaprezentowane w tabeli dotyczą stanu wychowanków w II półroczu 2025 roku i zostały zasilone ze sprawozdania rzeczowo finansowego według stanu na 31 grudnia 2025 roku. Miasto Zamość zleca zadanie związane z prowadzeniem placówek wsparcia dziennego. Liczba miejsc w 2025 r. w placówkach nieznacznie się zmniejszyła.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadzącą

Jednostka	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. GMINY - liczba jedn.	INNY PODM. PROW. NA ZLEC. POW. - liczba jedn.	PODM. PROW. - GMINA - liczba jedn.	PODM. PROW. - POW. - liczba jedn.
CENTRA USŁUG SPOŁECZNYCH	X	X	0	X
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1	0	0
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	0	0	0	2
NOCLEGOWNIE	0	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	0	X	1
OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	X	X	1	X
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	2	0	0	1
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0	X	0
POWIATOWE CENTRA POMOCY RODZINIE	X	X	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	X	X	X

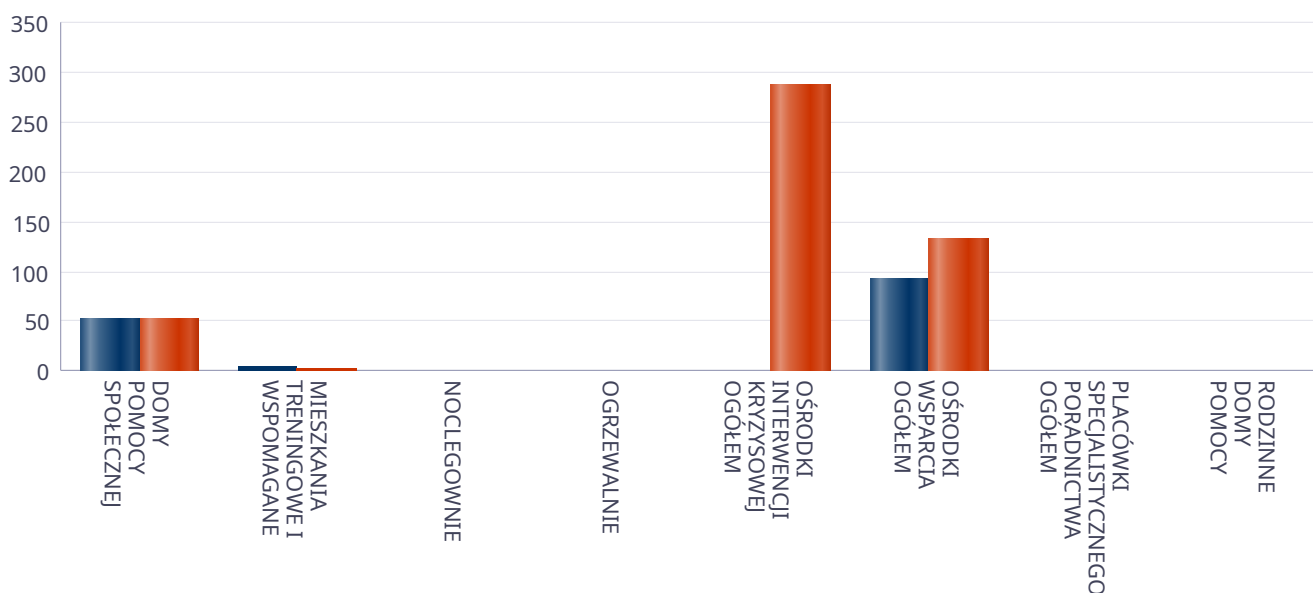
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

Jednostka	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	52	52
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE	4	2
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM	X	286
OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	93	133
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA OGÓŁEM	X	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

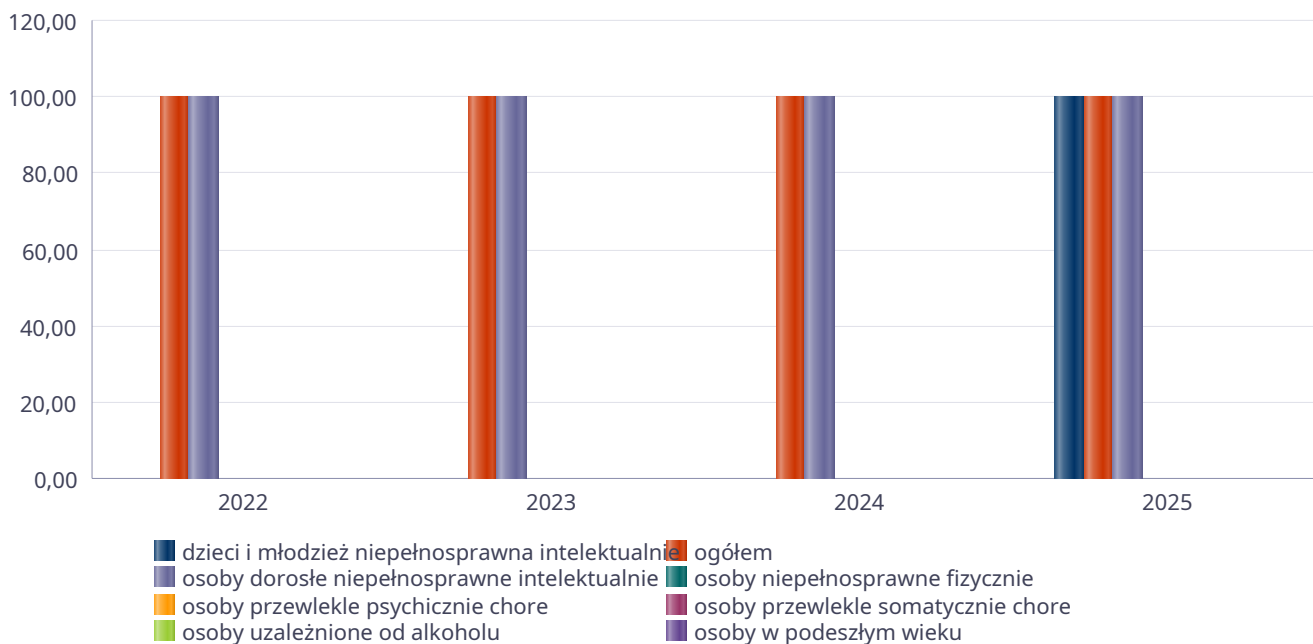


Nasylenie usługami w DPS

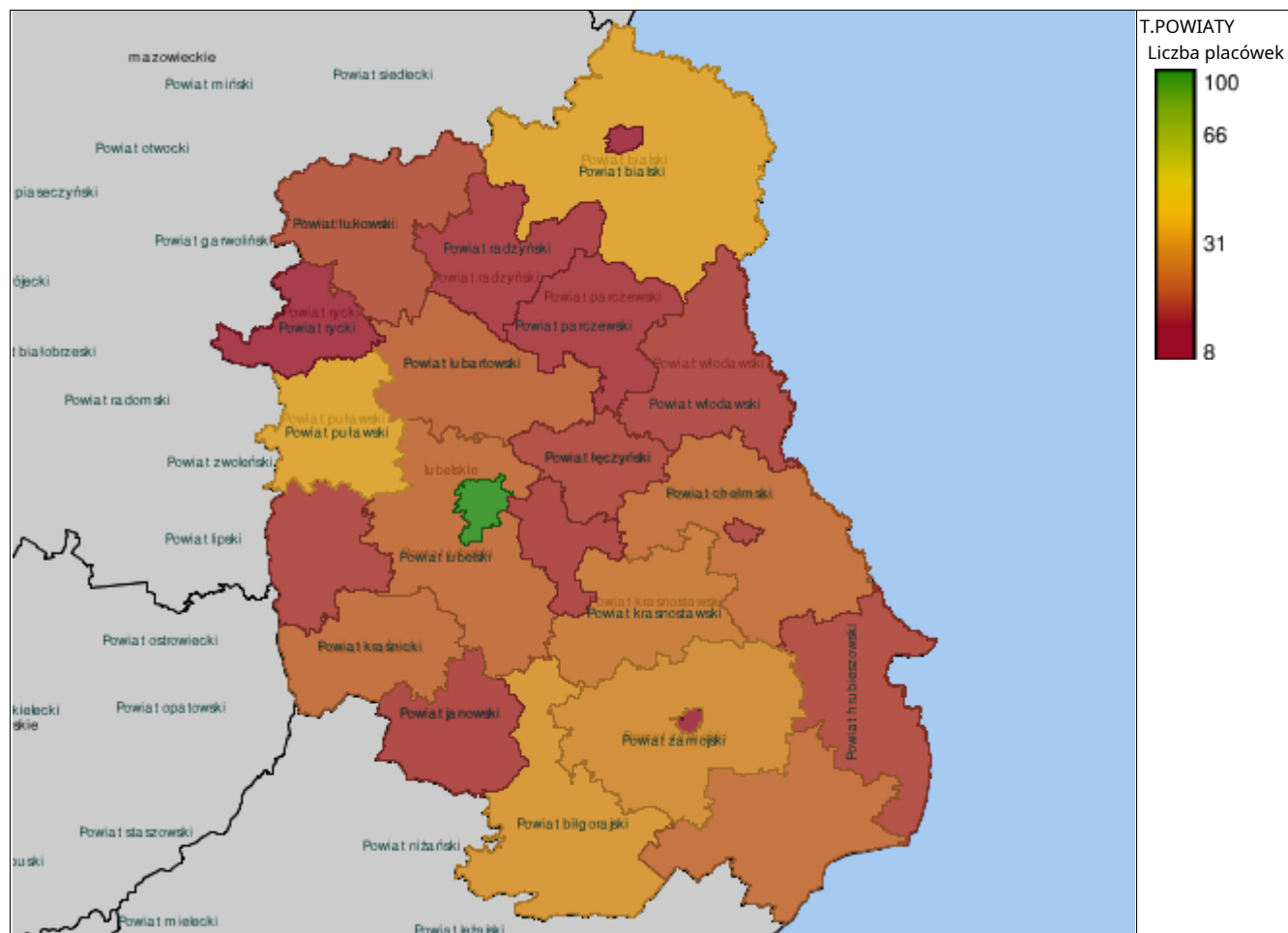
Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %			
	2022	2023	2024	2025
ogółem	100,00	100,00	100,00	100,00
osoby w podeszłym wieku				
osoby przewlekle somatycznie chore				
osoby przewlekle psychicznie chore				
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie	100,00	100,00	100,00	100,00
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie				100,00
osoby niepełnosprawne fizycznie				
osoby uzależnione od alkoholu				

Nasylenie usługami w DPS-ach



Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZK. TRENIN. I WSPOM.	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚR. INTER - WENCJI KRYZYS. OG.	OŚRODKI WSPARCIA OGÓŁEM	PLAC. SPEC. PORAD.	POWIAT. CENTRA POM. RODZ.
Podlaska									
Powiat m. Chełm	2	0	0	0	0	1	0	1	0
Powiat m. Lublin	33	7	11	0	0	1	13	1	0
Powiat m. Zamość	5	1	2	0	0	1	1	0	0
Powiat opolski (lubelskie)	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat parczewski	3	1	0	0	0	1	0	0	1
Powiat puławski	4	0	2	0	0	0	1	0	1
Powiat radzyński	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Powiat rycki	3	1	0	0	0	0	1	0	1
Powiat tomaszowski (lubelskie)	5	2	0	0	0	1	1	0	1
Powiat włodawski	6	1	2	0	0	0	2	0	1
Powiat zamojski	11	4	2	0	0	1	3	0	1
Powiat łukowski	6	3	0	0	0	0	1	1	1
Powiat łęczyński	4	0	0	0	0	0	3	0	1
Powiat świdnicki (lubelskie)	7	3	0	0	0	1	2	0	1



ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	73	93	93
Liczba osób korzystających	2	95	133	133
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	21	21	21
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	1 774 878	2 193 552	2 226 223
W TYM (z wierszy 1-6, dotyczy wierszy 7-27):				
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	40	40	40
Liczba osób korzystających	8	50	53	53
Liczba osób umieszczonych	9	7	8	8
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	13	13	13
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	1 189 176	1 527 224	1 527 973
DZIENNE DOMY POMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH I SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	33	33	33
Liczba osób korzystających	24	45	45	45
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	8	8	8
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	585 702	666 328	698 250
OGRZEWALNIE				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
NOCLEGOWNIE				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	52	52	52
Liczba miejsc usługi wsparcia krótkoterminowego	2	0	0	0
Liczba osób korzystających	3	51	52	52
Liczba osób korzystających z usługi wsparcia krótkoterminowego	4	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	5	3	3	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	39	43	43
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	1 535 000	1 415 009	1 902 570
MIESZKANIA TRENINGOWE I WSPOMAGANE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	10	4	4	4
Liczba osób korzystających	11	2	2	2
Liczba osób umieszczonych	12	2	1	1
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	13	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	1	1	1
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	53 583	63 005	65 683
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM (powiatowe)				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	6	4	4
Liczba osób korzystających	17	209	286	340
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA (powiatowe)				
Liczba osób korzystających	18	47	33	35

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	2	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	20	89 804	40 220	45 949
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	21	205	203	201
Liczba osób korzystających	22	140	124	130
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	23	11	14	14
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	24	800 747	825 450	850 000
PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	25	27	27	27
Liczba osób korzystających	26	31	23	27
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	27	31	30	30
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	28	3 307 992	3 477 951	3 606 000
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	29	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	33	48	69	69
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ				
Liczba uczestników zajęć	34	11	9	9
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	35	152	152	154
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	36	56	57	57
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	37	5 690 880	5 941 005	6 539 000
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ				
Liczba uczestników zajęć	38	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	1	1	1
	Liczba osób zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych (ogółem wg stanu na 31 grudnia danego roku)	2	9	10	10
	W tym, z wiersza powyżej, liczba osób, o których mowa w art. 4 ust. 1 ustawy o spółdzielniach socjalnych, zatrudnionych w spółdzielniach socjalnych	3	6	6	6

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
	(wg stanu na 31 grudnia danego roku)				
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		139	142	145

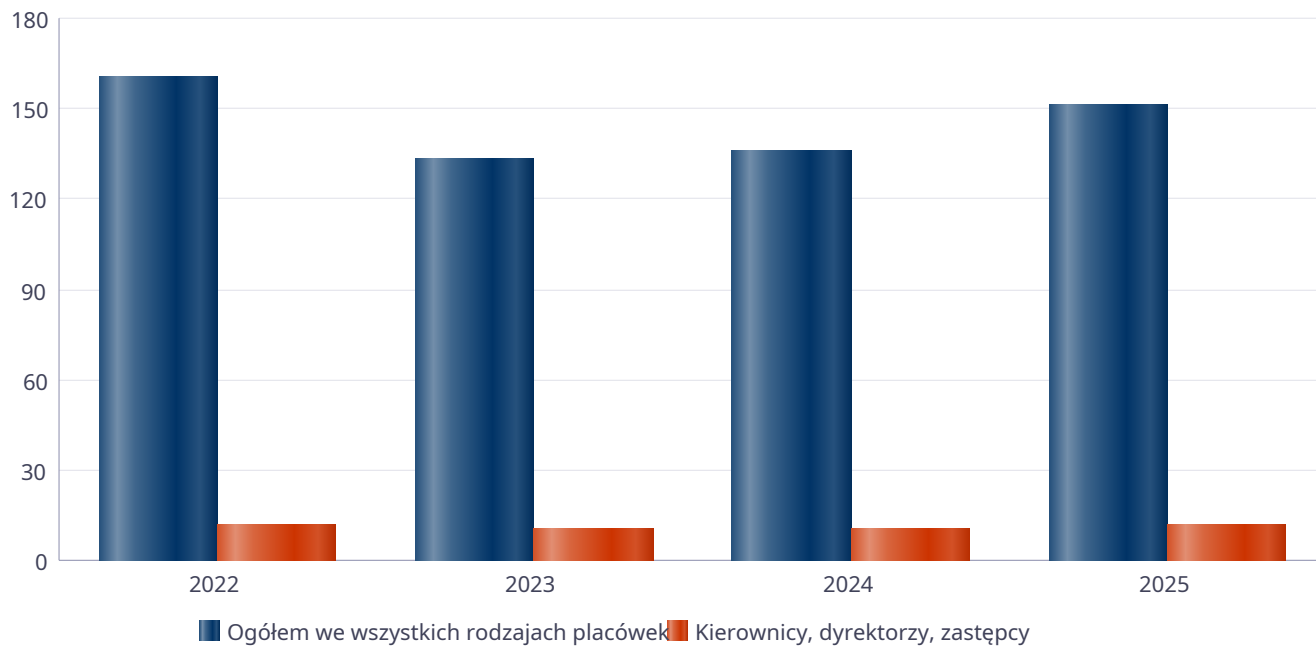
6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W 2025 roku kadra Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu liczyła 95 osób w tym: kadra kierownicza 12 osób (dyrektor, z-ca dyrektora, 7 kierowników, 3 z-ców kierownika), pracownicy socjalni 31 osób (w tym 30 pracowników rejonowych), pozostali pracownicy 62 osoby. Spośród zatrudnionych w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie pracowników 87 posiada wykształcenie wyższe, 6 wykształcenie średnie oraz 1 osoba posiada wykształcenie zawodowe i 1 osoba wykształcenie podstawowe. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 9 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 14 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostki w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych.

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione

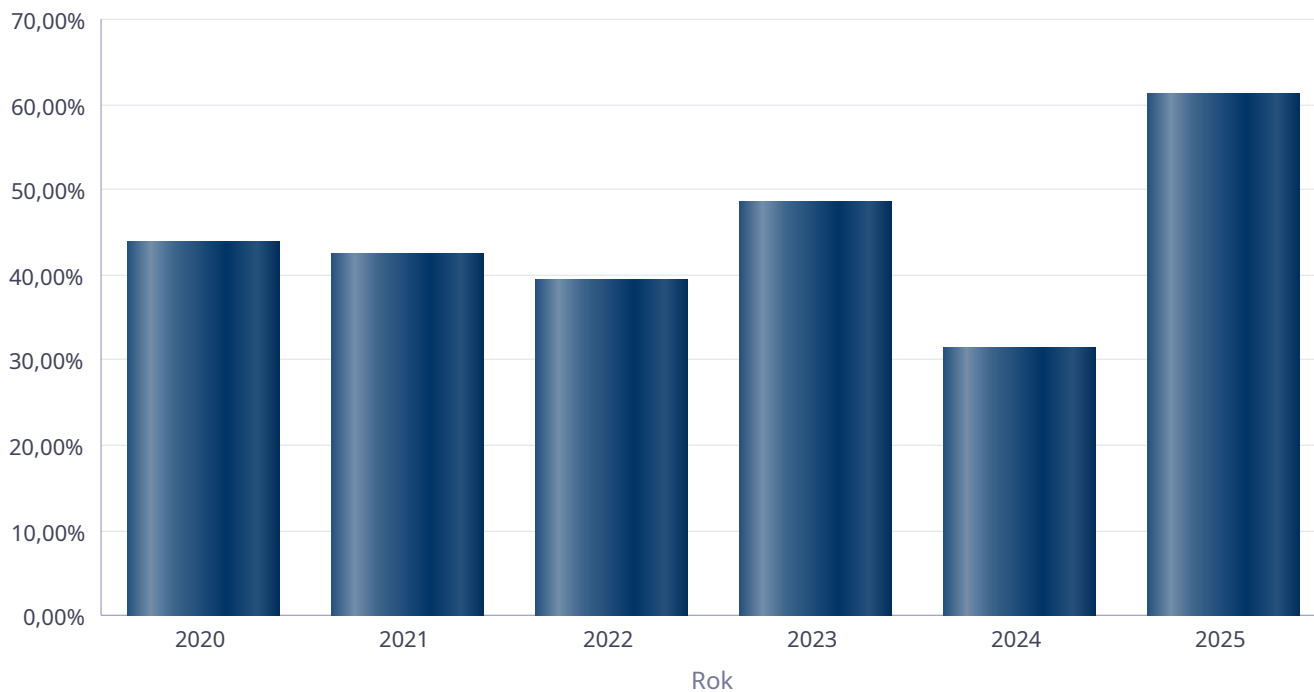
Zatrudnieni	Liczba osób			
	2022	2023	2024	2025
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	160	133	136	151
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	12	11	11	12

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej

Rok	Wskaźnik
2020	43,75%
2021	42,42%
2022	39,39%
2023	48,48%
2024	31,43%
2025	61,11%



Czy ośrodek/CUS spełnia ustawy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2021	Nie	62 368	1 950	31
2022	Tak	59 274	2 008	31
2023	Tak	58 685	1 898	30
2024	Tak	57 924	1 969	31
2025	Tak	57 185	2 086	32

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: w ramach prac społecznie użytecznych pracowały 23 osoby, osoby te wykonywały prace takie jak: roznoszenie obiadów do domu osób wymagających wsparcia, sprzątanie pomieszczeń biurowych, sprzątanie posesji, drobne naprawy remontowe, praca w charakterze gońca, staże odbywały 2 osoby na podstawie umów o warunkach odbycia u organizatora stażu przez osobę bezrobotną – Powiatowy Urząd Pracy. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące wskaźnika zatrudnienia subsydiowanego w jednostce.

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W 2025 roku w jednostce pomocy społecznej funkcjonował 1 Zespół pracy socjalnej i integracji społecznej, który liczył 6 osób, w tym 1 starszy specjalista pracy socjalnej, 1 starszy pracownik socjalny oraz 4 specjalistów pracy socjalnej.

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W gminie Miasto Zamość środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2025 roku 85.584.246zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 4.967.703zł (z 80.616.543zł, co stanowi wzrost o 6,16 %).

W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 42.765.827zł, co stanowi 49,97% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 1.944.553zł (z 40.821.274zł, co stanowi wzrost o 4,76 %).

W dziale 852 - Pomoc społeczna wydatkowano 36.185.546zł, co stanowi 42,28% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 2.468.897zł (z 33.716.649zł, co stanowi wzrost o 7,32 %).

W dziale 853 – Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej wydatkowano 3.465.068zł, stanowi 4,05% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 501.399zł (z 2.963.669zł, co stanowi wzrost o 16,92 %).

W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 2.645.152zł co stanowi 3,09% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 47.199zł (z 2.597.953zł, co stanowi wzrost o 1,82 %).

W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 522.653zł, co stanowi 0,61% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 5.655zł (z 516.998zł, co stanowi wzrost o 1,09 %).

Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe:

R.85502 - świadczenia rodzinne, opiekuńcze, pielęgnacyjne i świadczenia z funduszu alimentacyjnego, świadczenia „Za Życiem”, świadczenia wychowawcze (30.699.966zł, co stanowi 35,87% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej; poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 544.629zł (z 30.155.337zł, co stanowi wzrost o 1,81 %).

R.85219 – ośrodki pomocy społecznej, wynagrodzenia opiekunów prawnych (9.757.137zł, co stanowi 11,40% ogólnych wydatków w zakresie pomocy społecznej). Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 1.373.748zł (z 8.383.389zł, co stanowi wzrost o 16,39 %).

R.85202 – domy pomocy społecznej (5.692.472zł, co stanowi 6,65% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej). Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 41.329zł (z 5.651.143zł, co stanowi wzrost o 0,73 %).

W Rozdziale 85295 „Pozostała działalność” wydatkowano 689.775zł, co stanowi 0,81% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej):

- 297.431zł część dotacji dla organizacji pozarządowych realizujących zadania ujęte w Lokalnym Programie Polityki Społecznej,

- 155.101zł koszty organizacji wydawania posiłków podopiecznym pomocy społecznej oraz utrzymania budynku Schroniska dla Bezdomnych,

- 98.125zł realizacja prac społecznie użytecznych,

- 109.519zł realizacja programu „Korpus Wsparcia Seniorów”,
- 11.119zł inne wydatki własne zw. z obsługą różnych zadań (zleconych lub pozabudżetowych, które nie znalazły pokrycia w kosztach obsługi tych zadań, np. dodatki osłonowe, pr. Czyste powietrze, Mieszkanie na start),
- 17.250zł wydatki na utrzymanie systemu teleinformatycznego w pomocy społecznej (POMOST),
- 1.230zł wydatki związane z przystąpieniem do akcji „Koperta życia”.

W Rozdziale 85395 „Pozostała działalność” wydatkowano 999.872zł, co stanowi 1,17% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej):

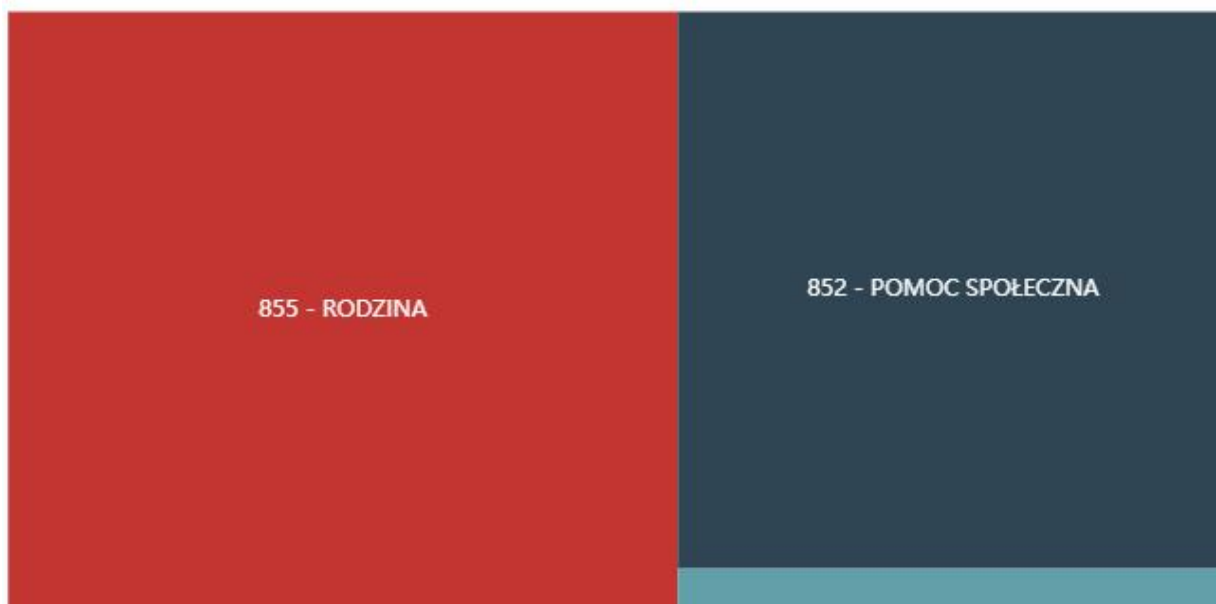
- 656.689zł dotacja dla organizacji pozarządowej prowadzącej na zlecenie Miasta Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne,
- 238.378zł pokrycie kosztu pobytu dzieci z Ukrainy w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
- 75.987zł obsługa wydawania kart Polaka,
- 20.000zł – dotacje dla organizacji pozarządowych związane z promowaniem wolontariatu i wsparciem zadań publicznych dla mieszkańców Miasta,
- 3.061zł wypłata dodatków gazowych (refundacja podatku VAT),
- 5.757zł – inne wydatki.

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
OGÓLEM				
OGÓLEM (działy)	1	80 616 543	85 584 246	93 762 208
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	58 170 954	59 580 567	63 909 968
851 - OCHRONA ZDROWIA				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	90 760	83 200	100 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	2 507 193	2 561 952	2 501 930
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	10 500	0
852 - POMOC SPOŁECZNA				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	5 651 143	5 692 472	6 958 835
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	3 850 819	3 720 597	4 428 000
85203 - Ośrodki wsparcia	9	1 326 758	1 728 616	1 785 941
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	48 978
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej	11	21 000	21 000	21 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	6 000	6 000	6 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	219 311	271 565	315 254
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	214 257	267 737	305 254

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	2 153 112	2 815 304	3 560 000
w tym: w budżecie OPS	16	2 148 694	2 812 016	3 550 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	3 766 900	2 378 329	2 550 000
w tym: w budżecie OPS	18	3 766 900	2 378 329	2 550 000
85216 - Zasiłki stałe	19	2 248 492	2 924 552	2 830 000
w tym: w budżecie OPS	20	2 229 176	2 882 293	2 780 000
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	0	0	0
w tym: w budżecie PCPR	22	0	0	0
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	8 383 389	9 757 137	10 903 505
w tym: w budżecie OPS	24	8 383 389	9 757 037	10 903 505
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania treningowe i wspomagane oraz ośrodki interwencji kryzysowej	25	286 051	429 092	558 673
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	9 392
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	2 830 691	3 437 005	4 760 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	0	0	0
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	2 017 265	2 818 874	3 209 929
w tym: w budżecie OPS	30	2 016 428	2 817 369	3 200 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	96 235
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	96 235
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	3 146 227	3 221 825	4 152 711
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	1 666 310	689 775	919 483
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	1 333 840	391 113	587 513
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	569 088	594 146	612 724
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności	43	1 422 773	1 636 101	2 054 895
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	1 422 773	1 636 101	2 054 895
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	210 942	234 949	255 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	199 767	218 474	250 000
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	760 866	999 872	1 872 263
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	502 347	3 061	278 183
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	227 979	218 992	40 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2024	Rok oceny 2025	Prognoza 2026
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	289 019	303 661	368 920
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
855 - RODZINA				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	41 437	61 019	45 016
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	30 155 337	30 699 966	30 270 048
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	29 900 692	30 326 702	30 000 000
85504 - Wspieranie rodziny	57	1 191 788	1 459 526	1 602 578
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	64 457	96 998	98 508
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	3 491 140	3 913 120	3 593 620
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85516 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85516 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	2 079 148	2 412 251	2 763 255
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	1 415 377	1 592 095	1 828 505
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	3 279 984	3 667 623	4 505 393
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	135 860	116 585	385 000
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	582 440	552 322	555 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	580 178	547 560	550 000
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopach wychowawczych, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej polega na realizacji projektów finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, udziale w konkursach ogłaszanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz na realizacji programów osłonowych.

Realizacja programów osłonowych:

Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu opracowało Lokalny Program Pomocy Społecznej, który jest podstawą do zlecania organizacjom pozarządowym realizacji zadań

mających na celu zabezpieczenie istotnych potrzeb społecznych. W roku oceny, tj. 2025 roku w ramach programu realizowano następujące zadania:

1. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym oraz działania na rzecz osób bezdomnych – prowadzenie schroniska dla bezdomnych – Koło Zamojskie Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta – 585 200,00 zł.
2. Wsparcie działań w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej - Stowarzyszenie Nowa Szansa w Zamościu – 46 000,00 zł.
3. Dożywianie osób i rodzin dotkniętych ubóstwem poprzez pozyskiwanie i bezpłatne wydawanie żywności mieszkańcom miasta Zamość - Lubelski Zarząd Wojewódzki Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej – 62 000,00 zł.
4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne, w tym dla osób z zaburzeniami - Lubelski Oddział Okręgowy Polskiego Czerwonego Krzyża - 3 437 005,00 zł.
5. Prowadzenie Centrum Opiekuńczo-Mieszkalnego - 1.480.683,40 zł z tego: 823.994,62 zł z Funduszu Solidarnościowego, 656.688,78 zł ze środków Miasta.
6. Prowadzenie Domu Pomocy Społecznej w Zamościu dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnej intelektualnie w latach 2024-2028 - Katolickie Stowarzyszenie „Służba Człowiekowi” w Zamościu - 1 415 008,33 zł.

Program „Opieka 75+”

Zgodnie z założeniami Programu „Opieka 75+”, Miasto Zamość w 2025 roku przystąpiło do realizacji Programu „Opieka 75+” uzyskując dofinansowanie do realizacji usług opiekuńczych w kwocie 177 179,00zł. W ramach Programu „Opieka 75+” przyznano usługi opiekuńcze 124 osobom w wieku 75 lat i więcej, które są osobami samotnymi, samotnie gospodarującymi, a także dla osób pozostających w rodzinie w wieku 75 lat i więcej. Łącznie zrealizowano 32 216 godzin usług, z tego 10 008 godzin sfinansowano z Programu „Opieka 75+”.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025

W 2025 roku Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu kontynuowało realizację Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. W ramach Modułu II wsparciem w postaci usługi Teleopieki z wykorzystaniem tzw. „opasek bezpieczeństwa” objęto 270 Uczestników Programu (w roku 2024 – 174 osób, w 2023 roku – 148 osób, w 2022 roku – 162 osoby). Łącznie na realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 wydatkowano 109 518,60 zł z czego 80%, tj. 87.614,87 zł sfinansowano z dotacji z budżetu państwa, pozostałe 20%, tj. 21.903,73 zł stanowi wkład własny.

Realizacja rządowych programów na rzecz osób z niepełnosprawnościami finansowanych ze środków Funduszu Solidarnościowego

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2025

Usługi opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej zostały powierzone do realizacji Lubelskiemu Oddziałowi Okręgowemu Polskiego Czerwonego Krzyża. Zadanie było realizowane od 21 marca 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. W ramach zadania zrealizowano łącznie 10 518 godzin usług (w tym: 10 308 dla osób dorosłych oraz 210 dla dzieci) na rzecz 63 opiekunów/rodziców osób z niepełnosprawnościami, w tym 2 opiekunów dzieci z orzeczeniem o niepełnosprawności. Usługi opieki wytchnieniowej świadczyło 52 osoby posiadających odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.

Na realizację usług Miasto Zamość uzyskało środki finansowe w wysokości 547 893 zł. Wykorzystana kwota wyniosła 528 995,86 zł, z czego 518 623,40 zł przeznaczono na realizację zadania, a 10 372,46 zł na koszty związane z obsługą Programu. Limit godzin przypadający na jedną osobę z niepełnosprawnością wynosił nie więcej niż 240 godzin usług.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2025

Usługi asystencji osobistej zostały powierzone do realizacji Lubelskiemu Oddziałowi Okręgowemu Polskiego Czerwonego Krzyża. Zadanie było realizowane od 22 stycznia 2025 r. do 31 grudnia 2025 r. Łącznie zrealizowano 46 883 godziny usług asystencji osobistej na rzecz 188 osób z niepełnosprawnościami. Usługi realizowało 113 asystentów zatrudnionych przez PCK. Osoby z niepełnosprawnościami miały możliwość samodzielnego wyboru asystenta, a same usługi były nieodpłatne. W ramach wyjść kulturalnych zostało zakupionych łącznie 2 bilety wstępu dla asystentów towarzyszącym osobom z niepełnosprawnościami w wydarzeniach kulturalnych. Ponadto 27 razy została dokonana refundacja kosztów transportu poniesionych przez asystenta. Na realizację usług Miasto Zamość uzyskało środki finansowe w wysokości 2 413 218 zł (w tym na

realizację zadania 2 365 900 zł oraz 47 318 zł na koszty obsługi). Kwota środków wykorzystanych na realizację zadania wyniosła 2 377 160,89 zł (2 330 549,89 zł na realizację zadania oraz 46 611 zł na koszty obsługi).

Program „Centra opiekuńczo-mieszkalne”

Od 1 lutego 2025 r. w Zamościu działa Centrum Opiekuńczo-Mieszkalne (COM) przy ul. Górnej 53, prowadzone przez Stowarzyszenie „Magiczny Ogród” w ramach Programu Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej „Centra Opiekuńczo-Mieszkalne” finansowanego z Funduszu Solidarnościowego.

COM wspiera dorosłe osoby z umiarkowanym i znacznym stopniem niepełnosprawności, oferując 20 miejsc (8 całodobowych i 12 dziennych). W 2025 r. pomocą objęto łącznie 35 osób. Udział osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności wyniósł 85,71%, przekraczając wymagane 40%.

Na realizację zadania w 2025 r. przeznaczono łącznie 1 331 028,03 zł, w tym: 823 994,62 zł ze środków Funduszu Solidarnościowego, 296 967,32 zł ze środków Miasta Zamość oraz 210 066,09 zł z odpłatności uczestników. Dodatkowo realizator zadania wniósł wkład własny w wysokości 124 069,48 zł.

Projekt „Blisko domu - utworzenie nowych miejsc realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w społeczności lokalnej, w formach dziennych i w miejscu zamieszkania”

W 2025 roku pracownicy MCPR współpracowali z Wydziałami Urzędu Miasta Zamość oraz Gminą Zamość i Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w związku z koniecznością opracowania Wniosku o dofinansowanie projektu ujętego w Strategii Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego Zamościa na lata 2022-2027 pn. „Blisko domu - utworzenie nowych miejsc realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w społeczności lokalnej, w formach dziennych i w miejscu zamieszkania”. Dzięki tej współpracy w dniu 8 sierpnia 2025 r. została podpisana Umowa o dofinansowanie Projektu w ramach Działania 8.7 Usługi społeczne w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych Priorytetu VIII Zwiększenie spójności społecznej Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027. Całkowita wartość projektu to 7.272.370,60 zł, w tym wkład własny w wysokości 363.620,60 zł (226.132,91 zł po stronie Miasta Zamość i 137.487,69 zł po stronie Gminy Zamość). Termin realizacji projektu od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2029 r. przy współpracy Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie i Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zamościu. W tym celu w dniu 3 września 2025 r. została podpisana Umowa o Partnerstwie na rzecz realizacji Projektu w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027 pomiędzy Prezydentem Miasta Zamość a Wójtem Gminy Zamość.

W ramach Projektu zaplanowano realizację trzech zadań:

Zadanie 1. - realizacja usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania 40 osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym 30 os. z terenu Miasta Zamość i 10 os. z terenu Gminy Zamość.

Zadanie 2. - funkcjonowanie dziennego ośrodka wsparcia dla 10 osób wymagających wsparcia, w tym 8 os. z terenu Gminy Zamość i 2 os. z terenu Miasta Zamość.

Zadanie 3. - przeszkolenie 50 opiekunów faktycznych w zakresie potrzebnym do sprawowania opieki, w tym 30 os. z terenu Gminy Zamość i 20 os. z terenu Miasta Zamość.

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W Mieście Zamość zlecono 8 organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego 10 zadań z zakresu pomocy społecznej, działalności na rzecz integracji i reintegracji zawodowej i społecznej, wspierania dzieci z rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi oraz działalności na rzecz osób niepełnosprawnych i zawarto 10 umów na kwotę 10 617 007,73 zł, w tym środki pochodzące z Funduszu Solidarnościowego 3 785 105,62 zł. W ramach zawartych umów realizowano zadanie p.t. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne, w tym dla osób z zaburzeniami, które zlecono 1 organizacji pozarządowej na kwotę 3 437 005,00 zł, prowadzenie placówek pomocy społecznej 5 organizacjom pozarządowym na kwotę 4 110 891,73 zł. Ponadto realizowano zadania w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej oraz dożywiania osób i rodzin dotkniętych ubóstwem poprzez pozyskiwanie i bezpłatne wydawanie żywności mieszkańcom Miasta Zamość na kwotę 108 000,00 zł.

10. Wnioski końcowe

Ocena zasobów pomocy społecznej dla Miasta Zamość za 2025 rok została przygotowana na podstawie danych zebranych przez Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu za pośrednictwem systemu Centralnej Aplikacji Statystycznej MRPiPS. Dane z Oceny umożliwiają analizowanie i monitorowanie występowania problemów społecznych oraz planowanie działań aktywizujących jednostki samorządu terytorialnego w obszarze usług społecznych. Zawarte w niej informacje są materiałem poglądowym mającym ułatwić władzom gminy podejmowanie decyzji związanych z planowaniem budżetu w zakresie polityki społecznej w kolejnym roku i stały się podstawą do sformułowania poniższych wniosków i rekomendacji:

1. Zapewnienie pomocy socjalnej w odpowiedzi na zdiagnozowane potrzeby osób i rodzin.
2. Rozszerzenie oferty wsparcia dla osób wymagających pomocy, ze szczególnym uwzględnieniem seniorów i osób z niepełnosprawnością.
3. Zapewnienie odpowiednich usług wsparcia dla rodzin oraz dzieci i młodzieży z rodzin niewydolnych opiekuńczo-wychowawczo.
4. Zapewnienie pieczy zastępczej dzieciom pozbawionym opieki przez rodziców biologicznych poprzez promocję rodzicielstwa zastępczego oraz specjalistyczne wsparcie istniejących rodzin zastępczych i dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
5. Zapewnienie wsparcia rodzinom doznającym przemocy domowej.
6. Zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej jednostek organizacyjnych pomocy społecznej stosownie do standardów i potrzeb.
7. Profesjonalizacja kadr pomocy społecznej oraz systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
8. Podejmowanie działań i współpraca z innymi podmiotami na rzecz pozyskiwania środków finansowych ze źródeł zewnętrznych.
9. Realizacja programów rządowych:
 - „Posiłek w szkole i w domu”,
 - „Korpus Wsparcia Seniorów”,
 - „Opieka Wytchnieniowa”,
 - „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”,
 - „Opieka 75+”,
10. Realizacja Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Zamość na lata 2021- 2030.
11. Realizacja „Programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób dotkniętych przemocą domową na terenie miasta Zamość lata 2024-2030”.
12. Realizacja zadań ustawowych Zespołu Interdyscyplinarnego w Zamościu ds. przeciwdziałania przemocy domowej.
13. Realizacja projektu „Blisko domu - utworzenie nowych miejsc realizacji usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w społeczności lokalnej, w formach dziennych i w miejscu zamieszkania” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Lubelskiego 2021-2027, Działanie 8.7 Usługi społeczne w ramach Zintegrowanych Inwestycji Terytorialnych.
14. Opracowywanie i realizacja Lokalnych Programów Pomocy Społecznej oraz projektów socjalnych.
15. Podejmowanie działań w zakresie aktywizacji społeczno-zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem, w tym w ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej i Klubem Integracji Społecznej.
16. Miejska kampania społeczna promująca rodzicielstwo zastępcze.
17. Realizacja „Gminnego programu wspierania rodziny na terenie miasta Zamość w latach 2025-2027”.
18. Realizacja „Powiatowego programu rozwoju pieczy zastępczej na terenie miasta Zamość w latach 2025- 2027”.
19. Kwalifikowanie dzieci na wypoczynki letni.
20. Udzielanie wsparcia osobom z niepełnosprawnością, w tym udzielanie dofinansowania ze środków PFRON oraz realizacja programów:
 - „Samorządowy Program działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Mieście Zamość na lata 2022-2026”,
 - „Program wyrównywania różnic między regionami III”,
 - „Aktywny Samorząd”.
21. Opracowanie „Samorządowego Programu działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Mieście Zamość na lata 2027-2031”.

22. Realizacja Programu „Centra opiekuńczo-mieszkalne” – Moduł II.
23. Współpraca z organizacjami pozarządowymi i instytucjami oraz współorganizowanie zbiórki darów na rzecz osób potrzebujących.
24. Kierowanie na szkolenia i organizowanie szkoleń dla kadr jednostek pomocy społecznej i pieczy zastępczej.
25. Opracowanie Lokalnego Planu Deinstytucjonalizacji i Rozwoju Usług Społecznych dla Miasta Zamość.
26. Podejmowanie działań w kierunku poszerzenia bazy lokalowej Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu, w tym Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.

Z-ca DYREKTORA
Miejskiego Centrum Pomocy Rodzinie
w Zamościu
mgr Małgorzata Żołyńska